

**Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es ofrecido por
Absolute Total Care, Inc.**

Aviso Anual de Cambios para 2021

Introducción

Usted está afiliado actualmente a Absolute Total Care. El próximo año, habrá algunos cambios en los beneficios, la cobertura y las reglas del plan. En este documento, se informa sobre los cambios y dónde encontrar información al respecto. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético, en el último capítulo del *Manual del Afiliado*.

Índice

| | |
|---|----|
| A. Descargo de responsabilidad | 3 |
| B. Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año..... | 3 |
| B1. Recursos adicionales..... | 4 |
| B2. Información sobre Absolute Total Care | 4 |
| B3. Acciones importantes..... | 5 |
| C. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red..... | 6 |
| D. Cambios en los beneficios para el próximo año..... | 6 |
| D1. Cambios en los beneficios de los servicios médicos..... | 6 |
| D2. Cambios en la cobertura de medicamentos que requieren receta médica | 9 |
| E. Cambios administrativos | 12 |
| F. Cómo elegir un plan..... | 13 |
| F1. Cómo permanecer en nuestro plan..... | 13 |
| F2. Cómo cambiar de plan | 13 |

Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.



| | |
|--|----|
| G. Cómo obtener ayuda..... | 15 |
| G1. Cómo obtener ayuda de Absolute Total Care | 15 |
| G2. Cómo obtener ayuda del agente de inscripción estatal South Carolina Healthy Connections Choices | 16 |
| G3. Cómo obtener ayuda a través de la Defensoría de Healthy Connections Prime | 16 |
| G4. Cómo obtener ayuda del Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud | 17 |
| G5. Cómo obtener ayuda de Medicare | 17 |
| G6. Cómo obtener asistencia de Healthy Connections Medicaid | 17 |
| G7. Cómo obtener ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad | 18 |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

A. Descargo de responsabilidad

- ❖ Esta no es una lista completa. En la información sobre beneficios figura un breve resumen, y no una descripción completa de los beneficios. Si quiere obtener más información, comuníquese con el plan o lea el *Manual del Afiliado* de Absolute Total Care.

B. Revisión de su cobertura de Medicare y Medicaid para el próximo año

Es importante que analice su cobertura ahora para asegurarse de que continúe satisfaciendo sus necesidades durante el próximo año. Si no se ajusta a sus necesidades, puede abandonar el plan. Consulte la sección F2 para obtener más información.

Si abandona nuestro plan, permanecerá en los programas de Medicare y Healthy Connections Medicaid mientras cumpla con los requisitos.

- Si abandona nuestro plan, puede optar por inscribirse en otro plan de Medicare-Medicaid o volver a recibir los servicios de Medicare y Healthy Connections Medicaid por separado.
- Si no quiere inscribirse en otro plan de Medicare-Medicaid, podrá elegir cómo obtener sus beneficios de Medicare (vaya a la página 13 para ver sus opciones).



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

B1. Recursos adicionales

- **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- Puede obtener este documento en otros formatos, como letra grande, braille o audio, de forma gratuita. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita.
- Para recibir siempre este documento y otros materiales en otro idioma o formato, en la actualidad y en el futuro, llame al Departamento de Servicios al Afiliado. Esto se denomina “solicitud permanente”. Guardaremos su elección. También debe hacerlo si posteriormente quiere cambiar el idioma o el tipo de formato. Encontrará el número de teléfono del Departamento de Servicios al Afiliado en la parte inferior de esta página.

B2. Información sobre Absolute Total Care

- Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es un plan de salud que tiene contrato con Medicare y con Healthy Connections Medicaid de South Carolina para brindarles beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- La cobertura de Absolute Total Care es una cobertura de salud calificada denominada “cobertura esencial mínima” y cumple con el requisito de responsabilidad individual compartida de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible. Visite el sitio web del Servicio de Rentas Internas, www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families, para obtener más información sobre el requisito de responsabilidad individual compartida.
- Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) es ofrecido por Absolute Total Care, Inc. En este *Aviso Anual de Cambios*, “nosotros”, “nos” o “nuestro/a” hacen referencia a Absolute Total Care, Inc. Utilizaremos las palabras “el plan” o “nuestro plan” para referirnos a Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan).



