

# **Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) | Directorio de Farmacias y Proveedores para 2021**

## **Introducción**

Este *Directorio de Farmacias y Proveedores* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan), y listas de todos los proveedores y las farmacias del plan a la fecha de publicación. En las listas, se indica la dirección e información de contacto de los proveedores y las farmacias, y también otros datos, como los días y horarios de atención, las especialidades y las habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## Índice

A. Descargo de responsabilidad .....	4
B. Proveedores .....	13
B1. Términos clave.....	13
B2. Proveedor de atención primaria .....	15
B3. Servicios y apoyo a largo plazo.....	15
B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Absolute Total Care .....	16
B5. Cómo encontrar proveedores de Absolute Total Care en su área .....	17
B6. Lista de proveedores de la red.....	17
C. Proveedores de la red de Absolute Total Care .....	20
D. Proveedores de apoyo: servicios y apoyo a largo plazo .....	21
D1. Cuidado diurno para adultos .....	21
D2. Cuidado de asistente .....	21
D3. Servicios de acompañamiento .....	21
D4. Modificaciones en el entorno .....	21
D5. Comidas a domicilio .....	22
D6. Suministros para la incontinencia.....	22
D7. Suplementos nutricionales .....	22
D8. Ayudante para cuidado personal.....	22
D9. Sistema personal de respuesta en caso de emergencia .....	23
D10. Atención de enfermería privada .....	23
D11. Atención de relevo .....	23
D12. Equipos y suministros médicos especializados .....	23
E. Farmacias.....	24
E1. Cómo identificar las farmacias de nuestra red.....	24



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

E2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica .....	25
F. Farmacias de la red de Absolute Total Care .....	26
F1. Farmacias minoristas y en cadena .....	27
F2. Farmacia de compra por correo .....	28
F3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar.....	29
F4. Farmacias de atención a largo plazo .....	30
F5. Farmacias de especialidad .....	31



---

**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Healthy Connections Medicaid de South Carolina para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Este *Directorio* proporciona una lista de profesionales de la salud (médicos, enfermeros especializados con práctica médica y psicólogos), centros (hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo, que puede consultar como afiliado a Absolute Total Care. También se enumeran las farmacias a las que puede ir para obtener sus medicamentos que requieren receta médica.
- ❖ En este *Directorio*, haremos referencia a estos grupos como “proveedores de la red”. Estos proveedores tienen contrato con nuestro plan para brindarle servicios. Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Absolute Total Care para los afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos de la **región costera** de South Carolina:

### Pueblos/ciudades del condado de Beaufort

Beaufort	Burton	Laurel Bay	Shell Point
Bluffton	Hilton Head Island	Port Royal	Yemassee

### Pueblos/ciudades del condado de Berkeley

Bonneau Beach	Hanahan	Moncks Corner	Sangaree
Bonneau	Jamestown	Pinopolis	Saint Stephen
Charleston	Ladson	Russellville	Summerville
Goose Creek			

### Pueblos/ciudades del condado de Calhoun

Cameron	Saint Matthews		
---------	----------------	--	--

### Pueblos/ciudades del condado de Charleston

Awendaw	Kiawah Island	Meggett	Rockville
---------	---------------	---------	-----------

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de Charleston**

Charleston	Ladson	Mount Pleasant	Seabrook Island
Folly Beach	Lincolnton	North Charleston	Sullivan's Island
Hollywood	McClellanville	Ravenel	Summerville
Isle of Palms			

**Pueblos/ciudades del condado de Chesterfield**

Cheraw	Jefferson	Mount Croghan	Patrick
Chesterfield	McBee	Pageland	Ruby

**Pueblos/ciudades del condado de Clarendon**

Alcolu	Paxville	Summerton	Turbeville
Manning			

**Pueblos/ciudades del condado de Colleton**

Cottageville	Islandton	Lodge	Walterboro
Edisto Beach	Jacksonboro	Smoaks	Williams

**Pueblos/ciudades del condado de Darlington**

Darlington	Lamar	North Hartsville	Society Hill
Hartsville	Lydia		

**Pueblos/ciudades del condado de Dillon**

Dillon	Lake View	Latta	
--------	-----------	-------	--

**Pueblos/ciudades del condado de Dorchester**

Harleyville	North Charleston	Ridgeville	Summerville
Lincolnton	Reevesville	St. George	

