

Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) | 2018

Directorio de proveedores y farmacias

- ❖ Absolute Total Care es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections de Medicaid para brindar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer algún cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios y los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.
- ❖ Este Directorio incluye profesionales de salud (como médicos, profesionales en enfermería y psicólogos), instalaciones (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo a los que puede consultar como afiliado de Absolute Total Care. También incluimos las farmacias que usted puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.
- ❖ Nos referiremos a estos grupos como “proveedores de la red” en este Directorio. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para proporcionarle servicios. Esta es una lista de proveedores de la red de Absolute Total Care para afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos en la **región costera** de Carolina del Sur:

Pueblos/ciudades del condado de Beaufort			
Beaufort	Burton	Laurel Bay	Shell Point
Bluffton	Hilton Head Island	Port Royal	Yemassee
Pueblos/ciudades del condado de Berkeley			
Bonneau Beach	Hanahan	Moncks Corner	Sangaree
Bonneau	Jamestown	Pinopolis	Saint Stephen
Charleston	Ladson	Russellville	Summerville
Goose Creek			
Pueblos/ciudades del condado de Calhoun			
Cameron	Saint Matthews		
Pueblos/ciudades del condado de Charleston			
Awendaw	Kiawah Island	Meggett	Rockville
Charleston	Ladson	Mount Pleasant	Seabrook Island
Folly Beach	Lincolnton	North Charleston	Sullivans Island
Hollywood	McClellanville	Ravenel	Summerville
Isle of Palms			
Pueblos/ciudades del condado de Chesterfield			
Cheraw	Jefferson	Mount Croghan	Patrick
Chesterfield	McBee	Pageland	Ruby

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Pueblos/ciudades del condado de Clarendon			
Alcolu	Paxville	Summerton	Tubeville
Manning			
Pueblos/ciudades del condado de Colleton			
Cottageville	Islandton	Lodge	Walterboro
Edisto Beach	Jacksonboro	Smoaks	Williams
Pueblos/ciudades del condado de Dillon			
Dillon	Lake View	Latta	
Pueblos/ciudades del condado de Florence			
Coward	Lake City	Pamplico	Scranton
Florence	Olanta	Quinby	Timmons ville
Johnsonville			
Pueblos/ciudades del condado de Georgetown			
Andrews	Georgetown	Murrells Inlet	Pawleys Island
Pueblos/ciudades del condado de Hampton			
Brunson	Gifford	Luray	Varnville
Estill	Hampton	Scotia	Yemassee
Furman			
Pueblos/ciudades del condado de Jasper			
Hardeeville	Ridgeland		
Pueblos/ciudades del condado de Lee			
Bishopville	Lynchburg		
Pueblos/ciudades del condado de Marion			
Marion	Mullins	Nichols	Sellers
Pueblos/ciudades del condado de Marlboro			
Bennettsville	Cilo	Tatum	Wallace
Blenheim	McColl		
Pueblos/ciudades del condado de Orangeburg			
Bowman	Elloree	Neeses	Rowesville
Branchville	Eutawville	North	Santee
Cope	Holly Hill	Norway	Springfield
Cordova	Livingston	Orangeburg	Woodford
Vance			
Pueblos/ciudades del condado de Williamsburg			
Andrews	Hemingway	Lane	Stuckey
Greeleyville	Kingstree		

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Esta es una lista de proveedores de la red de Absolute Total Care para afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos en la **región norte** de Carolina del Sur:

