

RESUMEN DE BENEFICIOS

2021

**ABSOLUTE TOTAL CARE
(MEDICARE-MEDICAID PLAN)**



Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): **Resumen de Beneficios para 2021**

Introducción

Este documento es un breve resumen de los beneficios y los servicios cubiertos por Absolute Total Care. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los beneficios y los servicios ofrecidos, e información sobre sus derechos como afiliado a Absolute Total Care. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.

Índice

A. Descargo de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	8
D. Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care	24
E. Servicios que no están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections Medicaid	25
F. Sus derechos como afiliado al plan	26
G. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio rechazado	28
H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude	28

? **Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

A. Descargo de responsabilidad



Aquí figura una síntesis de los servicios de salud cubiertos por Absolute Total Care para 2021. Esto es solo un resumen. Consulte el *Manual del Afiliado* para leer la lista completa de beneficios.

- ❖ Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Healthy Connections Medicaid de South Carolina para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Este programa combinado se denomina Healthy Connections Prime. Es para personas a partir de los 65 años de edad que tienen tanto Medicare como Healthy Connections Medicaid, cuentan con Medicare Partes A, B y D, y reúnen los requisitos para todos los beneficios de Healthy Connections Medicaid. Para obtener más información sobre qué personas reúnen los requisitos, consulte el Capítulo 1 del *Manual del Afiliado*.
- ❖ Con Absolute Total Care, usted puede obtener sus servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid en un plan de salud. Un coordinador de atención de Absolute Total Care lo ayudará a administrar sus necesidades de atención de salud.
- ❖ Esta no es una lista completa. En la información sobre beneficios figura un breve resumen, y no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Afiliado* de Absolute Total Care.
- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Absolute Total Care, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

- ❖ Para recibir siempre este documento y otros materiales en otro idioma o formato, en la actualidad y en el futuro, llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección. También debe hacerlo si posteriormente quiere cambiar el idioma o el tipo de formato. Encontrará el número de teléfono del Departamento de Servicios al Afiliado en la parte inferior de esta página. También puede enviar un correo electrónico a ATC_SC_MMP@centene.com.
- ❖ Puede acceder al *Manual del Afiliado* de las siguientes maneras:
 - Si tiene acceso a Internet, visite <https://mmp.absolutetotalcare.com/mmp/benefits/member-handbook.html>.
 - Si quiere recibirlo por correo, llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., y solicite que le enviemos una copia. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.

