

Wellcare Prime por Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) ofrecido por Absolute Total Care, Inc.

Aviso Anual de Cambios para 2025

Introducción

Usted está inscrito actualmente como miembro a Wellcare Prime by Absolute Total Care (Plan Medicare-Medicaid). El próximo año, habrá cambios en los beneficios, la cobertura y las reglas del plan. En este documento, se informa sobre los cambios y dónde encontrar información al respecto. Para obtener más información sobre los beneficios o las normas, consulte el *Manual del miembro*, que se encuentra en nuestro sitio web en mmp.absolutetotalcare.com/resources.html. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del miembro*.

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



Índice

A. Descargo de responsabilidad	3
B. Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año	3
B1. Recursos adicionales	4
B2. Información sobre Wellcare Prime	7
B3. Acciones Importantes:	8
C. Cambios en los Proveedores y las Farmacias de la Red	9
D. Cambios en los Beneficios para el Próximo Año	9
D1. Cambios en los beneficios de los servicios médicos	9
D2. Cambios en la Cobertura de Medicamentos que Recetados	10
E. Cómo elegir un plan	13
E1. Cómo permanecer en nuestro plan	13
E2. Cómo cambiar de plan	13
F. Cómo Obtener Ayuda	17
F1. Cómo obtener ayuda de Wellcare Prime	17
F2. Cómo obtener ayuda del corredor de inscripción estatal South Carolina Healthy Connections Choices	17
F3. Cómo obtener ayuda a través de la Defensoría de Healthy Connections Prime	17
F4. Cómo obtener ayuda del Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud (SHIP)	18
F5. Cómo Obtener Ayuda de Medicare	18
F6. Cómo obtener asistencia de Healthy Connections Medicaid	19
F7. Cómo obtener ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO)	19

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

A. Descargo de responsabilidad


- ❖ Esta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción detallada de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan o lea el Manual del miembro de Wellcare Prime.

B. Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que revise su cobertura ahora para asegurarse de que el próximo año cubrirá sus necesidades. Si no cubre sus necesidades, es posible que pueda retirarse del plan. Consulte la sección E2 para obtener más información.

Si abandona nuestro plan, permanecerá en los programas de Medicare y Healthy Connections Medicaid mientras sean elegibles.

- Si abandona nuestro plan, puede optar por inscribirse en otro Medicare-Medicaid Plan o volver a recibir los servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid por separado.
- Si no quiere inscribirse en otro Medicare-Medicaid Plan, podrá elegir cómo obtener sus beneficios de Medicare (consulte la sección F5 para ver sus opciones).

 **Si tiene alguna pregunta**, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

B1. Recursos adicionales

- **ATENCIÓN:** Si habla español, contamos con servicios de asistencia lingüística que se encuentran disponibles para usted de manera gratuita. También contamos con servicios y asistencia auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles de manera gratuita. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
- **注意：**如果您说中文（普通话），我们将为您提供免费的语言协助服务。我们还免费提供相应的辅助工具和服务，以无障碍方式提供信息。请致电 1-855-735-4398 (TTY: 711) 或咨询您的医疗服务提供者。
- **注意：**如果您講廣東話，您可以免費使用語言協助服務。也免費提供適當的輔助工具 and 服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-855-735-4398 (TTY : 711) 或洽詢您的服務提供者。
- **ATENSYON:** Kung nagsasalita kayo ng Tagalog, may mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available para sa inyo. Available din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo para makapagbigay ng impormasyon sa mga accessible na format. Tumawag sa 1-855-735-4398 (TTY: 711) o makipag-usap sa inyong tagapagbigay ng serbisyo.
- **REMARQUE :** si vous parlez français, un service d'assistance linguistique gratuit est à votre disposition. Des aides et des services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (TTY : 711) ou contactez votre fournisseur.
- **LƯU Ý:** Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí cho quý vị. Hỗ trợ và dịch vụ phụ trợ phù hợp để cung cấp thông tin ở định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Gọi 1-855-735-4398 (TTY: 711) hoặc trao đổi với nhà cung cấp của quý vị.