Pueblos/ciudades del condado de Abbeville			
Abbeville	Donalds	Honea Path	Lowndesville
Antreville	Due West	Lake Secession	Ware Shoals
Calhoun Falls			
Pueblos/ciudades del condado de Allendale			
Allendale	Fairfax	Martin	Sycamore
Ulmer			
Pueblos/ciudades del condado de Bamberg			
Bamberg	Ehrhardt	Govan	Olar
Denmark			
Pueblos/ciudades del condado de Barnwell			
Barnwell	Elko	Kline	Williston
Blackville	Hilda	Snelling	
Pueblos/ciudades del condado de Chester			
Chester	Fort Lawn	Great Falls	Richburg
Eureka Mill	Gayle Mill	Lowrys	
Pueblos/ciudades del condado de Edgefield			
Edgefield	Johnston	Estados de Murphy	Trenton
Pueblos/ciudades del condado de Fairfield			
Jenkinsville	Ridgeway	Winnesboro Mills	Winnsboro
Pueblos/ciudades del condado de Greenville			
Berea	Golden Grove	Piedmont	Tigerville
City View	Greenville	Princeton	Travelers Rest
Dunean	Greer	Sans Souci	Wade Hampton
Five Forks	Judson	Simpsonville	Ware Place
Gantt	Parker	Taylors	
Pueblos/ciudades del condado de Kershaw			
Bethune	Camden	Elgin	Lugoff
Boykin			
Pueblos/ciudades del condado de Laurens			
Clinton	Gray Court	Mountville	Waterloo
Cross Hill	Joanna	Princeton	Watts Mills CDP
Fountain Inn	Laurens		
Pueblos/ciudades del condado de Lexington			
Batesburg-Leesville	Gilbert	Pineridge	Springdale
Cayce	Irmo	Red Bank	Summit
Chapin	Lexington	Seven Oaks	Swansea
Columbia	Oak Grove	South Congaree	West Columbia
Gaston	Pelion		

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Pueblos/ciudades del condado de McCormick			
Clarks Hill	Modoc	Parksville	Willington
McCormick	Mount Carmel	Plum Branch	
Pueblos/ciudades del condado de Newberry			
Little Mountain	Peak	Prosperity	Whitmire
Newberry	Pomaria	Silverstreet	
Pueblos/ciudades del condado de Richland			
Arcadia Lakes	Dentsville	Gadsden	Lake Murray of Richland CDP
Blythewood	Eastover	Hopkins	Saint Andrews
Columbia	Forest Acres	Irmo	Woodfield
Pueblos/ciudades del condado de Saluda			
Batesburg-Leesville	Ridge Spring	Saluda	Ward
Monetta			
Pueblos/ciudades del condado de Spartanburg			
Arcadia	Cross Anchor	Inman	Saxon
Boiling Springs	Duncan	Inman Mills	Southern Shops
Campobello	Enoree	Landrum	Spartanburg
Central Pacolet	Fairforest	Lyman	Startex
Chesnee	Fingerville	Mayo	Valley Falls
Clifton	Glendale	Pacolet	Wellford
Converse	Gramling	Reidville	Woodruff
Cowpens	Greer	Roebuck	
Pueblos/ciudades del condado de Union			
Buffalo	Jonesville	Monarch Mill CDP	Union
Carlisle	Lockhart		

- ❖ Este Directorio incluye a proveedores de los servicios de Medicare y Healthy Connections de Medicaid.
- ❖ Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ If you speak another language, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

- ❖ Si desea obtener esta información en otro idioma que no sea español o en un formato alternativo, ahora o en el futuro, llámenos al 1-855-735-4398. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. También puede enviarnos un correo electrónico a ATC_SC_MMP@centene.com.

La lista está actualizada hasta el **día en que usted realice la búsqueda**, pero tiene que saber lo siguiente:

- Algunos proveedores de la red de Absolute Total Care pueden haber sido agregados o eliminados de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
 - Es posible que algunos proveedores de Absolute Total Care de nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame a Servicios para afiliados al número que figura en la parte inferior de esta página y nosotros le ayudaremos.
- Para obtener la información más actualizada sobre la red de proveedores de Absolute Total Care de su área, visite el sitio web de Servicios para afiliados o llame al número que figura en la parte inferior de la página. La llamada es gratis.
- Los médicos y otros profesionales de salud de la red de Absolute Total Care figuran en las páginas de la sección *Proveedores de atención primaria*. Las farmacias de nuestra red figuran en las páginas de la sección *Farmacias*

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Proveedores

Primeros pasos en Absolute Total Care

Esta sección explica los términos principales que verá en nuestro Directorio de proveedores y farmacias.