B. Preguntas frecuentes

En la tabla siguiente se enumeran las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	Un plan de Medicare-Medicaid es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y Healthy Connections Medicaid para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen tanto Medicare como Healthy Connections Medicaid. Un plan de Medicare-Medicaid es una organización conformada por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También cuenta con coordinadores de atención para ayudarlo a coordinar proveedores y servicios. Todos trabajan en conjunto para ofrecerle la atención que necesita.
¿Qué es un coordinador de atención de Absolute Total Care?	El coordinador de atención de Absolute Total Care es una de las personas más importantes con quien debe comunicarse, ya que lo ayudará a coordinar todos sus proveedores y servicios, y se asegurará de que usted reciba lo que necesita.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué son los servicios y apoyo a largo plazo?	<p>Los servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS) son una variedad de servicios y apoyos que ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades diarias de asistencia y a mejorar su calidad de vida. Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia en tareas cotidianas, como bañarse, vestirse y hacer la comida. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en una casa de reposo o en un hospital.</p>
¿Con Absolute Total Care, recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Recibirá los beneficios cubiertos por Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente a través de Absolute Total Care. Usted trabajará con un equipo de proveedores que lo ayudarán a determinar qué servicios se ajustan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora pueden cambiar. Recibirá casi todos los beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente a través de Absolute Total Care. Sin embargo, es posible que obtenga algunos beneficios de la misma manera que lo hace ahora, fuera del plan. Además, este plan brinda servicios que no suelen estar cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Cuando se inscriba en Absolute Total Care, usted y su equipo de atención trabajarán en conjunto para crear un plan de atención personalizado para abordar sus necesidades de salud y apoyo. Durante este período, puede seguir consultando a los proveedores actuales por 180 días. También puede continuar recibiendo los mismos servicios, incluso los que estaban autorizados antes de su inscripción en Absolute Total Care.</p> <p>Cuando se inscribe en nuestro plan, si está tomando algún medicamento que requiere receta médica de Medicare Parte D que Absolute Total Care no suele cubrir, puede recibir un suministro temporal. Lo ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Absolute Total Care cubra el medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede ir a los mismos médicos con los que se atiende ahora?	<p>En muchos casos, sí. Si sus proveedores (médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Absolute Total Care y tienen un contrato con nosotros, puede seguir visitándolos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están “dentro de la red”. Usted debe visitar a los proveedores de la red de Absolute Total Care.• Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede visitar proveedores que no formen parte del plan Absolute Total Care. <p>Para saber si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame al Departamento de Servicios al Afiliado o lea el <i>Directorio de Farmacias y Proveedores</i> de Absolute Total Care.</p> <p>Si Absolute Total Care es nuevo para usted, puede continuar viendo a sus médicos actuales durante 180 días después de que se inscribe, incluso si estos no pertenecen a la red. Si necesita seguir consultando a sus proveedores fuera de la red después de los primeros 180 días en nuestro plan, solo cubriremos esa atención si el proveedor establece un acuerdo con nosotros para la atención de un único caso. Si usted se encuentra bajo un tratamiento en curso con un proveedor fuera de la red y cree que necesitará un acuerdo de caso único para continuar con el tratamiento, comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.</p>
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero ningún proveedor de la red de Absolute Total Care puede prestarlo?	<p>Nuestros proveedores de la red brindan la mayoría de los servicios. Si usted necesita un servicio que no se puede prestar dentro de nuestra red, Absolute Total Care pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Dónde está disponible Absolute Total Care?	El área de servicio del plan incluye los condados de Abbeville, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Cherokee, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg de South Carolina. Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Paga usted un monto mensual (también llamado prima) en Absolute Total Care?	Usted no pagará ninguna prima mensual a Absolute Total Care por su cobertura de salud.
¿Qué es la autorización previa?	<p>“Autorización previa” quiere decir que usted debe obtener la aprobación de Absolute Total Care antes de recibir un servicio o un medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que Absolute Total Care no cubra los servicios o medicamentos. Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero una aprobación.</p> <p>Si quiere saber más sobre las autorizaciones previas, consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Afiliado</i>. Si quiere saber qué servicios requieren autorización previa, consulte la Tabla de Beneficios en el Capítulo 4, Sección D, del <i>Manual del Afiliado</i>.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es una remisión?	<p>“Remisión” quiere decir que su proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP) debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a un profesional que no sea su PCP o visite a otros proveedores dentro de la red del plan. Si no obtiene la aprobación, es posible que Absolute Total Care no cubra los servicios, y que usted tenga que pagar por ellos. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como un especialista en salud de la mujer.</p> <p>Si quiere saber cuándo se necesita una remisión del PCP, consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del Afiliado</i>.</p>
¿Con quién debe comunicarse si tiene preguntas o necesita ayuda?	<p>Si tiene preguntas generales o sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliado, llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Absolute Total Care, al número que figura en la parte inferior de la página.</p> <p>El Departamento de Servicios al Afiliado cuenta, además, con servicios de intérprete gratuitos para las personas que no hablan inglés.</p> <p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la Línea de Consultas con Enfermeras:</p> <p>POR TELÉFONO 1-855-735-4398</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. La línea está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para las personas que tienen dificultades de audición o del habla. Debe tener un equipo telefónico especial para llamar a este número.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Puede llamar las 24 horas del día, los 7 días de la semana.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