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

- **ACHTUNG:** Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos Sprachdienstleistungen zur Verfügung. Entsprechende weitere Unterstützung und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in zugänglichen Formaten stehen Ihnen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie folgende Nummer an oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter: 1-855-735-4398 (TTY: 711).
- **주의:** 한국어를 구사할 경우, 언어 보조 서비스를 무료로 이용 가능합니다. 제공 정보의 적합한 보조 지원과 서비스 또한 접근 가능한 형식으로 무료로 제공됩니다. 1-855-735-4398(TTY: 711)번으로 전화하거나 제공자에게 문의하십시오.
- **ВНИМАНИЕ:** если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги помощи на родном языке. Вам также бесплатно доступны соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах. Позвоните по номеру 1-855-735-4398 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
- **تنبيه:** إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية المجانية متوفرة لك. تتوفر أيضًا أدوات المساعدة والخدمات الإضافية المناسبة لتقديم المعلومات بتنسيقات يسهل الوصول إليها مجانًا. اتصل بالرقم (TTY: 711) 1-855-735-4398 أو تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك.
- **ATTENZIONE:** se parla italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili, a titolo gratuito, adeguati servizi e supporti ausiliari per fornire le informazioni in formati accessibili. Contatti il numero 1-855-735-4398 (TTY: 711) oppure si rivolga al Suo fornitore.
- **ATENÇÃO:** se falar português, estão disponíveis serviços de assistência gratuitos no seu idioma. Também estão disponíveis de forma gratuita materiais e serviços de apoio adequados para fornecer informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711) ou fale com o seu prestador de cuidados.
- **ATANSYON:** Si ou pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis asistans gratis ki disponib. Epitou w ap jwenn aparèy ki bay sipò ak sèvis ki bay enfòmasyon nan fòma ki aksesib gratis. Rele nan 1-855-735-4398 (TTY: 711) oswa pale ak founisè w lan.

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

- UWAGA: jeśli mówisz w języku polskim, możesz skorzystać z bezpłatnych usług językowych. Dostępne są również bezpłatne dodatkowe materiały pomocnicze i usługi mające na celu dostarczenie informacji w dogodnym formacie. Zadzwoń pod numer 1-855-735-4398 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą usług.
- ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सूत्रम प्रारूप में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक उपकरण और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
- УВАГА! Якщо ви володієте українською мовою, вам доступні безкоштовні послуги мовної підтримки. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації в доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-855-735-4398 (TTY: 711) або зверніться до свого постачальника.
- پاملرنه: که تاسو په پښتو خبرې کوئ، تاسو لپاره د وړیا ژبې مرستې خدمتونه موجود دي. د لاسرسي وړ فورمو کې د معلوماتو چمتو کولو لپاره مناسب مرستندويه مرستې او خدمات هم وړیا شتون لري. (TTY: 711) 1-855-735-4398 ته زنگ ووهئ یا خپل چمتو کونکي سره خبرې وکړئ.
- লক্ষ্য করুন: আপনি বাংলাতে কথা বললে আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তার পরিষেবা উপলব্ধ রয়েছে। অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে তথ্য সরবরাহ করতে যথাযথ অতিরিক্ত সহায়ক ও পরিষেবাগুলিও বিনামূল্যে পাওয়া যায়। 1-855-735-4398 (TTY: 711) নম্বরে কল করুন বা আপনার প্রোভাইডারের সাথে কথা বলুন।
- توجه: اگر فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک‌زبانی رایگان به شما ارائه می‌دهیم. کمک‌ها و خدمات تکمیلی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های دسترس‌پذیر نیز به طور رایگان در اختیارتان قرار می‌گیرد. با شماره 1-855-735-4398 (TTY: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده‌تان صحبت کنید.
- VËMENDJE: Nëse flisni shqip, janë të disponueshme shërbime ndihmëse gjuhësore pa pagesë. Ofrohen gjithashtu pajisje dhe shërbime ndihmëse të përshtatshme për të dhënë informacion në formate të aksesueshme pa pagesë. Telefononi në numrin 1-855-735-4398 (TTY: 711) ose flisni me ofruesin tuaj.