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de Florence**

Coward	Lake City	Pamplico	Scranton
Florence	Olanta	Quinby	Timmonsville
Johnsonville			

**Pueblos/ciudades del condado de Georgetown**

Andrews	Georgetown	Murrells Inlet	Pawleys Island
---------	------------	----------------	----------------

**Pueblos/ciudades del condado de Hampton**

Brunson	Gifford	Luray	Varnville
Estill	Hampton	Scotia	Yemassee
Furman			

**Pueblos/ciudades del condado de Horry**

Atlantic Beach	Briarcliffe Acres	Loris	North Myrtle Beach
Aynor	Conway	Myrtle Beach	Surfside Beach

**Pueblos/ciudades del condado de Jasper**

Hardeeville	Ridgeland		
-------------	-----------	--	--

**Pueblos/ciudades del condado de Lee**

Bishopville	Lynchburg		
-------------	-----------	--	--

**Pueblos/ciudades del condado de Marion**

Marion	Mullins	Nichols	Sellers
--------	---------	---------	---------

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de Marlboro**

Bennettsville	Cilo	Tatum	Wallace
Blenheim	McColl		

**Pueblos/ciudades del condado de Orangeburg**

Bowman	Elloree	Neeses	Rowesville
Branchville	Eutawville	North	Santee
Cope	Holly Hill	Norway	Springfield
Cordova	Livingston	Orangeburg	Woodford
Vance			

**Pueblos/ciudades del condado de Williamsburg**

Andrews	Hemingway	Lane	Stuckey
Greeleyville	Kingstree		

Aquí se incluye una lista de los proveedores de la red de Absolute Total Care para los afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos de la **región norte** de South Carolina:

**Pueblos/ciudades del condado de Abbeville**

Abbeville	Donalds	Honea Path	Lowndesville
Antreville	Due West	Lake Secession	Ware Shoals
Calhoun Falls			

**Pueblos/ciudades del condado de Allendale**

Allendale	Fairfax	Martin	Sycamore
Ulmer			

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de Anderson**

Anderson	Belton	Honea Path	Iva
Pelzer	Pendelton	Starr	West Pelzer
Williamston			

**Pueblos/ciudades del condado de Bamberg**

Bamberg	Ehrhardt	Govan	Olar
Denmark			

**Pueblos/ciudades del condado de Barnwell**

Barnwell	Elko	Kline	Williston
Blackville	Hilda	Snelling	

**Pueblos/ciudades del condado de Cherokee**

Blacksburg	Chesnee	Gaffney	Smyrna
------------	---------	---------	--------

**Pueblos/ciudades del condado de Chester**

Chester	Fort Lawn	Great Falls	Richburg
Eureka Mill	Gayle Mill	Lowrys	

**Pueblos/ciudades del condado de Edgefield**

Edgefield	Johnston	Murphy's Estate	Trenton
-----------	----------	-----------------	---------

**Pueblos/ciudades del condado de Fairfield**

Jenkinsville	Ridgeway	Winnsboro Mills	Winnsboro
--------------	----------	-----------------	-----------

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de Greenville**

Berea	Golden Grove	Piedmont	Tigerville
City View	Greenville	Princeton	Travelers Rest
Dunean	Greer	Sans Souci	Wade Hampton
Five Forks	Judson	Simpsonville	Ware Place
Gantt	Parker	Taylors	

**Pueblos/ciudades del condado de Greenwood**

Greenwood	Hodges	Ninety Six	Troy
Ware Shoals			

**Pueblos/ciudades del condado de Kershaw**

Bethune	Camden	Elgin	Lugoff
Boykin			

**Pueblos/ciudades del condado de Laurens**

Clinton	Gray Court	Mountville	Waterloo
Cross Hill	Joanna	Princeton	Watts Mills CDP
Fountain Inn	Laurens		

