

Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan)





### Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid): Resumen de beneficios H1723\_19\_SB\_R\_Approved\_01232019 (SPN)

#### Introducción

Este documento es un resumen breve de los beneficios y servicios cubiertos por Absolute Total Care. Incluye respuestas a preguntas frecuentes, información de contacto importante, una descripción general de los servicios y beneficios ofrecidos e información acerca de sus derechos como afiliado de Absolute Total Care. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.

#### Índice

Introducción	1
A. Descargos de responsabilidad	2
B. Preguntas frecuentes	3
C. Descripción general de los servicios	8
D. Otros servicios que Absolute Total Care cubre	22
D. Otros servicios que Absolute Total Gare Gubre	∠∠
E. Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care	23
F. Servicios que Absolute Total Care, Medicare y Healthy Connections de Medicaid no cubren	24
G. Sus derechos como afiliado del plan	25
H. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado	27
Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude	27

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

### A. Descargos de responsabilidad



Este es un resumen de los servicios de salud que cubre Absolute Total Care para 2019. Esta información es solo un resumen. Lea el *Manual del afiliado* para obtener la lista completa de beneficios.

- Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections de Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Este programa combinado se llama Healthy Connections Prime. Está destinado a personas con Medicare y Healthy Connections de Medicaid que tengan 65 años o más, que tengan las Partes A, B y D de Medicare, y que sean elegibles para recibir los beneficios completos de Healthy Connections de Medicaid. Encontrará más información sobre las personas que puede ser elegibles en el Capítulo 1 del Manual del afiliado.
- Con Absolute Total Care, puede obtener sus servicios de Medicare y Healthy Connections de Medicaid en un solo plan de salud. Un administrador de la atención de Absolute Total Care le ayudará a controlar sus necesidades de atención médica.
- Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios.
  Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o lea el *Manual del afiliado*.
- Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Absolute Total Care, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398; TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- Para obtener este documento y otros materiales en otro idioma o formato, ahora y en el futuro, llame a Servicios para afiliados.
- Si tiene preguntas, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite mmp.absolutetotalcare.com.

