

2018

## RESUMEN DE BENEFICIOS

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan)



## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**



**Este es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Absolute Total Care para 2018. Éste sólo es un resumen. Lea el Manual del afiliado para ver la lista completa de beneficios.**

- 
- ❖ Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de seguro médico que tiene contrato con Medicare y MassHealth para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. Este programa combinado se llama Healthy Connections Prime. Está destinado a personas con Medicare y Healthy Connections Medicaid y que tienen 65 o años o más, que cuentan con Medicare Partes A, B y D, y son elegibles para los beneficios completos de Healthy Connections Medicaid. Encontrará más información sobre quiénes son elegibles en el Capítulo 1 del Manual del afiliado.
  - ❖ Con Absolute Total Care, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid en un plan de salud. Un coordinador de cuidado de Absolute Total Care ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de la salud.
  - ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del afiliado.
  - ❖ Se pueden aplicar limitaciones, copagos, y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care o lea el Manual del afiliado de Absolute Total Care.
  - ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y las redes de farmacias y/o proveedores pueden cambiar a lo largo del año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
  - ❖ Los beneficios y/o copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
  - ❖ Si habla español, podrá obtener servicios de asistencia gratuitos con el idioma. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.




---

**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

- ❖ Usted puede obtener esta información gratis en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Para siempre recibir este documento y otras publicaciones en otro idioma o formato, ahora y en el futuro, llame a Servicios para Afiliados.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

En la siguiente tabla aparecen las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un Plan Medicare-Medicaid?	Un Plan Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinador de cuidado quienes le ayudan a administrar todos sus proveedores y servicios. Trabajan juntos para darle la atención que usted necesite.
¿Qué es un coordinador de cuidado de Absolute Total Care?	Un coordinador de cuidado de Absolute Total Care es la persona principal con quien usted se contacta. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura que obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo?	Los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) son una variedad de servicios y respaldos que ayudan a que las personas cubran sus necesidades diarias de asistencia y a mejorar la calidad de sus vidas. Los LTSS son la ayuda para las personas que necesitan asistencia para las actividades diarias, como bañarse, vestirse y preparar la comida. La mayoría de esos servicios se proporcionan en su hogar o en su comunidad pero podrían ser proporcionados en un hogar de cuidados para personas de la tercera edad u hospital.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Recibirá con Absolute Total Care los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?</b>	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Absolute Total Care. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son más adecuados para sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Usted obtendrá la mayor parte de sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Absolute Total Care, pero obtendrá algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan. Este plan también ofrece servicios que, en general, no están cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Cuando se inscriba en Absolute Total Care, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para elaborar un Plan de cuidado individualizado (ICP), adecuado para su salud y necesidades de respaldo. Durante este tiempo, puede seguir recibiendo servicios de los proveedores que consulta ahora por 180 días. También puede continuar recibiendo los mismos servicios y cualquier otro que haya sido autorizado antes de su inscripción en Absolute Total Care.</p> <p>Cuando se une a nuestro plan, si está tomando algún medicamento recetado de Medicare Parte D que el Absolute Total Care normalmente no cubre, puede obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a obtener otro medicamento u obtendremos una excepción para que Absolute Total Care le cubra su medicamento si es necesario por razones médicas.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
<b>¿Puede consultar los mismos médicos que consulta ahora?</b>	<p>A menudo sí. Si sus proveedores (incluidos médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Absolute Total Care y tienen contrato con nosotros, puede seguir viéndolos. Los proveedores que tienen acuerdo con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar proveedores dentro de la red de Absolute Total Care. Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del plan de Absolute Total Care. Si usted recibe cuidado de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita cuidado como paciente interno después que su emergencia ha sido estabilizada, usted deberá regresar a un hospital de la red para que continuemos pagando por su cuidado.</p> <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red, llame a Servicios para Afiliados o lea el Directorio de proveedores y farmacias de Absolute Total Care.</p> <p>Si Absolute Total Care es nuevo para usted, puede seguir viendo a los médicos que ha consultado hasta ahora, durante 180 días después de su inscripción inicial, aunque estén fuera de la red. Si necesita seguir viendo a sus proveedores de fuera de la red, después de los primeros 180 días en nuestro plan, solo cubriremos esa atención médica si el proveedor celebra un acuerdo de caso individual con nosotros. Si recibe tratamiento en curso de un proveedor fuera de la red y cree que podría necesitar un acuerdo de caso individual para seguir con su tratamiento, comuníquese con su coordinador de cuidados al 1-855-735-4398 (TTY: 711). Atendemos de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.</p>
<b>¿Qué sucederá si necesita algún servicio, pero ningún proveedor de la red de Absolute Total Care puede proporcionárselo?</b>	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita un servicio que no pueda ser proporcionado dentro de la red, Absolute Total Care pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Absolute Total Care?	El área de servicio para este plan incluye los condados de Abbeville, Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Dillon, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg en Carolina del Sur. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.
¿Usted paga una cantidad mensual (también llamada prima) en Absolute Total Care?	Usted no pagará primas mensuales a Absolute Total Care por su cobertura médica.
¿Qué es una autorización previa?	Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Absolute Total Care antes de recibir cobertura para un servicio o medicamento específicos, o para un proveedor fuera de la red. Absolute Total Care podría no cubrir el servicio o el medicamento si usted no obtiene autorización. Si necesita atención urgente o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.
¿Qué es una referencia?	Una referencia significa que su proveedor personal debe autorizarlo a ver a otro profesional, que no sea su proveedor personal. Si usted no obtiene aprobación, Absolute Total Care podría no cubrir los servicios, y es probable que deba pagarlos. No necesita una referencia para algunos especialistas, como especialistas en salud femenina. Para obtener más información sobre cuándo es necesaria una referencia, lea el Manual del afiliado.
¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda?	<b>Si tiene preguntas generales o dudas sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, facturación o tarjetas de afiliados, comuníquese con Servicios para Afiliados de Absolute Total Care al número que figura a pie de página.</b> Servicios para Afiliados también tiene servicios gratuitos de intérprete de idiomas para las personas que no hablan inglés.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene dudas o necesita ayuda? (continuación)	<p><b>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Llamadas para consejos de enfermería:</b></p> <p><b>POR</b> 1-855-735-4398</p> <p><b>TELÉFONO</b> Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p> <p><b>TTY</b> 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.



## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

La siguiente tabla es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de rutina, como un examen médico	\$0	Ninguna.
	Cuidado de especialista	\$0	Ninguna.
	Cuidado para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva “Bienvenido a Medicare” (una sola vez)	\$0	Ninguna.
Usted necesita análisis médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías computarizadas	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Autorización previa es necesaria.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o padecimiento</b></p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 copago para un suministro de 30 días                      \$0 copago para un suministro de 60 días                      \$0 copago para un suministro de 90 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.</p> <p>Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos (Lista de medicamentos) para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido. El copago es igual al copago por un suministro de un mes.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<p><b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o padecimiento (continuación)</b></p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 copago para un suministro de 30 días                      \$0 copago para un suministro de 60 días                      \$0 copago para un suministro de 90 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.</p> <p>Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos (Lista de medicamentos) para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido. El copago es igual al copago por un suministro de un mes.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita medicamentos para tratar su enfermedad o padecimiento (continuación)</b>	Medicamentos de venta libre (OTC, por sus siglas en inglés)	\$0	Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Para más información, lea la lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.
	Medicamentos de receta de Medicare Parte B	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Para más información, lea el Manual del afiliado sobre estos medicamentos. Autorización previa es necesaria.
<b>Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente</b>	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Servicios quiroprácticos (solo para manipulación manual para determinadas afecciones aprobadas)	\$0	Ninguna.
<b>Usted necesita cuidado de emergencia</b>	Servicios de sala de emergencias	\$0	Los servicios en una sala de emergencia no requieren una preautorización ni autorización previa y pueden ser prestados en un centro dentro de la red o fuera de la red. Los servicios de sala de emergencias no están cubiertos fuera de Estados Unidos y sus territorios excepto en circunstancias limitadas.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita cuidado de emergencia (continuación)</b>	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Para los servicios de ambulancia en caso de emergencia no se requiere preautorización ni autorización previa y pueden ser prestados por un proveedor dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Se requiere autorización previa para servicios de ambulancia en situaciones que no sean de emergencia.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Para los servicios de urgencia no se requiere una preautorización ni autorización previa. Usted puede obtener servicios de cuidado de urgencia de proveedores dentro de la red o fuera de la red si los proveedores de la red se encuentran temporalmente no disponibles o inaccesibles.</p> <p>Los servicios de cuidado de urgencia no están cubierto afuera de EEUU y sus territorios.</p>
<b>Usted necesita atención hospitalaria</b>	Estadías en el hospital	\$0	<p>Autorización previa es necesaria, excepto en caso de emergencia.</p>
	Atención del médico o cirujano	\$0	<p>Durante una estadía autorizada en el hospital, el cuidado del médico y cirujano están cubiertos.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales</b>	Servicios de rehabilitación	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Equipo médico para atención en el hogar	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Cuidado de enfermería especializada	\$0	Las estadías cubiertas por Medicare (por ejemplo, rehabilitación) requieren autorización previa, mientras que las estadías cubiertas por Healthy Connections Medicaid (por ejemplo, estadías a largo plazo en un centro de enfermería especializada (SNF) solo requieren una referencia.
<b>Usted necesita medicina u otros artículos que no requieren de una receta médica</b>	Artículos de venta libre (sin receta médica, u OTC por sus siglas en inglés)	\$0	<p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 cada mes calendario por artículos de venta libre (OTC) elegibles disponibles a través de pedido por correo. Este beneficio OTC está limitado a un encargo (a través de pedido por correo) por mes calendario. Las cantidades no usadas no se acumulan de un mes a otro.</p> <p>Para algunos artículos, es posible que se exija que su proveedor personal (PCP) recomiende el artículo verbalmente para una condición diagnosticable.</p> <p>Llame al número al pie de la página para información adicional.</p>