**Pueblos/ciudades del condado de Lexington**

Batesburg-Leesville	Gilbert	Pineridge	Springdale
Cayce	Irmo	Red Bank	Summit
Chapin	Lexington	Seven Oaks	Swansea
Columbia	Oak Grove	South Congaree	West Columbia
Gaston	Pelion		

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

**Pueblos/ciudades del condado de McCormick**

Clarks Hill	Modoc	Parksville	Willington
McCormick	Mount Carmel	Plum Branch	

**Pueblos/ciudades del condado de Newberry**

Little Mountain	Peak	Prosperity	Whitmire
Newberry	Pomaria	Silverstreet	

**Pueblos/ciudades del condado de Richland**

Arcadia Lakes	Dentsville	Gadsden	Lake Murray of Richland CDP
Blythewood	Eastover	Hopkins	Saint Andrews
Columbia	Forest Acres	Irmo	Woodfield

**Pueblos/ciudades del condado de Saluda**

Batesburg-Leesville	Ridge Spring	Saluda	Ward
Monetta			

**Pueblos/ciudades del condado de Spartanburg**

Arcadia	Cross Anchor	Inman	Saxon
Boiling Springs	Duncan	Inman Mills	Southern Shops
Campobello	Enoree	Landrum	Spartanburg
Central Pacolet	Fairforest	Lyman	Startex
Chesnee	Fingerville	Mayo	Valley Falls
Clifton	Glendale	Pacolet	Wellford
Converse	Gramling	Reidville	Woodruff
Cowpens	Greer	Roebuck	

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

### Pueblos/ciudades del condado de Union

Buffalo	Jonesville	Monarch Mill CDP	Union
Carlisle	Lockhart		

- ❖ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Absolute Total Care, a excepción de las situaciones de emergencia. Llame a nuestro número del Departamento de Servicios al Afiliado o consulte el *Manual del Afiliado* para obtener más información, incluido el costo compartido que corresponde a los servicios fuera de la red.
- ❖ Este *Directorio* incluye proveedores de servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid.
- ❖ ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Para recibir siempre este documento y otros materiales en otro idioma, en la actualidad y en el futuro, llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección. Si luego quiere cambiarla y recibir los documentos en otro idioma o formato, llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Encontrará el número de teléfono del Departamento de Servicios al Afiliado en la parte inferior de esta página. También puede enviar un correo electrónico a [ATC\\_SC\\_MMP@centene.com](mailto:ATC_SC_MMP@centene.com).
- ❖ La lista contiene información actualizada al momento en que realiza su búsqueda; sin embargo, debe tener en cuenta lo siguiente:
  - Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunos proveedores de la red de Absolute Total Care.
  - Puede que algunos proveedores de la red de Absolute Total Care ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene problemas para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al número que figura en la parte inferior de la página, y lo ayudaremos.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

- Para obtener la información más actualizada sobre los proveedores de la red de Absolute Total Care en su área, visite nuestro sitio web o llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Encontrará los detalles de acceso y contacto en la parte inferior de la página. La llamada es gratuita.

Los médicos y otros profesionales de la salud de la red de Absolute Total Care se indican en las secciones “Proveedor de atención primaria” y “Especialidad”. Las farmacias de nuestra red se indican en la sección “Farmacias”.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## B. Proveedores

### B1. Términos clave

Esta sección explica los términos clave que encontrará en nuestro *Directorio de Farmacias y Proveedores*.