C. Descripción general de los servicios

La tabla a continuación es una breve descripción de los servicios que usted podría necesitar, y de los costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Quiere consultar con un médico	Visitas para tratar una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Visitas de bienestar (p. ej., examen físico)	\$0	Ninguna.
	Atención de especialista	\$0	Ninguna.
	Atención para prevenir enfermedades (p. ej., vacunas contra la gripe)	\$0	Ninguna.
	Visita preventiva “Bienvenido a Medicare” (por única vez)	\$0	Ninguna.
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio (p. ej., análisis de sangre)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Rayos X u otras imágenes (p. ej., tomografías)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Pruebas de detección (p. ej., para detectar cáncer)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Absolute Total Care.</p> <p>Para obtener algunos medicamentos que requieren receta médica, es posible que necesite conseguir una autorización previa o probar primero un medicamento diferente. Podrían aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido de algunos medicamentos, disponible a través de la compra por correo y en ciertas farmacias de venta minorista. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación) (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Absolute Total Care.</p> <p>Para obtener algunos medicamentos que requieren receta médica, es posible que necesite conseguir una autorización previa o probar primero un medicamento diferente. Podrían aplicarse límites de cantidad.</p> <p>Puede obtener un suministro extendido de algunos medicamentos, disponible a través de la compra por correo y en ciertas farmacias de venta minorista. Consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> para saber cuáles son los medicamentos con suministro extendido disponibles.</p>
	<p>Medicamentos de venta libre</p>	<p>Copago de \$0 por un suministro de hasta 90 días</p>	<p>Puede haber limitaciones en los tipos de medicamentos cubiertos. Si quiere obtener más información, consulte la <i>Lista de Medicamentos Cubiertos (Lista de Medicamentos)</i> de Absolute Total Care.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección (continuación)	Medicamentos que requieren receta médica de Medicare Parte B	\$0	Entre los medicamentos de la Parte B, se incluyen los que le suministra el médico en el consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos que se usan en ciertos equipos. Si quiere obtener más información sobre estos medicamentos, lea el <i>Manual del Afiliado</i> . Es posible que se necesite autorización previa.
Necesita terapia después de un derrame cerebral o un accidente	Fisioterapia o terapias ocupacional y del habla	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Servicios quiroprácticos (solo la manipulación manual para determinadas afecciones aprobadas)	\$0	Ninguna.
Necesita atención de emergencia (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias	\$0	Los servicios en la sala de emergencias no requieren remisión ni autorización previa, y pueden ser proporcionados en un centro dentro o fuera de la red. Los servicios en la sala de emergencias no están cubiertos fuera de los Estados Unidos y sus territorios, salvo en determinadas circunstancias.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita atención de emergencia (continuación)	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Los servicios de ambulancia para emergencias no requieren remisión ni autorización previa, y pueden ser proporcionados por un proveedor dentro o fuera de la red.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa para los servicios de ambulancia en situaciones que no son de emergencia.</p>
	Atención de urgencia	\$0	<p>Los servicios de atención de urgencia no requieren remisión ni autorización previa. Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro de la red o de proveedores fuera de la red cuando los proveedores de la red no están disponibles o usted no tiene acceso a ellos en ese momento.</p> <p>Los servicios de atención de urgencia no están cubiertos fuera de los Estados Unidos y sus territorios.</p>
Necesita atención hospitalaria	Hospitalizaciones	\$0	Es posible que se necesite autorización previa, excepto en una emergencia.
	Atención de médicos o cirujanos	\$0	Durante una hospitalización autorizada, la atención del médico y del cirujano está cubierta.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita ayuda para recuperarse o tiene necesidades especiales de salud	Servicios de rehabilitación	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Equipos médicos de atención en el hogar	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Atención de enfermería especializada	\$0	Las estancias cubiertas por Medicare (por ejemplo, para rehabilitación) requieren autorización previa, mientras que las cubiertas por Healthy Connections Medicaid (por ejemplo, estancias a largo plazo en un centro de enfermería especializada) solo requieren una remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
<p>Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren receta médica</p>	<p>Artículos de venta libre</p>	<p>\$0</p>	<p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$100 por trimestre calendario en artículos de venta libre que cumplen con los requisitos y están disponibles a través de la compra por correo.</p> <p>Este beneficio para artículos de venta libre se limita a un pedido por trimestre calendario. Los montos no utilizados no se transfieren al siguiente trimestre calendario.</p> <p>Puede pedir hasta 9 artículos iguales por trimestre calendario, a menos que se indique de otro modo en el catálogo. No hay límites para la cantidad total de artículos en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede usar para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener más información.</p>
<p>Necesita atención de la vista</p>	<p>Tratamiento para enfermedades o lesiones de la vista</p>	<p>\$0</p>	<p>Ninguna.</p>
	<p>Reemplazo inicial de lentes debido a una cirugía de cataratas</p>	<p>\$0</p>	<p>Ninguna.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita atención dental	Procedimientos médicos de emergencia realizados por cirujanos dentales	\$0	Ninguna.
	Procedimientos dentales relacionados con trasplantes de órganos, cáncer, reemplazos de articulaciones, reemplazos de válvulas cardíacas y traumatismos	\$0	Ninguna.
Necesita cuidado de los pies	Servicios de podiatría	\$0	Ninguna.