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

B3. Acciones importantes

- **Consulte si hay algún cambio en nuestros beneficios que pueda afectarlo.**
 - ¿Algún cambio afecta los servicios que utiliza?
 - Es importante que analice los cambios en los beneficios para asegurarse de que se ajusten a sus necesidades el próximo año.
 - Consulte las secciones D1 y D2 para obtener información sobre los cambios en los beneficios de nuestro plan.
- **Consulte si hay algún cambio en la cobertura de medicamentos que requieren receta médica que pueda afectarlo.**
 - ¿Sus medicamentos tendrán cobertura? ¿Están en otro nivel?
¿Puede continuar utilizando las mismas farmacias?
 - Es importante que analice los cambios para asegurarse de que nuestra cobertura de medicamentos se ajuste a sus necesidades el próximo año.
 - Consulte la sección D2 para obtener información sobre los cambios en nuestra cobertura de medicamentos.
- **Verifique si sus proveedores y farmacias estarán en nuestra red el próximo año.**
 - ¿Sus médicos, incluidos los especialistas que visita regularmente, se encuentran en nuestra red? ¿Y la farmacia en donde compra sus medicamentos? ¿Y los hospitales y otros proveedores que utiliza?
 - Consulte la sección C para obtener información sobre el *Directorio de Farmacias y Proveedores*.
- **Considere los costos generales en el plan.**
 - ¿Cómo se comparan los costos totales con otras opciones de cobertura?
- **Piense si está satisfecho con nuestro plan.**



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Si decide permanecer en Absolute Total Care:

Si decide permanecer en el plan, es simple: no necesita hacer nada. Si no hace ningún cambio, permanecerá afiliado automáticamente a nuestro plan.

Si decide cambiar de plan:

Si decide que otra cobertura se ajustará mejor a sus necesidades, es posible que pueda cambiar de plan (consulte la sección F2 para obtener más información). Si se afilia a un nuevo plan, su nueva cobertura comenzará el primer día del mes siguiente. Consulte la sección F2, en la página 13, para obtener más información sobre sus opciones.

C. Cambios en los proveedores y las farmacias de la red

Nuestras redes de proveedores y farmacias cambiaron para el 2021.

Le recomendamos que **consulte nuestro *Directorio de Farmacias y Proveedores actual*** para verificar si sus proveedores o su farmacia aún pertenecen a nuestra red. Encontrará un *Directorio de Farmacias y Proveedores* actualizado en nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado, al número que figura en la parte inferior de la página, para obtener información actualizada sobre los proveedores o para solicitar que le enviemos un *Directorio de Farmacias y Proveedores* por correo.

Es importante que sepa que es posible que también implementemos cambios en nuestra red durante el año. Si su proveedor abandona el plan, usted tiene ciertos derechos y protecciones. Para obtener más información, consulte el Capítulo 3 del *Manual del Afiliado*.

D. Cambios en los beneficios para el próximo año

D1. Cambios en los beneficios de los servicios médicos

Estamos haciendo cambios en la cobertura de ciertos servicios médicos para el próximo año. En la tabla que aparece a continuación, se describen estos cambios.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

| | 2020 (este año) | 2021 (próximo año) |
|--|---|--|
| Servicios y suministros para diabéticos | <p>Usted paga un copago de \$0.</p> <p>Es posible que se necesite autorización previa.</p> | <p>Usted paga un copago de \$0.</p> <p><i>El glucómetro y los suministros para diabéticos se limitan a Accu-Chek™ y OneTouch™ cuando se obtienen en una farmacia. No se cubren otras marcas, a menos que cuenten con autorización previa.</i></p> |
| Servicios adicionales de telesalud | <p>Los servicios adicionales de telesalud no están cubiertos.</p> | <p>Usted paga un copago de \$0 por los siguientes servicios adicionales de telesalud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de médicos de atención primaria • Servicios de médicos especialistas • Sesiones individuales de servicios especializados de salud mental • Sesiones grupales de servicios de salud mental • Servicios de otro profesional de la salud • Sesiones individuales de servicios de psiquiatría • Sesiones grupales de servicios de psiquiatría |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