- Los **proveedores** son profesionales de la salud y proveedores de apoyo, tales como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyo a largo plazo, suministros, medicamentos que requieren receta médica, equipos y otros servicios.
  - El término “proveedores” también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares donde se brindan servicios y equipos médicos, y servicios y apoyo a largo plazo.
  - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son aquellos que tienen contrato con nuestro plan para brindar servicios a los afiliados. Los proveedores de nuestra red, por lo general, nos facturan directamente la atención que le brindan a usted. Si consulta a un proveedor de la red, en general, usted no paga los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria** (por sus siglas en inglés, PCP) es un médico que practica la medicina familiar o general, un médico clínico de atención primaria o un médico especializado en medicina interna que brinda atención de salud de rutina. Su PCP mantendrá sus expedientes médicos y, con el tiempo, sabrá cuáles son sus necesidades de salud. Además, si necesita consultar a un especialista u otro proveedor, su PCP le hará una remisión.
- Los **especialistas** son médicos que proporcionan servicios de atención de salud para una enfermedad o una parte del cuerpo específicas. Hay varias clases de especialistas. A continuación, se presentan algunos ejemplos:
  - Los oncólogos tratan a pacientes con cáncer.
  - Los cardiólogos tratan a pacientes con afecciones cardíacas.
  - Los traumatólogos tratan a pacientes con determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista u otro profesional que no sea su PCP. “**Remisión**” quiere decir que su PCP debe otorgarle una aprobación antes de que usted consulte a otro proveedor. Si no obtiene una remisión, es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

- No se necesitan remisiones de un *PCP de la red* para lo siguiente:
  - Atención de emergencia.
  - Atención requerida de urgencia.
  - Servicios de diálisis renal que usted recibe en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan.
  - Servicios de un especialista en salud de la mujer.
- Además, si reúne los requisitos para recibir servicios de proveedores de salud indígena, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Debemos pagar esos servicios a los proveedores de salud indígena aunque no pertenezcan a la red de nuestro plan.
- Para obtener más información sobre las remisiones, consulte el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.
- También tiene acceso a un **coordinador de atención** y a un **equipo de atención** que usted elija.
  - El **coordinador de atención** lo ayuda a coordinar sus proveedores y servicios médicos.
  - El **equipo de atención** es un grupo de defensores y proveedores que trabajan juntos para brindarle atención médica, social, psicosocial y de salud del comportamiento, y servicios y apoyo a largo plazo en la comunidad o en un centro. Usted forma parte de su equipo de atención y puede decirnos quién quiere que participe. A menos que nos indique lo contrario, su equipo de atención incluirá a las siguientes personas:
    - Usted.
    - El coordinador de atención.
    - El PCP.
    - El médico clínico especializado en salud del comportamiento (si corresponde).
    - Los proveedores de servicios y apoyo a largo plazo (si corresponde). Por ejemplo:
      - El coordinador para la transición del programa Regreso a Casa.
      - El proveedor de servicios de exención.
      - El administrador de casos del programa de exención de la Atención a Largo Plazo de la Comunidad.
    - Un farmacéutico.
    - Representantes del centro donde recibe atención.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

- Si es apropiado y usted está de acuerdo, su equipo de atención **también puede incluir** a las siguientes personas:
  - Enfermeros, especialistas, trabajadores sociales y otras personas que pueden brindar asesoramiento calificado.
  - Familiares.
  - Otros cuidadores informales.
  - Defensores.
  - Administradores de casos de una agencia estatal o de otro tipo.
- Todos los integrantes del equipo de atención trabajan juntos para garantizar que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que se realicen las pruebas, se brinden los servicios de laboratorio y se compartan los resultados con los proveedores apropiados. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que usted toma para poder reducir los posibles efectos negativos. El PCP siempre le pedirá permiso para compartir su información médica con otros proveedores.

## **B2. Proveedor de atención primaria**

Puede recibir servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y acepte nuevos afiliados.

Primero, tendrá que elegir un proveedor de atención primaria (por sus siglas en inglés, PCP).

Para elegir un PCP, consulte la lista de proveedores y haga lo siguiente:

- Elija un proveedor al que visite actualmente.
- Elija un proveedor que le haya recomendado una persona de su confianza.
- Elija un proveedor que tenga consultorios en un lugar al que pueda llegar fácilmente.
- Si necesita ayuda para elegir un PCP, llame a su coordinador de atención, al 1-855-735-4398, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. TTY: 711. También puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado o visitar nuestro sitio web. Encontrará los detalles de acceso y contacto en la parte inferior de la página.
- Si tiene preguntas sobre si pagaremos cualquier atención o servicio médico que quiera o necesite, llame al Departamento de Servicios al Afiliado y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

## **B3. Servicios y apoyo a largo plazo**

Usted puede recibir servicios y apoyo a largo plazo (por sus siglas en inglés, LTSS), como modificaciones en el entorno (pequeños cambios en el hogar), control de plagas, comidas a domicilio y atención de relevo (descanso para su cuidador primario; la atención se brinda en un centro para pacientes internados o en su hogar).