Necesita servicios auditivos o de audición	Evaluaciones de audición	\$0	El plan cubre una prueba auditiva de rutina por año calendario.
	Audífonos	\$0	El plan cubre una evaluación/ajuste de audífonos por año calendario. La cobertura de audífonos se limita a \$1,250 por año calendario.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Tiene una enfermedad crónica (p. ej., diabetes o enfermedad cardíaca)	Servicios para ayudarlo a controlar su enfermedad	\$0	El plan brinda servicios de control de enfermedades para ciertas afecciones crónicas. Comuníquese con el Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información.
	Servicios y suministros para diabéticos	\$0	El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a Accu-Chek™ y OneTouch™ cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas, a menos que cuenten con autorización previa.
	Servicios de rehabilitación pulmonar y cardíaca	\$0	Ninguna.
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Es posible que se solicite una remisión.
	Servicios de internación parcial	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
Tiene un problema por abuso de sustancias	Servicios de abuso de sustancias	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Servicios para el tratamiento por uso de opioides	\$0	Ninguna.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención como paciente internado para personas que necesitan atención de salud mental	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Sillas de ruedas	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>
	Muletas	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>
	Bombas de infusión intravenosa	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (continuación)	Suministros y equipo de oxígeno	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>
	Nebulizadores	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>
	Andadores	\$0 o \$3.40	<p>Copago de \$0 por el equipo médico duradero cubierto por Medicare. Copago de \$3.40 por los suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita prótesis	Prótesis	\$0 o \$3.40	Copago de \$0 por las prótesis cubiertas por Medicare. Copago de \$3.40 por las prótesis cubiertas solo por Healthy Connections Medicaid. Es posible que se necesite autorización previa.
Necesita ayuda para vivir en su hogar (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Entrega de comidas en el hogar	\$0	Hasta dos comidas por día. Es posible que se necesite autorización previa.
	Servicios domésticos (p. ej., tareas domésticas o limpieza)	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Modificaciones en el hogar (p. ej., rampas y acceso para silla de ruedas)	\$0	Hay un límite de \$7,500 de por vida para el beneficio de modificaciones en el entorno. Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
	Servicios de cuidado personal (Tal vez pueda elegir a su propio ayudante. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para obtener más información).	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)	Servicios de cuidado de la salud en el hogar	\$0 o \$3.30	Copago de \$0 por los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Medicare. Copago de \$3.30 por los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid. Es posible que se necesite una autorización previa.
	Servicios para ayudarlo a llevar una vida independiente	\$0 o \$3.30	Copago de \$0 por los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Medicare. Copago de \$3.30 por los servicios de cuidado de la salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid. Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
	Servicios de cuidado diurno para adultos u otros servicios de apoyo	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
Necesita un lugar para vivir con personas disponibles para ayudarlo	Atención en una casa de reposo	\$0 o un monto basado en sus ingresos	Cuando sus ingresos superan el monto permitido, usted debe contribuir a pagar el costo de este servicio. Esta contribución, también conocida como “monto de pago del paciente”, es obligatoria solo para quienes viven en una casa de reposo. No tendrá que pagarla si se encuentra en la casa de reposo por una rehabilitación a corto plazo.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Su cuidador necesita tomarse un descanso	Atención de relevo	\$0	<p>La atención de relevo puede brindarse en un centro de cuidado residencial comunitario, un centro de enfermería o en su hogar. Los afiliados cuentan con un límite de 28 días en total por año para recibir servicios de atención de relevo. La atención de relevo puede brindarse hasta 28 días en un centro de cuidado residencial comunitario, hasta 14 días en un centro de enfermería y hasta 14 días en su hogar.</p> <p>El tipo de atención que puede obtener dependerá de su situación.</p> <p>Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.</p>
Necesita atención para una enfermedad avanzada o una lesión de riesgo vital	Atención paliativa	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
Necesita servicios de planificación familiar	Control de natalidad (condones)	\$0	Los suministros para planificación familiar están cubiertos solo con una receta médica.
	Pruebas de laboratorio y de diagnóstico para planificación familiar	\$0	Ninguna.
	Tratamiento para infecciones de transmisión sexual	\$0	Ninguna.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (La descripción de este servicio continúa en la página siguiente)	Acupuntura para tratar el dolor lumbar crónico	\$0	Se cubre un máximo de 12 visitas en 90 días más 8 sesiones adicionales si se demuestra progreso. Se aplica un límite de 20 tratamientos de acupuntura por año.
	Dispositivos de seguridad para baños	\$0	Hay un límite de \$7,500 de por vida para el beneficio de modificaciones en el entorno. Es posible que se necesite autorización previa.
	Programas de educación y bienestar	\$0	Ninguna.
	Servicios para enfermedad renal en etapa terminal	\$0	Ninguna.
	Programa mejorado para el control de enfermedades	\$0	Ninguna.
	Suministros para la incontinencia	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Servicios de terapia de infusión	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Inscripción en un gimnasio o centro de acondicionamiento físico	\$0	Se aplica un límite de reembolso máximo de \$250 por afiliado por año.
	Servicios de transición de una casa de reposo	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
	Línea directa de enfermería	\$0	Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