| | 2020 (este año) | 2021 (próximo año) |
|---------------------------------|--|---|
| Artículos de venta libre | <p>Usted paga un copago de \$0.</p> <p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 por mes calendario en artículos de venta libre que cumplen con los requisitos disponibles a través de la compra por correo.</p> <p>Este beneficio para artículos de venta libre se limita a un pedido por mes calendario. Los montos no utilizados no se transfieren al siguiente mes.</p> <p>Puede pedir hasta cinco artículos iguales por mes, a menos que se indique de otro modo en el catálogo. No hay límites para la cantidad total de artículos en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede usar para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Llame al número que figura en la parte inferior de la página para comunicarse con el plan y obtener más información.</p> | <p>Usted paga un copago de \$0.</p> <p>Como beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$100 por trimestre calendario en artículos de venta libre que cumplen con los requisitos disponibles a través de la compra por correo.</p> <p>Este beneficio para artículos de venta libre se limita a un pedido por período de beneficios. Los montos no utilizados no se transfieren al siguiente período de beneficios.</p> <p>Puede pedir hasta nueve artículos iguales cada tres meses calendario, a menos que se indique de otro modo en el catálogo. No hay límites para la cantidad total de artículos en su pedido.</p> <p>Este beneficio solo se puede usar para pedir productos de venta libre para el afiliado.</p> <p>Llame al número que figura en la parte inferior de la página para comunicarse con el plan y obtener más información.</p> |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

| | 2020 (este año) | 2021 (próximo año) |
|---|---|---|
| Programas de educación sobre la salud y el bienestar | Las consultas telefónicas o por Internet no están cubiertas. | Las consultas telefónicas o por Internet están cubiertas. El plan de salud ofrece acceso virtual a médicos certificados que pueden responder una amplia variedad de preguntas o inquietudes sobre salud las 24 horas del día, los 365 días de la semana. Una visita virtual, también conocida como “consulta virtual”, es una visita a un médico, ya sea por teléfono, mediante una aplicación para teléfonos inteligentes o en línea. |

D2. Cambios en la cobertura de medicamentos que requieren receta médica

Cambios en nuestra *Lista de Medicamentos*

Encontrará una *Lista de Medicamentos Cubiertos* actualizada en nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado, al número que figura en la parte inferior de la página, para obtener información actualizada sobre los medicamentos o para solicitar que le enviemos una *Lista de Medicamentos Cubiertos* por correo.

La *Lista de Medicamentos Cubiertos* también se denomina “*Lista de Medicamentos*”.

Hemos implementado cambios en nuestra *Lista de Medicamentos*, que incluyen cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cobertura de ciertos medicamentos.

Consulte la *Lista de Medicamentos* para **asegurarse de que sus medicamentos estarán cubiertos el próximo año** y para saber si se aplicará alguna restricción.

Si lo afecta algún cambio en la cobertura de medicamentos, le recomendamos que haga lo siguiente:

- Consulte a su médico (o persona que receta) para buscar un medicamento diferente que cubramos.
 - Puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado al número que figura en la parte inferior de la página para solicitar una lista de los medicamentos cubiertos que tratan la misma enfermedad.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

- Esta lista puede ayudar a su proveedor a encontrar un medicamento cubierto que pueda ser eficaz para usted.
- Hable con su médico (o persona que receta) y pídale al plan que haga una excepción para cubrir el medicamento.
 - Puede solicitar una excepción antes del próximo año y responderemos a su solicitud dentro de las 72 horas de recibirla (o de recibir la declaración de respaldo de la persona que receta).
 - Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del Afiliado* para 2021 o llame al Departamento de Servicios al Afiliado, al número que figura en la parte inferior de la página.
 - Si necesita ayuda para solicitar una excepción, puede comunicarse con el Departamento de Servicios al Afiliado o con su coordinador de atención. Si quiere saber más sobre cómo comunicarse con su coordinador de atención, consulte los Capítulos 2 y 3 del *Manual del Afiliado*.
- Pídale al plan que cubra un suministro temporal del medicamento.
 - En algunas situaciones, cubriremos un suministro **temporal** del medicamento durante los primeros 90 días del año calendario.
 - Este suministro temporal de medicamentos de la Parte D será de hasta 30 días en una farmacia de venta minorista y, en una farmacia de atención a largo plazo, de hasta 31 días. Para un medicamento que no sea de la Parte D y que esté cubierto por Healthy Connections Medicaid, el suministro temporal será de hasta 90 días. (En el Capítulo 5 del *Manual del Afiliado* se explica cuándo puede obtener un suministro temporal y cómo debe solicitarlo).
 - Si obtiene un suministro temporal de un medicamento, deberá hablar con su médico para decidir qué hacer cuando este se le acabe. Podrá cambiar a un medicamento distinto cubierto por el plan o solicitarle al plan que haga una excepción y cubra su medicamento actual.
 - Si tiene una excepción al *Formulario* actual que se aprobó para el plan en 2020 y permanece afiliado a Absolute Total Care en 2021, podemos continuar cubriendo esta excepción durante el próximo año. Si decidimos continuar cubriendo su excepción durante 2021, recibirá una carta con las fechas de aprobación. Sin embargo, si decidimos lo contrario, su médico (o persona que receta) debe trabajar con Absolute Total Care para solicitar una nueva excepción para el año calendario 2021. Para saber qué debe hacer para solicitar una excepción, consulte el Capítulo 9 del *Manual del Afiliado* para 2021 o llame al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-855-735-4398 (TTY: 711). Para conocer el horario de atención del Departamento de Servicios al Afiliado, consulte la parte inferior de esta página.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Cambios en los costos de los medicamentos que requieren receta médica