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

Los LTSS ayudan a las personas que necesitan asistencia en las tareas cotidianas, como bañarse, vestirse y hacer la comida. La mayoría de estos servicios se proporcionan en el hogar o en la comunidad, pero podrían proporcionarse en una casa de reposo o en un hospital.

Los LTSS están disponibles para los afiliados que participan en determinados programas de exención administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Estos programas de exención son los siguientes:

- Exención de Community Choices.
- Exención para VIH/sida.
- Exención para personas que necesitan ventilación mecánica.

Los afiliados con diferentes exenciones pueden obtener distintas clases y cantidades de LTSS. Si considera que necesita LTSS, puede hablar con el coordinador de atención sobre cómo acceder a ellos y si puede inscribirse en una de estas exenciones. El coordinador de atención puede brindarle información acerca de cómo solicitar una exención adecuada y de todos los recursos que tiene disponibles conforme al plan.

#### **B4. Cómo identificar los proveedores de la red de Absolute Total Care**

Es posible que necesite una remisión para consultar a un profesional que no sea su PCP. Para obtener más información sobre las remisiones, consulte la Sección B1 de este *Directorio*.

Debe obtener todos los servicios cubiertos de proveedores que formen parte de nuestra red. Si visita a proveedores que no pertenecen a la red de Absolute Total Care (sin nuestra aprobación o autorización previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Absolute Total Care que debe obtener antes de recibir un servicio o un medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Si no obtiene la aprobación, es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio o el medicamento.

Esta regla no corresponde durante sus primeros 180 días en el plan o cuando necesita atención de urgencia o de emergencia, o servicios de diálisis, y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, porque está lejos de su hogar. También puede recibir servicios que no son de emergencia fuera del plan si Absolute Total Care lo autoriza primero.

- Puede cambiar de proveedor dentro de la red en cualquier momento. Si consultó a un proveedor de la red, no es necesario que siga visitando a ese mismo proveedor. En el caso de algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

- Absolute Total Care trabaja con todos los proveedores de la red para adaptarse a las necesidades de las personas con discapacidades. La lista de proveedores de la red de este *Directorio* incluye información sobre las adaptaciones que se ofrecen, según corresponda.
- Si necesita consultar a un proveedor, pero no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Absolute Total Care puede ayudarlo. Para solicitar asistencia, hable con su coordinador de atención.

## **B5. Cómo encontrar proveedores de Absolute Total Care en su área**

Este *Directorio de Proveedores* está organizado por tipo de proveedor, condado y ciudad. Primero busque el tipo de proveedor (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.) y, luego, su condado y ciudad para encontrar un proveedor cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com) para consultar la lista de proveedores más actualizada.

## **B6. Lista de proveedores de la red**

Este *Directorio* de proveedores de la red de Absolute Total Care incluye lo siguiente:

- **Profesionales de la salud**, como médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental.
- **Centros**, como hospitales, centros de enfermería, centros de salud federalmente calificados y centros de infusión.
- **Proveedores de apoyo**, como proveedores de servicios y apoyo a largo plazo de cuidado diurno para adultos, cuidado de asistente, servicios de acompañamiento, modificaciones en el entorno, comidas a domicilio, suministros para la incontinencia, suplementos nutricionales, servicios de cuidado personal, sistema personal de respuesta en caso de emergencia, atención de enfermería privada, atención de relevo, y equipos y suministros médicos especializados.

Los proveedores aparecen en orden alfabético, por apellido. Además de la información de contacto, las listas de proveedores también incluyen las especialidades y habilidades del profesional, por ejemplo, los idiomas que habla o si realizó una capacitación en asuntos culturales.