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidado de ojos	Tratamiento para lesiones o enfermedades oculares	\$0	Ninguna.
	Reemplazo inicial de lentes debido a cirugía de cataratas	\$0	Ninguna.
Usted necesita atención dental	Procedimientos médicos de emergencia a cargo de cirujanos dentales	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Procedimientos odontológicos relacionados con trasplantes de órganos, cáncer, reemplazo de articulaciones, reemplazo de válvula cardíaca y traumatismo	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
Usted necesita cuidado del pie	Servicios de podología	\$0	Ninguna.
Usted necesita servicios del oído o auditivos	Exámenes del oído	\$0	El plan cubre un examen de rutina del oído cada año calendario.
	Audífonos	\$0	El plan cubre un ajuste/evaluación de audífono cada año calendario. La cobertura para audífonos tiene un límite máximo de \$1,250 cada año calendario.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón</b>	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	El plan ofrece servicios de manejo de enfermedades para ciertas condiciones crónicas. Llame a Servicios para Afiliados para información adicional. Referencia y autorización previa podrían ser necesarias.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar	\$0	Ninguna.
<b>Usted tiene una enfermedad de salud mental</b>	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Hospitalización parcial	\$0	Autorización previa es necesaria.
<b>Usted tiene un problema de abuso de sustancias</b>	Servicios para abuso de sustancias	\$0	Autorización previa es necesaria.
<b>Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo</b>	Servicios de atención a pacientes internos que necesitan atención de salud mental	\$0	Autorización previa es necesaria.
<b>Usted necesita equipo médico duradero (DME)</b>	Sillas de ruedas	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.



## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME) (continuación)	Muletas	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
	Bombas para infusión intravenosa	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
	Equipo y suministros de oxígeno	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
	Nebulizadores	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
	Andadores	\$0 o \$3.40	Referencia y autorización previa son necesarias.  El copago es \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
<b>Usted necesita prótesis</b>	Dispositivos protésicos	\$0 o \$3.40	Autorización previa es necesaria.  El copago es \$0 por dispositivos protésicos cubierto por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
<b>Usted necesita ayuda para su vida en casa</b>	Comidas a domicilio	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Cambios a su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Autorización previa es necesaria.
	Servicios de cuidados personales (Quizá pueda elegir a su propio asistente. Llame a Servicios para Afiliados para obtener más información.)	\$0	Referencia y autorización previa son necesarias.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de cuidado de la salud en el hogar	\$0 o \$3.30	Autorización previa es necesaria.  Los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid tienen un copago de \$3.30.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0 o \$3.30	Referencia y autorización previa son necesarias.  Los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid tienen un copago de \$3.30.
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Referencia y autorización previa podrían ser necesarias.
<b>Usted necesita un lugar dónde vivir con personas disponibles para ayudarle</b>	Atención en hogares para personas de la tercera edad	\$0 o cantidad según el ingreso	Debe contribuir con el costo de este servicio, cuando sus ingresos son superiores a la cantidad autorizada. Esta contribución, conocida como cantidad pagada por el paciente, solo se requiere para aquellos que viven en un asilo de ancianos. No deberá pagar si está en el hogar para una rehabilitación a corto plazo.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema médico	Servicios que podría necesitar	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones y beneficios (reglas de los beneficios)
<b>Su administrador de cuidados necesita una pausa</b>	Atención de respiro	\$0	<p>Referencia y autorización previa son necesarias.</p> <p>Los cuidados de relevo pueden brindarse en un Centro Comunitario de Cuidados Residenciales (CRCF), en un centro de enfermería o en su hogar. Los afiliados están limitados a un total de 28 días de cuidados de relevo por año. Hasta 28 días de cuidados de relevo pueden ser en un CRCF. Hasta 14 días de cuidados de relevo pueden ser en un centro de enfermería. Hasta 14 días de cuidados de relevo pueden ser en su hogar.</p> <p>El tipo de cuidados para los que califique dependerá de su situación.</p>
<b>Usted necesita cuidados para una enfermedad avanzada o una lesión potencialmente mortal</b>	Cuidados paliativos	\$0	Referencia y autorización previa son necesarias.
<b>Usted necesita servicios de planificación familiar</b>	Anticoncepción (condones)	\$0	Los suministros de planificación familiar están cubiertos solo con receta.
	Pruebas de laboratorio y diagnóstico de planificación familiar	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.
	Tratamiento para infecciones de transmisión sexual (STI)	\$0	Autorización previa podría ser necesaria.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

