

Actualizaciones a sus beneficios cubiertos de Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan)

En ciertas ocasiones, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) realizan cambios a mitad de año respecto de lo que cubre el plan Absolute Total Care. A continuación se menciona una lista de servicios que estarán cubiertos por Absolute Total Care con fecha de entrada en vigencia del 1.º de abril de 2018. Usted puede acceder a los servicios mencionados a continuación a través de los proveedores de Absolute Total Care.

Actualizaciones de beneficios en 2018

Beneficio actualizado/agregado	Costo compartido del afiliado	Descripción del beneficio	Fecha de entrada en vigencia
Servicios del Programa de prevención de la diabetes de Medicare	No se aplican coseguros, copagos ni deducibles para el beneficio del Programa de prevención de la diabetes de Medicare.	El Programa de prevención de la diabetes de Medicare (MDPP) es un programa que brinda capacitaciones sobre cómo cambiar su dieta, incrementar la actividad física y encontrar formas de sostener la pérdida de peso y llevar un estilo de vida saludable.	1.º de abril de 2018

Información adicional

Si tiene preguntas, llame a Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Pueden aplicarse ciertas limitaciones, copagos y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para afiliados de Absolute Total Care o consulte el Manual del afiliado de Absolute Total Care. Los beneficios y los copagos pueden cambiar el 1 de enero de cada año.

La Lista de medicamentos cubiertos o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer algún cambio que le afecte.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas

inscritas. Este programa combinado se llama Healthy Connections Prime. Está destinado a personas con Medicare y Healthy Connections Medicaid que tengan 65 años o más, que tengan las Partes A, B y D de Medicare, y que sean elegibles para recibir los beneficios completos de Healthy Connections Medicaid. Encontrará más información sobre las personas que pueden ser elegibles en el Capítulo 1 del Manual del afiliado.

Aviso de no discriminación. Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Absolute Total Care no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Absolute Total Care: → Brinda asistencia y servicios gratis a personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros, tales como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).

→ Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame a Servicios para afiliados de Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

Si usted considera que Absolute Total Care no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar un reclamo. Servicios para afiliados de Absolute Total Care está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights Complaint Portal) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo o teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Servicios de idiomas

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請電1-855-735-4398 (TTY: 711)。

RUAHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY-711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

ဟံသုတ်ဟံသးဘဉ်တကုာ်-ဖဲနမ့ာ်တကတိအဲးကလံးအကျိာ်ဘဉ်န့ၣ်,ကျိာ်အတၢ်ဆိာ်ထွဲမၤစၢၤအတၢ်ဖဲတၢ်မၤတဖၣ်အိာ်ဝဲဒၣ်လၢနဂီၢ်လၢတလိာ် ဟ့ၣ်အပူၤဘဉ်န့ၣ်လီၤ.တီးဘဉ် 1-855-735-4398 (TTY: 711) တကုာ်.

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

သတိပြုရန်။ သင် မြန်မာစကားပြောပါက အခမဲ့ ဘာသာပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ကိုခေါ်ပါ။