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.


• توجه: اگر شما به زبان دری صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان برای شما موجود است. کمک ها و خدمات کمکی مناسب برای ارائه معلومات در فارمت های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس هستند. با شماره (TTY: 711) 1-855-735-4398 تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

- 注意：日本語を話される方は、無料で言語支援サービスを利用できます。アクセス可能なフォーマットで適切なサポートや補助サービスを無料で受けることもできます。1-855-735-4398（TTY: 711）までお電話いただくか、プロバイダーにご相談ください。
- Puede obtener este documento gratis en otros formatos, tales como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- Esta información está disponible sin costo en español.

Para recibir siempre este documento y otros materiales en otro idioma o formato, en la actualidad y en el futuro, llame a Servicios al Miembro. Esto se denomina “solicitud permanente”. Registraremos su elección. También debe llamar a Servicios al Miembro si posteriormente quiere cambiar el idioma o el formato elegido. Encontrará el número de teléfono de Servicios al Miembro en la parte inferior de esta página.

B2. Información sobre Wellcare Prime

- Wellcare Prime by Absolute Total Care (plan Medicare-Medicaid) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con South Carolina Healthy Connections Medicaid para brindar los beneficios de ambos programas a los afiliados.
- La cobertura conforme a Wellcare Prime es una cobertura de salud calificada denominada “cobertura esencial mínima (MEC)”. Esta cobertura cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA). Visite el sitio web del Servicio de Impuestos Internos (IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad compartida individual.
- Wellcare Prime by Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es ofrecido por Absolute Total Care, Inc. En este *Aviso Anual de Cambios*, “nosotros”, “nos” o “nuestro” hacen referencia a Absolute Total Care, Inc. Utilizaremos las palabras “el plan” o “nuestro plan” para referirnos a Wellcare Prime.

 Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

B3. Acciones Importantes:

- **Consulte si hay algún cambio en nuestros beneficios que pueda afectarlo.**
 - ¿Hay algún cambio que afecte los servicios que usa?
 - Es importante que analice los cambios en los beneficios para asegurarse de que se ajusten a sus necesidades el próximo año.
 - Consulte las secciones D1 y D2 para obtener información sobre los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- **Consulte si hay algún cambio que pueda afectarle en la cobertura de medicamentos recetados.**
 - ¿Se cubrirán sus medicamentos? ¿Se encuentran en un nivel diferente? ¿Puede seguir usando las mismas farmacias? ¿Habrá algún cambio, como autorización previa, terapia escalonada o límites de cantidad?
 - Es importante revisar los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos funcione para usted el próximo año.
 - Consulte la sección D2 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
- **Verifique si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el próximo año.**
 - ¿Están sus médicos, incluidos los especialistas, en nuestra red? ¿Y su farmacia? ¿Y los hospitales y otros proveedores que usted consulta?
 - Consulte la sección C para obtener información sobre el *Directorio de farmacias y proveedores*.
- **Considere los costos generales en el plan.**
 - ¿Cómo se comparan sus costos totales con otras opciones de cobertura?
- **Piense si está satisfecho con nuestro plan.**



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Si decide permanecer en Wellcare Prime:

Si desea quedarse con nosotros el próximo año, es fácil, no necesita hacer nada. Si no realiza ningún cambio, permanecerá inscrito automáticamente en nuestro plan.