- Los **proveedores** son profesionales de salud y proveedores de apoyo como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo, suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
 - El término *proveedores* también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
 - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan **proveedores de la red**.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que firmaron un contrato con nosotros para proporcionarles servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, generalmente, nos facturan de manera directa por la atención que le brindan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, por lo general, solamente paga su parte del costo por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** es un médico de familia, un médico general, un médico clínico de atención primaria o un médico de medicina interna que le brinda atención médica de rutina. Su PCP conservará sus registros médicos y conocerá sus necesidades de salud con el tiempo. Su PCP también le dará una **remisión** si necesita ver a un especialista o a otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo. Hay muchos tipos de especialistas. A continuación, le damos algunos ejemplos:
 - **Oncólogos:** tratan a los pacientes que tienen cáncer.
 - **Cardiólogos:** tratan a los pacientes que tienen afecciones cardíacas.
 - **Ortopedistas:** tratan a los pacientes que tienen determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a un proveedor que no sea su PCP. Una **remisión** significa que su PCP de la red debe darle su aprobación antes de que pueda consultar al otro proveedor. Si no obtiene una remisión, es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio.
 - No se requieren remisiones de su PCP de la red para lo siguiente:
 - Atención de emergencia
 - Atención de urgencia
 - Servicios de diálisis renal que obtiene en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan
 - Servicios de un especialista en salud de la mujer
 - Asimismo, si es elegible para recibir servicios de proveedores de salud para indígenas, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Tenemos que pagarle al proveedor de salud para indígenas por esos servicios, incluso si están fuera de la red de nuestro plan.
 - Encontrará más información sobre las remisiones en el Capítulo 3 del Manual del afiliado.
- También tiene acceso a un **coordinador de la atención** y a un **equipo de atención** de su elección.
 - Un **coordinador de la atención** le ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos.
 - Su **equipo de atención** es un grupo de defensores y proveedores que trabajan en conjunto para ofrecerle servicios y apoyos médicos, de salud conductual, psicosociales, de atención social y a largo plazo en la comunidad o en un centro. Usted forma parte de su equipo de atención y puede decirnos quién más le gustaría que participe. A menos que usted nos indique lo contrario, su equipo de atención **incluira** a las siguientes personas:
 - Usted
 - Su coordinador de atención
 - Su proveedor de atención primaria (PCP)
 - Su médico clínico de salud conductual (si lo tiene)
 - Sus proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (si los tiene)

Estos incluyen lo siguiente:

 - Su coordinador de transición del programa Home Again
 - Su proveedor de servicios de exención

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

- Su administrador de casos de exención de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC)
 - Un farmacéutico
 - Representantes del centro donde obtiene atención

Su equipo de atención **también puede incluir** a las siguientes personas, si corresponde y usted está de acuerdo:

- Enfermeros, especialistas, trabajadores sociales y otras personas que puedan proporcionar asesoramiento experto
- Miembros de la familia
- Otros cuidadores informales
- Defensores
- Agencia estatal u otros administradores de casos

Todos los miembros del equipo de atención trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.

Cómo elegir a su proveedor de atención primaria (PCP)

Usted puede obtener los servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y que acepte a nuevos afiliados.

En primer lugar, usted tendrá que elegir un proveedor de atención primaria. Para solicitar un PCP, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados o su coordinador de la atención, usando la información que figura en la parte inferior de esta página.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores y elija un proveedor:

- Cuyos servicios utilice actualmente.
- Que haya sido recomendado por alguien de su confianza.
- Cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

- Si desea ayuda para elegir un PCP, llame a su coordinador de la atención al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. También puede llamar a Servicios para afiliados o visitar nuestro sitio web usando la información que figura en la parte inferior de esta página.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos un servicio médico o la atención médica que desea o necesita, llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

Cómo obtener servicios y apoyos a largo plazo

Usted puede obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), como modificación del entorno (cambios menores en su hogar), control de plagas, comidas a domicilio y atención de relevo (descanso para su cuidador principal, ya sea en centro para pacientes internados o en su hogar). Los servicios y apoyos a largo plazo representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse y preparar comidas. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.