No hay cambios en el monto que paga por los medicamentos que requieren receta médica en 2021. Lea a continuación para obtener más información sobre la cobertura de medicamentos que requieren receta médica. **Cambiamos algunos medicamentos de la *Lista de Medicamentos* a un nivel de medicamentos más bajo o más alto.** Para saber si sus medicamentos estarán en un nivel diferente, búselos en la *Lista de Medicamentos*.

En la tabla que aparece a continuación, se muestran los costos de los medicamentos en nuestros tres niveles correspondientes.

| | 2020 (este año) | 2021 (próximo año) |
|--|--|--|
| <p>Medicamentos del nivel 1 (medicamentos genéricos) Costo para un suministro de un mes de un medicamento del nivel 1 surtido en una farmacia de la red</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> |
| <p>Medicamentos del nivel 2 (medicamentos de marca) Costo para un suministro de un mes de un medicamento del nivel 2 surtido en una farmacia de la red</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> |
| <p>Medicamentos del nivel 3 (medicamentos que requieren receta médica y medicamentos de venta libre no cubiertos por Medicare) Costo para un suministro de un mes de un medicamento del nivel 3 surtido en una farmacia de la red</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> | <p>Su copago por un suministro de un mes (30 días) es de \$0 por receta médica.</p> |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

E. Cambios administrativos

Los cambios administrativos pueden modificar la manera en que obtiene sus servicios, artículos o medicamentos que requieren receta médica. Lea a continuación para obtener más información sobre estos cambios.

| | 2020 (este año) | 2021 (próximo año) |
|--------------------------------------|---|--|
| Farmacia de compra por correo | <p>Hay dos farmacias de compra por correo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia de compra por correo CVS Caremark • Farmacia de compra por correo Homescripts | <p>Hay una farmacia de compra por correo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Farmacia de compra por correo CVS Caremark |
| Area de servicio | <p>El área de servicio del plan incluye los condados de Abbeville, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Cherokee, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Dillon, Dorchester, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg de South Carolina.</p> <p>Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p> | <p>El área de servicio del plan incluye los condados de Abbeville, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Cherokee, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg de South Carolina.</p> <p>Usted debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.</p> |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

F. Cómo elegir un plan

F1. Cómo permanecer en nuestro plan

Esperamos mantenerlo como afiliado el próximo año.

Usted no tiene que hacer nada para permanecer en nuestro plan de salud. Si no se afilia a otro plan de Medicare-Medicaid, no se cambia al plan Medicare Advantage ni se cambia a Medicare Original, permanecerá afiliado automáticamente a nuestro plan para 2021.

F2. Cómo cambiar de plan

Puede cancelar su afiliación al plan en cualquier momento del año inscribiéndose en otro plan Medicare Advantage, inscribiéndose en otro plan de Medicare-Medicaid o cambiándose a Medicare Original.