Si decide cambiar de plan:

Si decide que otra cobertura se adaptará mejor a sus necesidades, es posible que pueda cambiar de plan (consulte la sección E2 para obtener más información). Si se inscribe en un nuevo plan, su nueva cobertura entrará en vigencia el primer día del mes siguiente. Consulte la sección E2 para conocer más sobre sus opciones.

C. Cambios en los Proveedores y las Farmacias de la Red

Nuestras redes de proveedores y farmacias han cambiado para el 2025.

Revise el *Directorio de Farmacias y Proveedores 2025* para ver si sus farmacias o proveedores están en nuestra red. Encontrará un *Directorio de farmacias y proveedores* actualizado en nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar al Departamento de Servicios al Miembro, al número que figura en la parte inferior de la página, para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitar que le enviemos un *Directorio de farmacias y proveedores* por correo.

Es importante que sepa que también podemos realizar cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor se retira del plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el capítulo 3 del *Manual del miembro*.

D. Cambios en los Beneficios para el Próximo Año

D1. Cambios en los beneficios de los servicios médicos

Estamos cambiando nuestra cobertura para ciertos servicios médicos a partir del año próximo. En la tabla que aparece a continuación, se describen estos cambios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

	2024 (este año)	2025 (próximo año)
Atención hospitalaria para pacientes hospitalizados agudos	Usted paga \$0 de copago por cada hospitalización cubierta por período de beneficios.	Usted paga \$0 de copago por cada hospitalización cubierta por admisión.
Servicios para pacientes hospitalizados: servicios psiquiátricos	Usted paga \$0 de copago por cada hospitalización cubierta por período de beneficios.	Usted paga \$0 de copago por cada hospitalización cubierta por admisión.
Centro de enfermería especializada	Usted paga un copago de \$0 por la atención en centros de enfermería especializada cubierta por Medicare por período de beneficios.	Usted paga un copago de \$0 por la atención en centros de enfermería especializada cubierta por Medicare por admisión.

D2. Cambios en la Cobertura de Medicamentos que Recetados

Cambios en nuestra *Lista de medicamentos*

Encontrará una *Lista de medicamentos cubiertos* actualizada en nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar a Servicios al Miembro, al número que figura en la parte inferior de la página, para obtener información actualizada sobre los medicamentos o para solicitar que le enviemos una *Lista de medicamentos cubiertos* por correo.

La *Lista de medicamentos cubiertos* también se denomina “*Lista de medicamentos*”.

Implementamos cambios en nuestra *Lista de medicamentos*, incluyendo cambios en los medicamentos que cubrimos y en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura para ciertos medicamentos.

La mayoría de los cambios en la *Lista de medicamentos* son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, es posible que hagamos otros cambios permitidos por Medicare o el estado que le afectarán durante el año del plan. Actualizamos nuestra *Lista de medicamentos* en línea al menos una vez al mes para proporcionar la lista más actualizada de medicamentos. Si realizamos un cambio que afectará un medicamento que está tomando, le enviaremos un aviso sobre el cambio.

Consulte la *Lista de medicamentos* para **asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año** y para saber si se aplicará alguna restricción.

Si le afecta algún cambio en la cobertura de medicamentos, le recomendamos que haga lo siguiente:

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

AVISO ANUAL DE CAMBIOS DE WELLCARE PRIME PARA 2025

- Ponerse de acuerdo con su médico (u otro profesional que expide recetas) para encontrar un medicamento diferente que cubramos.
 - Puede llamar a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página para solicitar una lista de los medicamentos cubiertos que tratan la misma condición.
 - Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto adecuado para usted.
- Ponerse de acuerdo con su médico (u otro profesional que expide recetas) y solicitar que el plan haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede solicitar una excepción antes del próximo año y responderemos a su solicitud dentro de las 72 horas de recibirla (o de recibir la declaración de apoyo de la persona que expide recetas).
 - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el capítulo 9 del *Manual del miembro 2025* o llame a Servicios al Miembro, al número que figura en la parte inferior de la página.
 - Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede comunicarse con Servicios al Miembro o con su coordinador de atención. Si quiere saber más sobre cómo comunicarse con su coordinador de atención, consulte los capítulos 2 y 3 del *Manual del miembro*.
- Solicite al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
 - En algunas situaciones, cubriremos un suministro **temporal** del medicamento durante los primeros 90 días del año calendario.
 - Este suministro temporal será de hasta 30 días para medicamentos de la Parte D y de hasta 90 días para medicamentos que no son medicamentos de la Parte D (Healthy Connections Medicaid) en una farmacia minorista. Este suministro temporal también cubrirá hasta 31 días de medicamentos de la Parte D y hasta 98 días de medicamentos que no son medicamentos de la Parte D (Healthy Connections Medicaid) en una farmacia de atención a largo plazo. (En el Capítulo 5 del *Manual del miembro* se explica cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo debe solicitarlo).
 - Cuando obtenga un suministro temporal de un medicamento, debe hablar con su médico para decidir qué debe hacer cuando se termine el suministro temporal. Puede cambiar el medicamento por uno que cubra nuestro plan o solicitarle al plan que haga una excepción y cubra el medicamento que toma.

Si tiene una excepción al Formulario actual que se aprobó para el plan en 2024 y permanece como miembro de Wellcare Prime en 2025, podemos continuar cubriendo esta excepción



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

durante 2025. Si decidimos continuar cubriendo su excepción durante 2025, recibirá una carta con las fechas de aprobación. Sin embargo, si decidimos lo contrario, su médico (o el profesional que expide recetas) debe solicitar una nueva excepción para el año calendario 2025 con la ayuda de Wellcare Prime. Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del miembro* para 2024 o llame a Servicios al Miembro al 1-855-735-4398 (TTY: 711). Para conocer el horario de atención del Departamento de Servicios al Miembro, consulte la parte inferior de esta página.

Actualmente podemos eliminar de inmediato un medicamento de marca de nuestra *Lista de medicamentos* si lo reemplazamos con una nueva versión de medicamento genérico y con las mismas reglas o menos que el medicamento de marca que reemplaza. Además, al agregar un nuevo medicamento genérico, podemos decidir mantener el medicamento de marca en nuestra *Lista de medicamentos*, pero inmediatamente agregar nuevas reglas.

A partir de 2025, podemos reemplazar inmediatamente los productos biológicos originales con determinados biosimilares. Esto significa, por ejemplo, que si está tomando un producto biológico original que está siendo reemplazado por un biosimilar, es posible que no reciba un aviso del cambio 30 días antes de que lo hagamos o que no obtenga el suministro para un mes de su producto biológico original en una farmacia de la red. Si está tomando el producto biológico original en el momento en que realizamos el cambio, seguirá recibiendo información sobre el cambio específico que realizamos, pero puede llegar después de que realicemos el cambio.

Algunos de estos tipos de medicamentos pueden ser nuevos para usted. Para obtener definiciones de los tipos de medicamentos, consulte el Capítulo 12 de su *Manual del miembro*. La Administración de Alimentos y Medicamentos (Food and Drug Administration, FDA) también proporciona información al consumidor sobre los medicamentos. Consulte el sitio web de la FDA: www.fda.gov/drugs/biosimilars/multimedia-education-materials-biosimilars#For%20Patients. También puede comunicarse con Servicios al miembro al número que figura en la parte inferior de la página o solicitar más información a su proveedor de atención de salud, profesional que expide recetas o farmacéutico.

Cambios en los costos de los medicamentos que requieren receta médica

No hay cambios en el monto que paga por los medicamentos que requieren receta médica en 2025. Lea a continuación para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos que requieren receta médica.

Cambiamos algunos medicamentos de la *Lista de medicamentos* a un nivel de medicamentos más bajo o más alto. Para saber si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búsquelos en la *Lista de medicamentos*.