Necesidad o problema de salud	Servicios que podría <i>necesitar</i>	Sus costos para proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre los beneficios (reglas que rigen los beneficios)
Servicios cubiertos adicionales (continuación)	Beneficio nutricional	\$0	Es posible que se necesite autorización previa.
	Conciliación de medicamentos en el hogar después del alta	\$0	Ninguna.
	Servicios preventivos	\$0	Ninguna.
	Servicios brindados en centros de salud federalmente calificados	\$0	Ninguna.
	Administración de casos de riesgo	\$0	Es posible que se necesite una autorización previa y una remisión.
	Servicios de telesalud	\$0	<p>Ciertos servicios adicionales de telesalud, incluidos aquellos de atención primaria, especialistas y otros profesionales de la salud, y los servicios especializados de salud mental para pacientes ambulatorios, incluida la atención psiquiátrica. Comuníquese con el plan para obtener más información.</p> <p>El plan de salud ofrece acceso virtual a médicos certificados que pueden responder una amplia variedad de preguntas o inquietudes sobre salud las 24 horas del día, los 365 días del año. Una visita virtual, también conocida como “consulta virtual”, es una visita a un médico, ya sea por teléfono, mediante una aplicación para teléfonos inteligentes o en línea.</p>
Telemedicina	\$0	Es posible que se solicite una remisión.	