En general, las personas cancelan la afiliación a nuestro plan de cuatro maneras:

| | |
|---|--|
| <p>1. Puede cambiar a:</p> <p>Otro plan de Medicare-Medicaid.</p> | <p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a South Carolina Healthy Connections Choices, al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670. Infórmeles que quiere abandonar Absolute Total Care y afiliarse a otro plan de Medicare-Medicaid. Si no está seguro de a qué plan quiere afiliarse, pueden informarle sobre otros planes en su área.</p> <p>Su cobertura de Absolute Total Care se cancelará el último día del mes en el que recibamos su solicitud.</p> |
|---|--|



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

| | |
|---|--|
| <p>2. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan de salud de Medicare, como un plan Medicare Advantage o un Programa Integral de Atención para Personas de la Tercera Edad (por sus siglas en inglés, PACE).</p> | <p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud, al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, este programa se denomina Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su afiliación a Absolute Total Care cuando comience la cobertura del nuevo plan.</p> |
| <p>3. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan Medicare Original con un plan de medicamentos que requieren receta médica de Medicare por separado.</p> | <p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud, al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, este programa se denomina Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su afiliación a Absolute Total Care cuando comience la cobertura de Medicare Original y del plan de medicamentos que requieren receta médica.</p> |



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

| | |
|--|---|
| <p>4. Puede cambiar a:</p> <p>Un plan Medicare Original sin un plan de medicamentos que requieren receta médica de Medicare por separado.</p> <p>NOTA: Si se cambia a Medicare Original y no se inscribe en un plan de medicamentos que requieren receta médica de Medicare por separado, Medicare lo puede inscribir en un plan de medicamentos, a menos que usted le informe a Medicare que no quiere hacerlo.</p> <p>Solo debe cancelar la cobertura de medicamentos que requieren receta médica si tiene cobertura de medicamentos de otra fuente, como un empleador o sindicato. Si tiene preguntas acerca de si necesita cobertura de medicamentos, llame al programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores (por sus siglas en inglés, I-CARE), al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.</p> | <p>Debe hacer lo siguiente:</p> <p>Llame a Medicare, al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.</p> <p>Si necesita ayuda o más información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud, al 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. En South Carolina, este programa se denomina Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores, también conocido como I-CARE. <p>Se cancelará automáticamente su afiliación a Absolute Total Care cuando comience la cobertura de Medicare Original.</p> |
|--|---|

G. Cómo obtener ayuda

G1. Cómo obtener ayuda de Absolute Total Care

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarlo. Llame al Departamento de Servicios al Afiliado al número que figura en la parte inferior de la página. Puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil.

Manual del Afiliado para 2021

El *Manual del Afiliado* para 2021 es la descripción legal y detallada de los beneficios del plan. Contiene detalles sobre los beneficios para el próximo año. Le explica sus derechos y las reglas



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

que debe cumplir para obtener medicamentos que requieren receta médica y servicios cubiertos.

El *Manual del Afiliado* para 2021 estará disponible a partir del 15 de octubre. Siempre puede encontrar una copia actualizada del *Manual del Afiliado* para 2021 en nuestro sitio web, que figura en la parte inferior de la página. También puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado, al número que figura en la parte inferior de la página, para solicitar que le enviemos un *Manual del Afiliado* para 2021 por correo.

Nuestro sitio web

También puede visitar nuestro sitio web que figura en la parte inferior de la página. Recuerde que nuestro sitio web contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores y farmacias (*Directorio de Farmacias y Proveedores*) y nuestra *Lista de Medicamentos (Lista de Medicamentos Cubiertos)*.

G2. Cómo obtener ayuda del agente de inscripción estatal South Carolina Healthy Connections Choices

El agente de inscripción ayuda a las personas a elegir entre los diferentes planes de Medicare-Medicaid, afiliarse, cambiar de plan o cancelar la afiliación. El agente de inscripción es South Carolina Healthy Connections Choices y no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud. Puede llamar a South Carolina Healthy Connections Choices, al 1-877-552-4642, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-552-4670.

G3. Cómo obtener ayuda a través de la Defensoría de Healthy Connections Prime

La Defensoría de Healthy Connections Prime es un programa que ayuda a las personas inscritas en Healthy Connections Prime con problemas relacionados con los servicios y la facturación. Desde la Defensoría de Healthy Connections Prime, pueden ayudarlo si tiene un problema con Absolute Total Care. Los servicios de defensoría son gratuitos.