En la tabla que aparece a continuación, se muestran los costos de los medicamentos en cada uno de nuestros 3 niveles.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

	2024 (este año)	2025 (próximo año)
<p>Medicamentos del nivel 1 (Medicamentos Genéricos)</p> <p>Costo de un suministro para un mes de un medicamento del Nivel 1 que se obtiene en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos del nivel 2 (Medicamentos de Marca)</p> <p>Costo para un suministro de un mes de un medicamento del Nivel 2 surtido en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>
<p>Medicamentos del nivel 3 (Medicamentos que requieren receta médica y de venta libre no cubiertos por Medicare)</p> <p>Costo de un suministro para un mes de un medicamento del Nivel 3 que se obtiene en una farmacia de la red</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>	<p>Su copago por un suministro para un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p>

E. Cómo elegir un plan

E1. Cómo permanecer en nuestro plan

Esperamos que permanezca como miembro el próximo año.

No tiene que hacer nada para permanecer en su plan de salud. Si no se inscribe en un plan Medicare-Medicaid diferente, no se cambia a un plan Medicare Advantage o no se cambia a Original Medicare, automáticamente permanecerá inscrito como miembro en nuestro plan para el 2025.

E2. Cómo cambiar de plan

Puede cancelar su membresía al plan en cualquier momento del año inscribiéndose en otro plan Medicare Advantage, inscribiéndose en otro plan Medicare-Medicaid o cambiándose a Original Medicare.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

En general, las personas cancelan la membresía a nuestro plan de cuatro maneras:

<p>1. Puede cambiar a:</p> <p>Otro plan de Medicare-Medicaid</p>	<p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a South Carolina Healthy Connections Choices, al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670. Informe que quiere abandonar Wellcare Prime y afiliarse a otro plan Medicare-Medicaid. Si no está seguro del plan al que desea unirse, ellos pueden contarle acerca de otros planes en su área.</p> <p>Su cobertura de Wellcare Prime se cancelará el último día del mes en el que recibamos su solicitud.</p>
<p>2. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan de salud Medicare, como un plan Medicare Advantage o un Programa de Atención Integral para Personas Mayores (PACE).</p>	<p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita asistencia u obtener información adicional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) al 1-800- 868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su afiliación a Wellcare Prime cuando comience la cobertura del nuevo plan.</p>

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



<p>3. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan Original Medicare con un plan de medicamentos que requieren receta médica de Medicare por separado.</p>	<p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita asistencia u obtener información adicional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) al 1-800- 868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare Prime cuando comience la cobertura de Original Medicare y del plan de medicamentos que requieren receta médica.</p>
---	--

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



<p>4. Puede cambiar a:</p> <p>A Original Medicare sin un plan de medicamentos que requieren receta médica de Medicare por separado.</p> <p>NOTA: Si se cambia a Original Medicare y no se inscribe en un plan separado de Medicare de fármacos recetados, Medicare podrá inscribirlo en un plan de medicamentos, a menos que usted le informe a Medicare que no desea afiliarse.</p> <p>Solo debe cancelar la cobertura de medicamentos que requieren receta médica si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o sindicato. Si tiene preguntas acerca de si necesita cobertura de medicamentos, llame al programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores (I-CARE), al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.</p>	<p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita asistencia u obtener información adicional:</p> <ul style="list-style-type: none">• Llame al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP) al 1-800- 868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, el SHIP se denomina programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su inscripción en Wellcare Prime cuando comience la cobertura de Original Medicare.</p>
--	---

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



F. Cómo Obtener Ayuda

F1. Cómo obtener ayuda de Wellcare Prime

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarte. Llame a Servicios al Miembro al número que figura en la parte inferior de la página. Puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil.

Su Manual del miembro para 2025

El *Manual del miembro para 2025* es la descripción legal y detallada de los beneficios del plan. Contiene detalles sobre los beneficios para el próximo año. Explica sus derechos y las reglas que debe cumplir para recibir medicamentos recetados y servicios cubiertos.