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

D. Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para averiguar qué otros servicios no están cubiertos por Absolute Total Care, pero están disponibles a través de Medicare o Healthy Connections Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid Comuníquese con su coordinador de atención para obtener más información.	Sus costos
Algunos servicios de cuidado de enfermos terminales	\$0
Servicios dentales	
• Diagnósticos (evaluación bucal y rayos X)	\$3.40
• Atención preventiva (limpieza anual)	\$3.40
• Restauraciones (empastes)	\$3.40
• Atención quirúrgica (extracciones o extirpaciones)	\$3.40
Transporte médico que no es de emergencia	\$0



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

E. Servicios que no están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections Medicaid

Esta no es una lista completa. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado para averiguar sobre los demás servicios excluidos.

Servicios que no están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections Medicaid	
Atención quiropráctica (excepto la manipulación manual para determinadas afecciones aprobadas).	Suministros anticonceptivos que no requieren receta médica.
Algunos procedimientos de la vista, como cirugía LASIK.	Zapatos ortopédicos (a menos que sean parte de un aparato ortopédico o si son para personas con pie diabético). Dispositivos de apoyo para los pies (excepto para personas con pie diabético).
Cirugía cosmética o procedimientos estéticos.	Artículos personales en la habitación de un hospital o de una casa de reposo.
Dentaduras postizas.	Habitación privada en un hospital.
Procedimientos o servicios optativos o voluntarios para mejorar.	Cuidado de los pies de rutina (excepto para determinadas afecciones aprobadas).
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales.	Servicios que no se consideran “razonables y necesarios”.
Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar.	Servicios proporcionados a los veteranos en un centro que depende del Departamento de Asuntos de Veteranos de Guerra.
Servicios de naturópatas.	Tratamiento quirúrgico para la obesidad mórbida.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

F. Sus derechos como afiliado al plan

Como afiliado a Absolute Total Care, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercerlos sin que se le apliquen sanciones. También puede hacer uso de ellos sin perder sus servicios de atención de salud. Le mandaremos información sobre sus derechos, al menos, una vez al año. Si quiere obtener más información al respecto, lea el *Manual del Afiliado*. Usted tiene, entre otros, los siguientes derechos:

- **El derecho a recibir un trato respetuoso, justo y digno.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Recibir servicios cubiertos sin importar su raza, origen étnico, nacionalidad, religión, género, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, capacidad de pago ni conocimiento del inglés.
 - Obtener la información en otros formatos (p. ej., letra grande, braille o audio).
 - No ser sometido a ninguna forma de impedimento físico o aislamiento que se use como herramienta de extorsión, castigo, conveniencia, un acto percibido como medida de seguridad o represalia.
 - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- **El derecho a obtener información sobre su atención de salud.** Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamiento. Le deben brindar esta información en un formato que usted pueda entender. Este derecho incluye los siguientes tipos de información:
 - Descripción de los servicios que cubrimos.
 - Cómo obtener los servicios.
 - Cuál será el costo de los servicios para usted.
 - Los nombres de los proveedores de atención de salud y de los administradores de atención.
- **El derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluido el de rechazar un tratamiento.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Elegir un proveedor de atención primaria y cambiarlo en cualquier momento.
 - Consultar con un proveedor de atención de salud para mujeres sin una remisión.
 - Obtener sus servicios y medicamentos cubiertos sin demoras.
 - Conocer todas sus opciones de tratamiento, independientemente del costo o de si están cubiertas o no.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