### **B.** Preguntas frecuentes

La siguiente tabla contiene preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare y Medicaid?	Un plan de Medicare y Medicaid es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y Healthy Connections de Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas. Es para personas que tienen Medicare y Healthy Connections de Medicaid. Un plan de Medicare y Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También posee coordinadores de atención para ayudarle a administrar todos sus proveedores y servicios. Todos ellos trabajan juntos para proporcionarle la atención que necesita.
¿Qué es un administrador de la atención de Absolute Total Care?	Un administrador de la atención de Absolute Total Care es la persona principal con quien debe comunicarse. Esta persona le ayuda a controlar todos sus proveedores y servicios y a asegurarse de que obtenga lo que necesita.
¿Qué son los servicios y apoyos a largo plazo?	Los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) son una variedad de servicios y apoyos que ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades diarias de asistencia y mejoran la calidad de sus vidas. Los LTSS representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse y preparar comidas. La mayoría de estos servicios se brindan en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Con Absolute Total Care recibirá los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	Usted recibirá sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections de Medicaid directamente a través de Absolute Total Care. Trabajará con un equipo de proveedores que le ayudarán a determinar qué servicios se adaptan mejor a sus necesidades. Esto significa que algunos de los servicios que recibe ahora podrían cambiar. Recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections de Medicaid directamente a través de Absolute Total Care, pero puede recibir algunos beneficios de la misma forma que lo hace ahora, fuera del plan. Este plan también ofrece servicios que no suelen estar cubiertos por Medicare o Healthy Connections de Medicaid.
	Cuando se inscribe en Absolute Total Care, usted y su equipo de atención trabajarán juntos para desarrollar un plan de atención personalizado (ICP) a fin de tratar sus necesidades médicas y de apoyo. Durante este tiempo, puede continuar consultando a los proveedores que consulta ahora durante 180 días. También puede seguir recibiendo los mismos servicios y cualquier otro servicio que haya sido autorizado antes de su inscripción en Absolute Total Care.  Cuando se inscribe en nuestro plan, si está tomando medicamentos con receta de la Parte D de Medicare que Absolute Total Care no cubre normalmente, puede obtener un suministro temporal. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Absolute Total Care cubra el medicamento, si fuera médicamente necesario.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Puede consultar a los mismos médicos que consulta ahora?	A menudo, ese suele ser el caso. Si sus proveedores (incluidos los médicos, los terapeutas y las farmacias) trabajan con Absolute Total Care y tienen un contrato con nosotros, puede seguir consultándolos.
	<ul> <li>Los proveedores que tienen un acuerdo con nosotros están "dentro de la red". Debe utilizar los proveedores de la red de Absolute Total Care.</li> </ul>
	<ul> <li>Si necesita atención de urgencia o emergencia, o servicios de diálisis fuera del área, puede usar los proveedores fuera del plan de Absolute Total Care. Si recibe atención de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita atención para pacientes internados luego de que se estabilice su afección médica de emergencia, usted debe regresar a un hospital de la red para que se pague su atención.</li> </ul>
	Para averiguar si sus médicos pertenecen a la red del plan, llame a Servicios para afiliados o lea el <i>Directorio de proveedores y farmacias</i> de Absolute Total Care.
	Si Absolute Total Care le resulta nuevo, puede seguir consultado a los médicos a los que acude actualmente durante 180 días después de que se inscribe por primera vez, incluso cuando sean proveedores fuera de la red. Si necesita seguir consultando a sus proveedores fuera de la red una vez transcurridos sus primeros 180 días en nuestro plan, solamente cubriremos la atención si el proveedor celebra un acuerdo de caso único con nosotros. Si está recibiendo un tratamiento continuo de un proveedor fuera de la red y considera que este puede necesitar un acuerdo de caso único para poder continuar brindándole tratamiento, póngase en contacto con su administrador de la atención al 1-855-735-4398 (TTY: 711). Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas
¿Qué sucede si necesita un servicio, pero ningún proveedor de la red de Absolute Total Care puede proporcionarlo?	Los proveedores de nuestra red proporcionarán la mayoría de los servicios. Si necesita un servicio que no se puede proporcionar dentro de la red, Absolute Total Care pagará el costo de un proveedor fuera de la red.
¿Dónde está disponible Absolute Total Care?	El área de servicio para este plan abarca los condados de Abbeville, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Dillon, Edgefield, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Greenwood, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg en Carolina del Sur. Debe vivir en una de estas áreas para inscribirse en el plan.
¿Debe pagar un monto mensual (también llamado prima) con Absolute Total Care?	No pagará ninguna prima mensual a Absolute Total Care por su cobertura médica.
¿Qué es la autorización previa?	La autorización previa significa que debe obtener la aprobación de Absolute Total Care antes de obtener un servicio o medicamento específicos, o de consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación. Si necesita atención de urgencia o emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no es necesario que obtenga primero la aprobación.  Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre autorización previa. Consulte la Tabla de beneficios en el Capítulo 4 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener información sobre los servicios que requieren autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Preguntas frecuentes	Respuestas			
¿Qué es una remisión?	Una remisión significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de que pueda consultar a un proveedor que no sea su PCP o a otros proveedores de la red del plan. Si no recibe una aprobación, es posible que Absolute Total Care no cubra los servicios y usted reciba una factura por ellos. No necesita una remisión para consultar a algunos especialistas, como especialistas en salud de la mujer.		antes de que pueda consultar a un proveedor que no sea su PCP o a otros proveedor red del plan. Si no recibe una aprobación, es posible que Absolute Total Care no cubr servicios y usted reciba una factura por ellos. No necesita una remisión para consultar especialistas, como especialistas en salud de la mujer.	
	Consulte el Capítulo 3 del <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre cuándo necesita tener una remisión de su PCP.			
¿Con quién debe ponerse en contacto si tiene preguntas o necesita ayuda?	Si tiene preguntas generales o preguntas sobre nuestro plan, los servicios, el área de servicio, la facturación o las tarjetas de identificación de afiliado, llame a Servicios p afiliados de Absolute Total Care al número que figura en la parte inferior de esta pág Servicios para afiliados también ofrecen un servicio de interpretación gratuito para las pers que no hablan español.			
	Si tiene p	reguntas sobre su salud, llame a la Línea de enfermería:		
	LLAME	1-855-735-4398		
	AL	Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.		
	TTY	711		
		Este número es para personas con problemas auditivos o del habla. Debe tener un equipo de teléfono especial para llamar a este número.		
		Las llamadas a este número son gratis. Puede llamar las 24 horas, los 7 días de la semana.		