Los LTSS están disponibles para los afiliados que participan en determinados programas de exención operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Tales programas de exención son los siguientes:

- Exención de Community Choices
- Exención de VIH/SIDA
- Exención para dependientes de ventiladores mecánicos

Los afiliados que participan en diferentes programas de exención pueden recibir diferentes tipos y cantidades de LTSS. Si considera que necesita LTSS, puede hablar con su coordinador de la atención sobre cómo acceder a ellos y si puede participar en alguno de estos programas de exención. Su coordinador de la atención puede brindarle información sobre cómo solicitar un programa de exención adecuado y sobre todos los recursos disponibles para usted en virtud del plan.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Cómo identificar proveedores en la red de Absolute Total Care

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un proveedor de atención primaria. Encontrará más información sobre remisiones en la sección “Primeros pasos en Absolute Total Care” de este Directorio.

Usted debe recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si consulta a proveedores que no forman parte de la red de Absolute Total Care (sin nuestra autorización o aprobación previa), tendrá que pagar la factura.

Las excepciones a esta norma se aplican durante sus primeros 180 días en nuestro plan o cuando necesite atención de urgencia o de emergencia, o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, cuando está lejos de su hogar. También puede consultar a proveedores fuera del plan para otros servicios que no sean de emergencia si Absolute Total Care lo autoriza primero.

- Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si usted ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para consultar a algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.
- Absolute Total Care trabaja con todos los proveedores de nuestra red para atender las necesidades de las personas con discapacidades. Si corresponde, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen. Si necesita consultar a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Absolute Total Care puede ayudarle. Hable con su equipo de atención para obtener asistencia.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Cómo encontrar los proveedores de Absolute Total Care en su área

Este directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor, condado y ciudad. Busque el tipo de proveedor primero (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.), luego busque su condado y ciudad para encontrar un proveedor cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web en <http://mmp.absolutetotalcare.com> para obtener la lista de proveedores más actual.

Lista de proveedores de la red

El Directorio de proveedores de la red de Absolute Total Care incluye lo siguiente:

- **Profesionales de salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental.
- **Centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería, Centros de salud aprobados por el gobierno federal (FQHC) y centros de infusión.
- **Proveedores de apoyo**, incluidos proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) de atención de salud diurna para adultos, encargados de atención, servicios de acompañamiento, modificación del entorno, comidas a domicilio, suministros para incontinencia, suplementos nutricionales, servicios de cuidado personal, sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS), servicios de enfermería privada, atención de relevo, y equipos y suministros médicos especializados.
- Usted puede obtener servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista.
- Para algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Proveedores de apoyo: servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)

Atención de salud diurna para adultos

Los centros de atención de salud diurna para adultos (ADHC) ofrecen servicios y atención con supervisión médica en un centro de atención diurna autorizado. Podrá recibir procedimientos limitados de enfermería especializada, según lo indicado por un médico, a cargo de un enfermero de ADHC en el centro. El transporte hacia y desde el hogar se ofrece dentro de las 15 millas del centro. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Encargado de atención

Los servicios de encargados de atención están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Estos servicios están dirigidos a los afiliados. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Servicios de acompañamiento

Los servicios de acompañamiento proporcionan descanso a corto plazo para los cuidadores y supervisión necesaria para afiliados. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices y el servicio de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Modificación del entorno

Los servicios de modificación del entorno proporcionan control de plagas y adaptaciones menores en el hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Proveedores de apoyo: servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (continuación)

Comidas a domicilio

Podrá recibir comidas para dietas especiales o regulares en su hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos o los servicios de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Suministros para incontinencia

Hay suministros para incontinencia limitados disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices o los servicios de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Los suministros para incontinencia también están cubiertos como un beneficio de atención médica a domicilio para los afiliados que no forman parte de un servicio de exención. Consulte el Capítulo 4 del Manual del afiliado para obtener información.