- La Defensoría de Healthy Connections Prime es un programa que actúa como defensor en su nombre. Puede responder preguntas si tiene un problema o una queja y puede ayudarlo a entender qué debe hacer.
- La Defensoría de Healthy Connections Prime se asegura de que usted cuente con la información relacionada con sus derechos y protecciones y sobre cómo pueden resolverse sus inquietudes.
- El programa no está relacionado con nosotros ni con ninguna compañía de seguros o plan de salud. El número de teléfono de la Defensoría de Healthy Connections Prime es 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

G4. Cómo obtener ayuda del Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud

También puede llamar al Programa Estatal de Asistencia del Seguro de Salud (por sus siglas en inglés, SHIP). En South Carolina, el SHIP se denomina programa de Asistencia de Asesoramiento de Seguro y Remisiones para Personas Mayores (por sus siglas en inglés, I-CARE). Los asesores del I-CARE pueden ayudarlo a comprender sus opciones del plan de Medicare-Medicaid y responder preguntas sobre cómo cambiar de plan. El I-CARE no está relacionado con ninguna compañía de seguros ni plan de salud. El número de teléfono de este programa es 1-800-868-9095. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

G5. Cómo obtener ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare, puede llamar al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Sitio web de Medicare

Puede visitar el sitio web de Medicare (www.medicare.gov). Si elige cancelar su afiliación al plan de Medicare-Medicaid y afiliarse a un plan Medicare Advantage, el sitio web de Medicare contiene información sobre los costos, la cobertura y las calificaciones de calidad para ayudarlo a comparar los planes Medicare Advantage.

Puede encontrar información sobre los planes Medicare Advantage disponibles en su área con el buscador de planes de Medicare que se encuentra en el sitio web de Medicare. (Para obtener información sobre los planes, ingrese en www.medicare.gov y haga clic en “Find plans” (Buscar planes)).

Medicare y Usted 2021

Puede leer el manual *Medicare y Usted 2021*. Todos los años en otoño, este manual se envía por correo a las personas que tienen Medicare. Contiene un resumen de los beneficios, los derechos y las protecciones de Medicare, así como respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare.

Si no posee una copia de este manual, puede obtenerla en el sitio web de Medicare (www.medicare.gov) o por teléfono al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

G6. Cómo obtener asistencia de Healthy Connections Medicaid

El número de teléfono de Healthy Connections Medicaid es 1-888-549-0820. La llamada es gratuita. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-888-842-3620.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

G7. Cómo obtener ayuda de la Organización para el Mejoramiento de la Calidad

La Organización para el Mejoramiento de la Calidad (por sus siglas en inglés, QIO) se compone de un grupo de médicos y otros profesionales de la salud que ayudan a mejorar la calidad de la atención de las personas que tienen Medicare. En South Carolina, la QIO es una empresa llamada KEPRO y no está relacionada con nuestro plan. Puede comunicarse con KEPRO al 1-888-317-0751 (TTY: 1-855-843-4776). Para obtener más información, consulte el Capítulo 2 del *Manual del Afiliado*.



Si tiene alguna pregunta, llame a Absolute Total Care, al 1-855-735-4398 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. Es posible que fuera del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales le pidan que deje un mensaje. Lo llamaremos el siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Si quiere obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Notice of Non-Discrimination. Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan) complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Absolute Total Care does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Absolute Total Care: → Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
→ Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, contact Absolute Total Care's Member Services at 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day.

If you believe that Absolute Total Care has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by calling the number above and telling them you need help filing a grievance; Absolute Total Care's Member Services is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Language Services

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua língua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電 1-855-735-4398 (TTY: 711)。

RUAHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

ဟံသျှ်ဟံသးဘၣ်တက့ၢ်-ဝဲန့ၢ်တကတိၤအဲးကလံးအကျိၣ်ဘၣ်န့ၣ်,ကျိၣ်အတၢ်ဆိၣ်ထွဲမၤစၢၤအတၢ်ဖဲတၢ်မၤတဖၣ်အိၣ်ဝဲဒၣ်လၢနဂီၢ်လၢတလိၣ် ဟ့ၣ်အပူၤဘၣ်န့ၣ်လီၤ.ကိးဘၣ် 1-855-735-4398 (TTY: 711) တက့ၢ်.

ማሳሰቢያ:- ኦማርኛ የሚናገሩ ከሆነ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

သတိပြုရန်။ သင် မြန်မာစကားပြောပါက အခမဲ့ ဘာသာပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ကိုခေါ်ပါ။