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

### C. Descripción general de los servicios

La siguiente tabla es una descripción general breve de los servicios que puede necesitar, sus costos y las normas que aplican a los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Desea consultar a un médico	Consultas para tratar una lesión o enfermedad.	\$0	Ninguna.
	Consultas de bienestar, como un examen físico.	\$0	Ninguna.
	Atención de un especialista.	\$0	Ninguna.
	Atención para evitar que se enferme, como vacunas antigripales.	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenido a Medicare" (solo una vez).	\$0	Ninguna.
Necesita exámenes médicos	Pruebas de laboratorio, como análisis de sangre.	\$0	Se requiere autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computadas (CAT).	\$0	Se requiere autorización previa.
	Pruebas de detección, como pruebas de detección de cáncer.	\$0	Se requiere autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (este servicio continúa en la página siguiente)	Medicamentos genéricos (que no son de marca).	Copago de \$0 para un suministro para 30 días.  Copago de \$0 para un suministro para 60 días.  Copago de \$0 para un suministro para 90 días.	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care para obtener más información.  Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.  Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (continuación)	Medicamentos de marca.	Copago de \$0 para un suministro para 30 días.  Copago de \$0 para un suministro para 60 días.  Copago de \$0 para un suministro para 90 días.	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care para obtener más información.  Algunos medicamentos con receta pueden requerir una autorización previa o probar un medicamento diferente primero. Pueden aplicarse límites de cantidad.  Puede obtener un suministro extendido para algunos medicamentos en farmacias de pedido por correo y en determinadas farmacias minoristas. Consulte nuestra Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) para conocer aquellos medicamentos disponibles para un suministro extendido.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita medicamentos para tratar su enfermedad o afección médica (continuación)	Medicamentos de venta libre (OTC).	\$0	Puede haber limitaciones con respecto a los tipos de medicamentos cubiertos. Consulte la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care para obtener más información.
	Medicamentos con receta de la Parte B de Medicare.	\$0	Los medicamentos de la Parte B incluyen los medicamentos que le entrega el médico en su consultorio, algunos medicamentos orales contra el cáncer y algunos medicamentos que se utilizan con ciertos equipos médicos. Lea el <i>Manual del afiliado</i> para obtener más información sobre estos medicamentos.  Se puede requerir autorización previa.
Necesita terapia después de un accidente	Fisioterapia, terapia ocupacional o del habla.	\$0	Se requiere autorización previa.
cerebrovascular u otro tipo de accidente	Servicios quiroprácticos (solo para manipulación de ciertas afecciones médicas aprobadas).	\$0	Ninguna.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención de emergencia (este servicio continúa en la página siguiente)	Servicios en la sala de emergencias.	\$0	Los servicios en la sala de emergencias no requieren una remisión ni autorización previa y se pueden recibir en un centro dentro de la red o fuera de la red.  No se cubren los servicios en la sala de emergencia fuera de los EE. UU. y sus territorios, excepto en circunstancias limitadas.
Necesita atención de	Servicios de ambulancia.	\$0	Los servicios de ambulancia de emergencia no requieren una remisión ni autorización previa y los puede proporcionar un proveedor dentro de la red o fuera de la red.  Se requiere autorización previa para servicios de ambulancia que no sean de emergencia.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
emergencia (continuación)	Atención de urgencia.	\$0	Los servicios de atención de urgencia no necesitan remisión ni autorización previa.  Puede recibir servicios de atención de urgencia de proveedores dentro o fuera de la red si los proveedores de la red no están disponibles o si no es posible comunicarse con ellos temporalmente.  Los servicios de atención de urgencia no se cubren fuera de los EE. UU. y sus territorios.
Necesita atención en un hospital	Estadía en el hospital.	\$0	Se requiere autorización previa, excepto en caso de emergencia.
	Atención de un médico o un cirujano.	\$0	Durante una estadía en el hospital autorizada, la atención de un médico o un cirujano está cubierta.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para	Servicios de rehabilitación.	\$0	Se puede requerir autorización previa.
recuperarse o tiene necesidades de	Equipo médico para atención en el hogar.	\$0	Se requiere autorización previa.
atención médica especiales	Atención de enfermería especializada.	\$0	Las estadías cubiertas por Medicare (por ejemplo, la rehabilitación) requieren una autorización previa, mientras que las estadías cubiertas por Healthy Connections de Medicaid (por ejemplo, las estadías en un centro de enfermería especializada [SNF] a largo plazo) solo requieren una remisión de su médico.
Necesita medicamentos u otros artículos que no requieren una receta	Artículos de venta libre (OTC).	\$0	A modo de beneficio adicional, nuestro plan cubre hasta \$25 por mes calendario para artículos OTC elegibles disponibles a través del servicio de correo. Este beneficio para artículos de venta libre se limita a un pedido (a través del servicio de correo) por mes calendario. Los importes no utilizados no se trasladan al mes siguiente.
			Este beneficio solo puede usarse para pedir productos OTC para el afiliado.
			Para obtener más información, póngase en contacto con el plan.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita atención oftalmológica	Tratamiento de enfermedades o lesiones oculares.	\$0	Ninguna.
	Reemplazo inicial del lente debido a cirugía de cataratas.	\$0	Ninguna.
Necesita atención odontológica	Procedimientos médicos de emergencia realizados por cirujanos bucales.	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Procedimientos dentales relacionados con trasplantes de órganos, cáncer, reemplazo articular, reemplazo de válvula cardíaca y trauma.	\$0	Se puede requerir autorización previa.
Necesita atención de podiatría	Servicios de podiatría.	\$0	Ninguna.
Necesita servicios auditivos/de la audición	Pruebas auditivas.	\$0	El plan cubre un examen auditivo de rutina cada año calendario.
	Audífonos.	\$0	El plan cubre una colocación/evaluación de audífonos cada año calendario.  La cobertura para los audífonos se limita a \$1,250 cada año calendario.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Tiene una afección médica crónica como diabetes o una enfermedad cardíaca	Servicios para ayudar a controlar su enfermedad.	\$0	El plan ofrece servicios de control de enfermedades para ciertas afecciones médicas crónicas. Póngase en contacto con Servicios para afiliados para obtener más información. Se puede solicitar una remisión y autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes.	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios de rehabilitación pulmonar y cardíaca.	\$0	Ninguna.
Tiene una afección de salud mental	Servicios de salud mental o conductual.	\$0	Se requiere autorización previa.
	Hospitalización parcial.	\$0	Se requiere autorización previa.
Tiene un problema por abuso de sustancias	Servicios por abuso de sustancias.	\$0	Se requiere autorización previa.
Necesita servicios de salud mental a largo plazo	Atención para pacientes internados para personas que necesitan atención de salud mental.	\$0	Se requiere autorización previa.