Suplementos nutricionales

Hay suplementos nutricionales limitados disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Asistentes de atención personal

Los asistentes de atención personal ofrecen dos niveles de ayuda. La atención personal de nivel 1 proporciona ayuda con las tareas domésticas generales. La atención personal de nivel 2 ayuda con actividades como bañarse, vestirse, preparar la comida, limpiar y controlar los signos de salud. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Proveedores de apoyo: servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (continuación)

Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)

El PERS proporciona un dispositivo electrónico, que les permite a las personas de alto riesgo asegurarse que recibirán ayuda en caso de una emergencia. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Atención de enfermería privada

Los servicios de enfermería privada ofrecen supervisión médica especializada, atención directa e intervención para satisfacer las necesidades de atención médica mediante el apoyo en el hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Atención de relevo

Los servicios de atención de relevo ofrecen un descanso temporal para su cuidador principal en un centro para pacientes internados o en su hogar. Para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un centro de atención residencial comunitario (CRCF) o en un centro para pacientes internados (hospital o centro de atención de enfermería). Para los afiliados de los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un hospital o centro de atención de enfermería. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Suministros y equipos médicos especializados

Los afiliados que cuenten con los servicios de exención de Community Choices o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid pueden obtener suministros médicos para recibir asistencia con la atención en el hogar. Póngase en contacto con

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Farmacias

Esta parte del Directorio proporciona una lista de las farmacias de la red de Absolute Total Care. Estas farmacias de la red son las farmacias que han acordado suministrarle medicamentos con receta como afiliado del plan.

→ Los afiliados de Absolute Total Care deben usar farmacias de la red para obtener sus medicamentos con receta.

- Debe usar farmacias de la red, excepto en situaciones que requieran atención de emergencia o de urgencia.

Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia, tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Consulte el Manual del afiliado de Absolute Total Care para obtener más información.

→ Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.

- Algunas farmacias de la red pueden haber sido agregadas o eliminadas de nuestro plan después de la publicación del Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Absolute Total Care en su área, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con Servicios para afiliados usando la información que figura en la parte inferior de esta página.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos con receta, incluido cómo obtener sus medicamentos con receta, consulte el Manual del afiliado y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Absolute Total Care. Puede encontrar la Lista de medicamentos cubiertos actual en nuestro sitio web en <http://mmp.absolutetotalcare.com>. O bien, puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados llamando al número que figura a continuación para solicitar que se le envíe la lista por correo.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Cómo identificar las farmacias de nuestra red

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de pedido por correo
- Farmacias de infusión en el hogar
- Farmacias de atención a largo plazo (LTC)
- Farmacias especializadas

→ No tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para obtener sus medicamentos con receta.

Suministros a largo plazo de medicamentos con receta

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite obtener un suministro para hasta 90 días de sus medicamentos con receta que se enviará directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas con suministros para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro para hasta 90 días de medicamentos con receta cubiertos. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.

Red de farmacias de Absolute Total Care

Este directorio de farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Busque el tipo de farmacia primero (por ejemplo, minorista, de pedido por correo, de infusión en el hogar, etc.), luego ingrese su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar.

También puede visitar el sitio web en <http://mmp.absolutetotalcare.com> para obtener la lista de farmacias más actual. Usted puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

Farmacias de pedido por correo

Puede solicitar que le enviemos sus medicamentos con receta a su hogar a través de nuestro programa de entrega de pedido por correo de la red. Si la farmacia de pedido por correo recibe una receta directamente de una persona autorizada a dar recetas, primero lo llamarán a usted para confirmar que desea el/los medicamento(s). Asegúrese de que la farmacia conozca la mejor manera de ponerse en contacto con usted.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Por lo general, recibirá sus medicamentos con receta en un plazo de 14 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos con receta en este plazo, o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió y que ya no quiere o no necesita, póngase en contacto con nosotros llamando al número que figura en la parte inferior de esta página. Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del Manual del afiliado.

Farmacias de infusión en el hogar

Para obtener información sobre las farmacias de infusión en el hogar, llame a Servicios para afiliados al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia, pueden tener acceso a sus medicamentos con receta cubiertos por Absolute Total Care través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre cobertura para medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del Manual del afiliado.

Para obtener información sobre las farmacias de atención a largo plazo, llame a Servicios para afiliados al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. **Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.**

Aviso de no discriminación. Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Absolute Total Care no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Absolute Total Care: Brinda asistencia y servicios gratis a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Servicios para afiliados de Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Si usted considera que Absolute Total Care no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar un reclamo. Servicios para afiliados de Absolute Total Care está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o bien, por correo electrónico o a los teléfonos que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

ATTENTION: If your primary language is not English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請 1-855-735-4398 (TTY: 711)。

RUHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।

1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주요: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