El *Manual del miembro para 2025* estará disponible a partir del 15 de octubre. Puede encontrar una copia actualizada del *Manual del miembro para 2025* en nuestro sitio web, que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar a Servicios al Miembro, a los números que figuran en la parte inferior de la página, para solicitar que le enviemos un *Manual del miembro para 2025* por correo.

Nuestro Sitio Web

También puede visitar nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. Recuerde que nuestro sitio web tiene la información más actualizada acerca de nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de Farmacias y proveedores*) y nuestra *Lista de Medicamentos (Lista de Medicamentos Cubiertos)*.

F2. Cómo obtener ayuda del corredor de inscripción estatal South Carolina Healthy Connections Choices

El corredor de inscripción ayuda a las personas a elegir entre los diferentes planes Medicare-Medicaid, afiliarse, cambiar de plan o cancelar la membresía. El corredor de inscripción es South Carolina Healthy Connections Choices y no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud. Puede llamar a South Carolina Healthy Connections Choices, al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670.

F3. Cómo obtener ayuda a través de la Defensoría de Healthy Connections Prime

La Defensoría de Healthy Connections Prime es un programa que ayuda a las personas inscritas en Healthy Connections Prime con problemas relacionados con los servicios y la facturación. La Defensoría de Healthy Connections Prime puede brindarle asistencia si tiene un problema con Wellcare Prime. Los servicios de los defensores de pacientes son gratuitos.

- La Defensoría de Healthy Connections Prime es un programa que actúa como

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



defensor en su nombre. Ellos pueden responder preguntas si tiene un problema o un reclamo y pueden ayudarlo para que sepa qué hacer.

- La Defensoría de Healthy Connections Prime se asegura de que usted cuente con la información relacionada con sus derechos y protecciones y sobre cómo pueden resolverse sus inquietudes.
- La Defensoría de Healthy Connections Prime no se relaciona con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número de teléfono de la Defensoría de Healthy Connections Prime es 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

F4. Cómo obtener ayuda del Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud (SHIP)

También puede llamar al Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP). En South Carolina, el SHIP se denomina programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. Los asesores del I-CARE pueden ayudarle a comprender sus opciones del Medicare-Medicaid Plan y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. I-CARE no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud. El número de teléfono de este programa es 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

F5. Cómo Obtener Ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sitio Web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si elige cancelar su afiliación al Medicare-Medicaid Plan y afiliarse a un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare contiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes Medicare Advantage.

Puede encontrar información acerca de los planes Medicare Advantage disponibles en su área a través del Buscador de Planes de Medicare en el sitio web de Medicare. (Para obtener información sobre los planes, consulte www.medicare.gov y haga clic en “Find plans” (Buscar planes)).

Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



Medicare y Usted 2025

Puede leer el Manual *Medicare y Usted 2025*. Este manual se les envía por correo a las personas con Medicare anualmente, en el otoño. El manual incluye un resumen de los beneficios, derechos y protecciones de Medicare, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no posee una copia de este manual, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf) o si llama por teléfono al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

F6. Cómo obtener asistencia de Healthy Connections Medicaid

El número de teléfono de Healthy Connections Medicaid es 1-888-549-0820. La llamada es gratuita. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-842-3620.

F7. Cómo obtener ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO)

La Organización para el Mejoramiento de la Calidad (QIO) se compone de un grupo de médicos y otros profesionales de la salud que ayudan a mejorar la calidad de la atención de las personas que tienen Medicare. En South Carolina, la QIO es una empresa llamada Acentra Health. Acentra Health no está relacionada con nuestro plan. Puede llamar a Acentra Health al 1-888-317-0751 (TTY: 711). Para obtener más información, consulte el Capítulo 2 del *Manual del miembro*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Wellcare Prime, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales, es posible que le pidan que deje un mensaje. Se le devolverá la llamada al siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.