Si tiene preguntas, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME) (este servicio continúa en la página siguiente)	Sillas de ruedas.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.
	Muletas.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.
	Bombas para infusión intravenosa.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.
	Equipos de oxígeno y suministros.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita equipo médico duradero (DME) (continuación)	Nebulizadores.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.
	Andadores.	\$0 o \$3.40	El copago para los equipos médicos duraderos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40.  Se requiere remisión y autorización previa.
Necesita dispositivos protésicos	Dispositivos protésicos.	\$0 o \$3.40	El copago para los dispositivos protésicos cubiertos por Medicare es de \$0. El copago de los suministros médicos cubiertos solamente por Healthy Connections de Medicaid es de \$3.40. Se requiere autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar	Comidas entregadas en su hogar.	\$0	Se requiere autorización previa.
(este servicio continúa en la página	Servicios de empleada doméstica, como limpieza o tareas domésticas.	\$0	Se requiere autorización previa.
siguiente)	Cambios en su hogar, como rampas y acceso para silla de ruedas.	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios de atención personal.  (Usted puede elegir a su propio auxiliar.  Llame a Servicios para afiliados para obtener más información).	\$0	Se requiere remisión y autorización previa.
	Servicios de atención médica a domicilio.	\$0 o \$3.30	Los servicios de atención médica a domicilio cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Los servicios de salud a domicilio cubiertos por Healthy Connections de Medicaid tienen un copago de \$3.30.
			Se requiere autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Necesita ayuda para vivir en su hogar (continuación)	Servicios para ayudarle a vivir de manera independiente.	\$0 o \$3.30	Los servicios de atención médica a domicilio cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Los servicios de salud a domicilio cubiertos por Healthy Connections de Medicaid tienen un copago de \$3.30.  Se requiere remisión y autorización previa.
	Servicios diurnos para adultos u otros servicios de apoyo.	\$0	Se puede solicitar una remisión y autorización previa.
Necesita un lugar para vivir donde haya personas disponibles para ayudarle	Atención en un hogar de convalecencia.	\$0 o el monto basado en el ingreso.	Debe colaborar con el costo de este servicio cuando su ingreso supere un monto permitido. Esta contribución, conocida monto de pago del paciente, se requiere solo para aquellas personas que viven en un hogar de convalecencia. No deberá pagar si se encuentra en el hogar de convalecencia por rehabilitación a corto plazo.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Necesidad o problema de salud	Servicios que puede necesitar	Sus costos con proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información sobre beneficios (normas que aplican a los beneficios)
Su cuidador principal necesita tiempo libre	Atención de relevo.	\$0	Se requiere remisión y autorización previa.  La atención de relevo puede brindarse en un centro de atención residencial comunitario (CRCF), un centro de convalecencia o su hogar. Los afiliados tienen un límite de 28 días de atención de relevo por año. Hasta 28 días de atención de relevo pueden ser en un CRCF. Hasta 14 días de atención de relevo pueden ser en un centro de convalecencia. Se puede recibir un máximo de 14 días de atención de relevo en su hogar.  El tipo de atención para el que califica dependerá de su situación.
Necesita atención por una enfermedad avanzada o una lesión que pone en riesgo la vida	Cuidados paliativos.	\$0	Se requiere remisión y autorización previa.
Necesita servicios de planificación familiar	Anticonceptivos (preservativos).	\$0	Los suministros de planificación familiar están cubiertos solo con una receta.
	Análisis de laboratorio y exámenes de diagnóstico de planificación familiar.	\$0	Se puede requerir autorización previa.
	Tratamiento de enfermedades de transmisión sexual (ETS).	\$0	Se puede requerir autorización previa.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