- Rechazar un tratamiento, incluso si su médico le recomienda lo contrario.
- Dejar de tomar los medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Absolute Total Care pagará el costo de la visita para que obtenga una segunda opinión.
- **El derecho a recibir atención médica en tiempo y forma, sin ningún tipo de obstáculos para la comunicación ni para el acceso a las instalaciones.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Obtener atención médica en tiempo y forma.
 - Entrar y salir del consultorio de un proveedor de atención de salud. Esto significa que no debe haber obstáculos para el acceso de personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley para los Estadounidenses con Discapacidades.
 - Contar con intérpretes que lo ayuden a comunicarse con sus médicos y el plan de salud.
- **El derecho a buscar atención de emergencia y urgencia cuando la necesita.** Esto implica que tiene derecho a lo siguiente:
 - Obtener servicios de emergencia sin aprobación previa durante una emergencia.
 - Consultar con un proveedor de atención de urgencia o emergencia fuera de la red cuando lo necesite.
- **El derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Solicitar y recibir una copia de sus expedientes médicos de un modo en que usted pueda entenderlos, y solicitar que se hagan cambios o correcciones en estos expedientes.
 - Mantener la privacidad de su información médica personal.
- **El derecho a presentar quejas sobre los servicios cubiertos o la atención.** Esto incluye el derecho a lo siguiente:
 - Presentar una queja o una queja formal en contra nuestro o de nuestros proveedores.
 - Solicitar una audiencia imparcial ante el estado.
 - Obtener información detallada de los motivos por los que se rechazaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del Afiliado* de Absolute Total Care. Si tiene preguntas, también puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado de Absolute Total Care.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Resumen de Beneficios para 2021

G. Cómo presentar una queja o apelación por un servicio rechazado

Si tiene una queja o piensa que Absolute Total Care debería cubrir un servicio que rechazamos, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711). Tal vez usted pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene preguntas sobre las quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del Afiliado* de Absolute Total Care. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado de Absolute Total Care. Además, puede enviar la apelación por fax a Absolute Total Care, al 1-844-273-2671, o bien, escribir a nuestro plan a la siguiente dirección:

Absolute Total Care
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd
St. Louis, MO 63105

Este programa cuenta con una defensoría especial que se denomina Defensoría de Healthy Connections Prime. La Defensoría de Healthy Connections Prime no trabaja para nosotros ni para Healthy Connections Medicaid. Puede ayudarlo a comprender sus derechos y el proceso de apelación y, además, asistirlo con su apelación. Puede comunicarse con la Defensoría de Healthy Connections Prime al 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

H. Qué debe hacer si sospecha que hay fraude

La mayoría de los profesionales y las organizaciones que prestan servicios de atención de salud son honestos. Lamentablemente, puede haber algunos que no lo sean.

Si usted cree que algún médico o el personal de un hospital o una farmacia están haciendo algo incorrecto, comuníquese con nosotros.

- Llame al Departamento de Servicios al Afiliado de Absolute Total Care. Los números de teléfono se encuentran en la en la parte inferior de la página y en la portada de este resumen.
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Estos números son gratuitos y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Notice of Non-Discrimination. Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Absolute Total Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Absolute Total Care: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Absolute Total Care's Member Services at 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that Absolute Total Care has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Absolute Total Care's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電 1-855-735-4398 (TTY : 711)。

RUAHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY-711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

ဟံသုင်ဟံသးဘဉ်တက့ာ်-ဖဲနမ့ာ်တကတိအဲးကလံးအကျိာ်ဘဉ်န့ဉ်,ကျိာ်အတံာ်ဆိဉ်ထွဲမၤစၢၤအတံာ်ဖဲတံာ်မၤတဖဉ်အိဉ်ဝဲဒဉ်လၢနဂီၢ်လၢတလိဉ် ဟ့ဉ်အပုၤဘဉ်န့ဉ်လီၤ.ကိးဘဉ် 1-855-735-4398 (TTY: 711) တက့ာ်.

ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

သတိပြုရန်။ သင် မြန်မာစကားပြောပါက အခမဲ့ ဘာသာပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ကိုခေါ်ပါ။



100 Center Point Circle
Columbia, SC 29210

1-855-735-4398
TTY: 711

mmp.absolutetotalcare.com