### Otros servicios que cubre Absolute Total Care

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados o lea el Manual del afiliado para conocer sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Absolute Total Care	Sus costos por <u>proveedores de la red</u>
Dispositivos para la seguridad en el baño	\$0
Programas de educación y bienestar	\$0
Servicios para la enfermedad renal en etapa final	\$0
Manejo aumentado de enfermedades	\$0
Suministros para incontinencia	\$0
Servicios de infusión	\$0
Membresía en un Gimnasio/Acondicionamiento físico	\$0, límite de \$250 de reembolso máximo para el afiliado al año
Servicios de transición al asilo de ancianos	\$0
Línea de consejería de enfermeras	\$0
Beneficio de nutrición	\$0
Reconciliación de medicamentos después del alta	\$0
Servicios preventivos	\$0
Prevención contra readmisión	\$0
Servicios brindados en Centros de Salud Habilitados Federalmente	\$0
Administración de casos dirigida	\$0
Telemedicina	\$0



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

### Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados para averiguar sobre otros servicios que no cubre Absolute Total Care, pero que están disponibles a través de Medicare o Healthy Connections Medicaid.

#### Otros servicios cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid

Comuníquese con su coordinador de cuidado para obtener más información.

Algunos servicios de cuidado de hospicio: Copago de \$0

#### Servicios dentales

- Diagnóstico (evaluación oral y radiografías): Copago de \$3.40
- Atención preventiva (limpieza anual): Copago de \$3.40
- Cuidado de restauración (empastes): Copago de \$3.40
- Cuidados quirúrgicos (extracciones / extirpaciones): Copago de \$3.40

Transporte médico de no emergencia: Copago de \$0

### Servicios que Absolute Total Care, Medicare y Healthy Connections Medicaid no cubren

#### Beneficios que no están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections Medicaid

Acupuntura

Servicios quiroprácticos (excepto manipulación manual para determinadas afecciones aprobadas)

Cirugía o trabajos cosméticos

Prótesis dentales

Procedimientos o servicios de mejora electivos o voluntarios

Tratamientos médicos y quirúrgicos experimentales, artículos y medicamentos experimentales

Anteojos, exámenes oculares periódicos y determinados procedimientos visuales como LASIK



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

### **Beneficios que no están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections Medicaid**

Cuidados de enfermería de tiempo completo en su hogar

Servicios naturopáticos

Suministros anticonceptivos sin receta

Calzado ortopédico (excepto el incluido con la férula o para la enfermedad de pie diabético). Dispositivos de apoyo para los pies (excepto para la enfermedad de pie diabético)

Elementos personales en su habitación del hospital o del asilo de ancianos

Habitación privada en un hospital

Cuidado de rutina para pies (excepto para determinadas afecciones aprobadas)

Servicios no considerados “razonables y necesarios”

Servicios brindados a veteranos en un centro de VA

Tratamiento quirúrgico para obesidad mórbida, excepto cuando sea médicamente necesario y Medicare paga el servicio.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

# Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

## Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Absolute Total Care, usted tiene ciertos derechos: Puede ejercer estos derechos sin ser sancionado. También puede ejercer esos derechos sin perder sus servicios de cuidado de salud. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual del afiliado. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, edad, estado de salud, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad para pagar o capacidad para hablar inglés
  - Recibir información en otros formatos (por ejemplo, letras grandes, Braille, audio)
  - Estar libre de cualquier tipo de restricción o reclusión físicas
  - Que no le cobren los proveedores de la red
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre su cuidado de la salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted comprenda. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
  - Descripción de los servicios que cubrimos
  - Cómo obtener servicios
  - Cuánto le costarán los servicios
  - Nombres de proveedores de atención de salud y administradores de atención
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre su cuidado, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho a:
  - Elegir a su proveedor personal (PCP) y a cambiar su PCP en cualquier momento
  - Ver a un proveedor del cuidado de la salud para mujeres sin referencia
  - Recibir rápidamente sus servicios y medicamentos cubiertos
  - Saber todo sobre las opciones de tratamiento, sin importar el costo o si están cubiertas
  - Rechazar el tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario
  - Dejar de tomar medicamentos
  - Solicitar una segunda opinión. Absolute Total Care pagará el costo de la consulta para la segunda opinión
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno al cuidado de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.



## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

- Recibir atención médica oportuna
- Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades.
- Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidado de emergencia y urgencia cuando la necesite.** Esto significa que usted tiene derecho a:
  - Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en caso de emergencia
  - Ver a un proveedor de cuidado de urgencia o emergencia fuera de la red, cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a:
  - Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes
  - Tener privacidad en su información de salud personal
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre su atención o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho a:
  - Presentar una queja o una queja formal contra nosotros o nuestros proveedores
  - Pedir una audiencia imparcial del estado
  - Obtener una explicación detallada del por qué se negaron los servicios

Para obtener más información sobre sus beneficios, puede leer el Manual del afiliado de Absolute Total Care. Si tiene alguna pregunta también puede llamar a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

### **Si usted tiene alguna queja o le parece que deberíamos cubrir algo que le negamos**

Si tiene alguna queja o piensa que Absolute Total Care debería cubrir algo que negamos, llame a Absolute Total Care al número anotado al pie de la página. Es posible que usted pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene dudas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del Manual del afiliado de Absolute Total Care. También puede llamar a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care. Además, puede enviar su apelación a Absolute Total Care por fax al 1-844-273-2671 o puede escribir a nuestro plan a la siguiente dirección

Absolute Total Care  
Attn: Appeals and Grievances -- Medicare Operations  
7700 Forsyth Blvd  
St. Louis, MO 63105

Existe un intermediario del ciudadano especial para este programa llamado Defensor principal de Healthy Connections. El Defensor principal de Healthy Connections no trabaja para nosotros ni para Healthy Connections Medicaid. Ellos pueden ayudarlo a comprender sus derechos y el proceso de apelación, y también con su apelación. Puede comunicarse con el Defensor principal de Healthy Connections llamando al 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY pueden llamar al 711.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

### **Si sospecha algún fraude**

La mayoría de los profesionales de atención de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care. Los números de teléfono están al pie de página y en la cubierta de este resumen, o
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día y 7 días a la semana.
- También puede comunicarse con la División de Integridad del Programa del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur (*South Carolina Department of Health and Human Services Division of Program Integrity*, en inglés) al 1-888-364-3224 (TTY: 1-888-842-3620) o enviar un correo electrónico a [fraudres@scdhhs.gov](mailto:fraudres@scdhhs.gov).

**Aviso de no discriminación.** Absolute Total Care cumple con leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Absolute Total Care no excluye a personas ni las trata diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Absolute Total Care:

- Proporciona soportes y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera eficaz con nosotros, tales como intérpretes calificados en el lenguaje de señas e información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística para personas cuyo primera lengua no es inglés, como intérpretes calificados e información por escrito en otros idiomas.

Si usted necesita alguno de estos servicios, llame a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711).



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios**

Si cree que Absolute Total Care no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra forma basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, usted puede presentar un reclamo llamando al número telefónico mencionado arriba y comunicándoles que necesita asistencia para presentar un reclamo; Servicios para Afiliados de Absolute Total Care está disponible para asistirle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electrónicamente a través de la Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Formularios para presentar una queja están a su disposición en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

## Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

### Servicios lingüísticos

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電1-855-735-4398 (TTY: 711)。

RUAHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।  
1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

# Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios

---

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY-711).

---

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

---

ဟ်သ့ၣ်ဟ်သးဘၣ်တက့ၢ်-ဝဲန့ၣ်တကတိၤအဲးကလံးအကျိၣ်ဘၣ်န့ၣ်,ကျိၣ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤအတၢ်ဖဲးတၢ်မၤတဖၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်လၢနဂီၢ်လၢတလိၣ် ဟ့ၣ်အပူၤဘၣ်န့ၣ်လီၤ.ကိးဘၣ် 1-855-735-4398 (TTY: 711) တက့ၢ်.

---

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

---

သတိပြုရန်။ သင် မြန်မာစကားပြောပါက အခမဲ့ ဘာသာပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ကိုခေါ်ပါ။

---



**Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.



1441 Main Street  
Suite 900  
Columbia, SC 29201

1-855-735-4398  
TTY: 711

<http://mmp.absolutetotalcare.com>