La **capacitación en asuntos culturales** es educación adicional que se ofrece a nuestros proveedores de atención de salud para ayudarlos a entender mejor los antecedentes, los valores y las creencias de los pacientes, a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y de idioma.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

# Información sobre accesibilidad

A continuación, se detalla la información que se usa en el *Directorio de Proveedores* para indicar el tipo de accesibilidad que hay en el consultorio de un proveedor o en un edificio. Esta información no implica una promesa de que cada médico tendrá siempre el tipo de acceso que usted necesita. Si tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablar sobre sus necesidades de acceso.



## Requisitos de accesibilidad:

### Cumple con todos

**los criterios:** cuando el proveedor cumple con todos los (49) elementos críticos de acceso para personas con discapacidades en cuatro áreas principales: estacionamiento, exterior del edificio, interior del edificio y acceso programado.

### Cumple con algunos

**criterios:** cuando el proveedor no cumple con uno o más de los elementos críticos.

### No cumple con ningún criterio:

cuando el proveedor informa que no cumple con ninguno de los elementos críticos de acceso para personas con discapacidades.

### En espera de

**detalles:** cuando no hay datos que respalden ninguna de las cuatro áreas principales.

Indicador	Definición	Criterios
P	Estacionamiento	Se dispone de lugares de estacionamiento y espacios aptos para furgonetas. El estacionamiento del lugar, la parada de transporte público y la acera en la entrada del edificio cuentan con rampas de acera.
EB	Exterior del edificio	El edificio tiene una rampa de acceso. Las rampas de acera y otras rampas de entrada al edificio son lo suficientemente anchas para permitir el paso de una silla de ruedas o un escúter. Ambos lados de la rampa tienen barandillas. Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente.

*(La descripción de esta sección continúa en la página siguiente)*



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

Indicador	Definición	Criterios
IB	Interior del edificio	Las puertas son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter, y tienen manijas que se abren fácilmente. En el interior, hay rampas con barandillas. Si el edificio tiene un ascensor, debe estar disponible para uso público. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille al alcance, y es lo suficientemente grande para permitir el giro de una silla de ruedas o de un escúter. El baño es accesible y tiene puertas fáciles de abrir que son de un ancho suficiente para que pase una silla de ruedas o un escúter. Los consultorios tienen equipos accesibles, que se encuentran en lugares espaciosos para permitir el traspaso lateral de personas que usan silla de ruedas o escúter. Se cuenta con equipos de elevación, cuando es necesario. Si el consultorio tiene un elevador de sillas de ruedas, este puede usarse sin ayuda.
PA	Acceso programado	El acceso programado incluye, entre otras adaptaciones, entrega oportuna de comunicaciones y materiales accesibles en otros formatos, ayuda del personal para planificar visitas de seguimiento y otros tipos de apoyo relacionados con una discapacidad (se da prioridad a las personas con discapacidades que no pueden aguardar en una sala de espera).
~	Receta médica	Farmacia que puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	Médico que actualmente acepta pacientes nuevos.
#	Solo existentes	Médico que actualmente acepta solo pacientes existentes.
*	Ningún paciente	Médico que actualmente no acepta pacientes.
	Ruta del autobús	Ubicación que se encuentra en la ruta del autobús, según lo indicado por el proveedor.

Absolute Total Care no puede garantizar la precisión de la información de acceso para personas con discapacidades brindada por los mismos proveedores, ya que no fue verificada por el plan de salud mediante una revisión de accesibilidad del sitio en persona. Se recomienda a los afiliados que llamen antes al proveedor y consulten sobre el acceso para personas con discapacidades y que, si la información brindada por los proveedores no es precisa, se comuniquen inmediatamente con el plan de salud.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## C. Proveedores de la red de Absolute Total Care

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores de esta lista.

En el caso de algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## **D. Proveedores de apoyo: servicios y apoyo a largo plazo**

### **D1. Cuidado diurno para adultos**

Los centros de cuidado diurno para adultos cuentan con licencia para ofrecer servicios y atención con supervisión médica. Es posible que el enfermero de cuidado diurno para adultos brinde ciertos procedimientos de enfermería especializada en el centro, según las indicaciones de un médico. El transporte de ida y vuelta al hogar se brinda dentro de un radio de 15 millas del centro. Estos servicios están disponibles para los afiliados que participan en el programa de exención de Community Choices administrado por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D2. Cuidado de asistente**

Los servicios de cuidado de asistente están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices, para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Estos servicios son controlados por los afiliados. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D3. Servicios de acompañamiento**

Los servicios de acompañamiento brindan un descanso a corto plazo para cuidadores y la supervisión que necesitan los afiliados. Están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices o para VIH/sida, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D4. Modificaciones en el entorno**

Los servicios de modificaciones en el entorno ofrecen control de plagas y pequeñas adaptaciones en el hogar. Están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices, para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## **D5. Comidas a domicilio**

Puede recibir en su hogar comidas para dietas especiales o regulares. Estos servicios están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices, para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D6. Suministros para la incontinencia**

Algunos suministros para la incontinencia están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices o para VIH/sida, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

Los suministros para la incontinencia también están cubiertos como parte del beneficio de cuidado de la salud en el hogar para los afiliados que no estén inscritos en un programa de exención. Consulte el Capítulo 4 del *Manual del Afiliado* para obtener más información.

## **D7. Suplementos nutricionales**

Algunos suplementos nutricionales están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices, para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D8. Ayudante para cuidado personal**

Los ayudantes para cuidado personal brindan dos niveles de asistencia. El nivel 1 de cuidado personal incluye asistencia para tareas domésticas generales. El nivel 2 de cuidado personal se relaciona con ayuda para actividades como bañarse, vestirse, preparar comidas, realizar tareas domésticas y controlar los signos vitales. Estos servicios están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices, para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## **D9. Sistema personal de respuesta en caso de emergencia**

El sistema personal de respuesta en caso de emergencia brinda un dispositivo electrónico que les permite a los grupos de riesgo pedir ayuda si se presenta una emergencia. Estos servicios están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D10. Atención de enfermería privada**

Los servicios de atención de enfermería privada ofrecen supervisión médica especializada, atención directa e intervención para cubrir las necesidades de atención de salud mediante apoyo en el hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados que participan en los programas de exención para VIH/sida o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D11. Atención de relevo**

La atención de relevo ofrece descanso temporal para su cuidador primario; la atención se brinda en un centro para pacientes internados o en su hogar. Para los afiliados que participan en el programa de exención de Community Choices administrado por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un centro de cuidado residencial comunitario o en un centro para pacientes internados (centro de enfermería u hospital). Para los afiliados que participan en el programa de exención para personas que necesitan ventilación mecánica, administrado por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un centro de enfermería o en su hogar. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D12. Equipos y suministros médicos especializados**

Los afiliados que participan en los programas de exención de Community Choices o para personas que necesitan ventilación mecánica, administrados por la División de Atención a Largo Plazo de la Comunidad de Healthy Connections Medicaid, pueden obtener suministros médicos para la atención en el hogar. Comuníquese con el coordinador de atención para saber cómo acceder a estos servicios y a los proveedores disponibles en su comunidad.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## E. Farmacias

Esta parte del *Directorio* incluye una lista de las farmacias de la red de Absolute Total Care. Estas son las farmacias de la red que han acordado brindarle medicamentos que requieren receta médica como afiliado a nuestro plan.

- Los afiliados a Absolute Total Care deben adquirir sus medicamentos que requieren receta médica en farmacias de la red.
  - Debe ir a farmacias de la red, salvo en casos de atención de emergencia o de urgencia.
  - Si va a una farmacia fuera de la red para surtir recetas médicas cuando no se trata de una emergencia, tendrá que pagar el servicio de su bolsillo. Para obtener más información, lea el *Manual del Afiliado* de Absolute Total Care.
- Algunas farmacias de la red podrían no mencionarse en este *Directorio*.
  - Es posible que, después de la fecha de publicación de este *Directorio*, se hayan agregado o quitado algunas farmacias de la red del plan.

Para obtener la información más actualizada sobre las farmacias de la red de Absolute Total Care en su área, visite nuestro sitio web o llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Encontrará los detalles de acceso y contacto en la parte inferior de la página.

Para obtener una descripción completa de la cobertura de medicamentos que requieren receta médica, lo que incluye cómo surtir sus recetas médicas, lea el *Manual del Afiliado* y la *Lista de Medicamentos Cubiertos* de Absolute Total Care. Encontrará la *Lista de Medicamentos Cubiertos* actualizada en nuestro sitio web, [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com). También puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado; la información de contacto figura en la parte inferior de la página.

### E1. Cómo identificar las farmacias de nuestra red

Además de farmacias de venta minorista, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Farmacias de compra por correo, que les envían a los afiliados los medicamentos que requieren receta médica cubiertos a través del correo o de empresas de transporte.
- Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, que preparan medicamentos que requieren receta médica que un proveedor capacitado le administra en su hogar de manera intravenosa, intramuscular o mediante algún otro método que no sea de administración oral.
- Farmacias de atención a largo plazo, que brindan servicios a personas que residen en centros de atención a largo plazo, como casas de reposo.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

- [Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal/Urbano.]
- Farmacias de especialidad, que les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH.

No tiene la obligación de surtir sus recetas médicas siempre en la misma farmacia.

## **E2. Suministros a largo plazo de medicamentos que requieren receta médica**

- **Programas de compra por correo.** Ofrecemos un programa de compra por correo que le permite recibir directamente en su hogar un suministro de hasta 90 días de sus medicamentos que requieren receta médica. Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.
- **Programas de suministros de 90 días en farmacias de venta minorista.** Algunas farmacias de venta minorista también pueden ofrecer un suministro de hasta 90 días de medicamentos que requieren receta médica cubiertos. **Un suministro de 90 días tiene el mismo copago que un suministro de un mes.**



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

---

## F. Farmacias de la red de Absolute Total Care

Este *Directorio de Farmacias* está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Primero busque el tipo de farmacia (por ejemplo, de venta minorista, de compra por correo, de medicamentos para infusión en el hogar, etc.) y, luego, su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com) para consultar la lista de farmacias más actualizada. Puede ir a cualquier farmacia que pertenezca a nuestra red.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## F1. Farmacias minoristas y en cadena



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## F2. Farmacia de compra por correo

Puede recibir en su hogar medicamentos que requieren receta médica a través de nuestro programa de compra por correo de la red. Si la farmacia de compra por correo recibe una receta médica directamente de la persona que receta, lo llamarán a usted primero para confirmar que quiere el medicamento. Asegúrese de avisar a la farmacia cuál es la mejor forma de contactarlo.

También tiene la opción de suscribirse para recibir entregas automáticas de compra por correo.

Normalmente, debe esperar recibir los medicamentos que requieren receta médica en un plazo de 10 días desde la fecha en que la farmacia de compra por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos que requieren receta médica dentro de este plazo, si quiere cancelar los pedidos automáticos o si necesita pedir un reembolso por medicamentos que requieren receta médica que recibió, pero que no quiere o no necesita, llámenos al número que figura en la parte inferior de la página. Para obtener más información sobre las farmacias de compra por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

### **F3. Farmacias de medicamentos para infusión en el hogar**

Para obtener información sobre las farmacias de medicamentos para infusión en el hogar, llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al 1-855-735-4398. El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratuita. Si quiere obtener más información, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

#### **F4. Farmacias de atención a largo plazo**

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como una casa de reposo, pueden obtener los medicamentos que requieren receta médica cubiertos por Absolute Total Care a través de la farmacia del centro u otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos en casos especiales, consulte el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado*.

Las farmacias de atención a largo plazo, por lo general, son para personas que residen en un centro de atención a largo plazo, y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

## F5. Farmacias de especialidad

Las farmacias de especialidad les ofrecen a los afiliados medicamentos para tratar enfermedades crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia o VIH. Para obtener más información, llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.



**Si tiene alguna pregunta**, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).