#### D. Otros servicios que Absolute Total Care cubre

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados o lea el Manual del afiliado para obtener información sobre otros servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Absolute Total Care	Sus costos con proveedores dentro de la red
Dispositivos para la seguridad en el baño	\$0
Programas educativos y de bienestar	\$0
Servicios para la enfermedad renal terminal	\$0
Administración de enfermedades mejorada	\$0
Suministros para incontinencia	\$0
Servicios de infusión	\$0
Membresía del gimnasio/acondicionamiento físico	\$0, limitado a un reembolso máximo por afiliado de \$250 por año
Servicios de transición del hogar de convalecencia	\$0
Línea directa de enfermería	\$0
Beneficios de nutrición	\$0
Conciliación de medicamentos en el hogar posterior al alta	\$0
Servicios preventivos	\$0
Prevención de reingreso al hospital	\$0
Servicios prestados en centros de salud aprobados por el gobierno federal	\$0

<sup>?</sup> 

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

Otros servicios cubiertos por Absolute Total Care (continuación)	Sus costos con proveedores dentro de la red
Administración de casos orientada	\$0
Telemedicina	\$0

#### E. Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados para averiguar otros servicios que no están cubiertos por Absolute Total Care, pero que están disponibles a través de Medicare o de Healthy Connections de Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Healthy Connections de Medicaid Póngase en contacto con su administrador de la atención para obtener más información.	Sus costos
Algunos servicios de atención en un hospicio	\$0
<ul> <li>Servicios odontológicos</li> <li>Diagnósticos (evaluación oral y radiografías)</li> <li>Atención preventiva (limpieza anual)</li> <li>Atención de restauración (empastes)</li> <li>Atención quirúrgica (extracciones)</li> </ul>	\$3.40 \$3.40 \$3.40 \$3.40
Servicios de transporte que no sean de emergencia	\$0

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

### F. Servicios que Absolute Total Care, Medicare y Healthy Connections de Medicaid no cubren

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para afiliados para averiguar sobre otros servicios excluidos.

Servicios <u>no</u> cubiertos por Absolute Total Care, Medicare ni Healthy Connections de Medicaid			
Acupuntura	Atención de enfermería de tiempo completo en su hogar		
Atención quiropráctica (excepto manipulación de ciertas afecciones médicas aprobadas)	Exámenes de audición (excepto para determinadas afecciones médicas aprobadas)		
Ciertos procedimientos de la vista como LASIK	Servicios de un naturoterapeuta		
Cirugía estética o tratamiento estético	Suministros anticonceptivos sin receta		
Dentaduras postizas	Zapatos ortopédicos (a menos que estén incluidos con los aparatos o por la enfermedad de pie diabético). Dispositivos de apoyo para los pies (excepto por la enfermedad de pie diabético)		
Procedimientos o servicios de mejora programados o voluntarios	Artículos personales en la habitación del hospital o el hogar de convalecencia		
Medicamentos, tratamientos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales	Habitación privada en el hospital		
Servicios que no se consideran razonables y necesarios			

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

#### G. Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Absolute Total Care, usted tiene ciertos derechos. Puede ejercer estos derechos sin que se lo castigue. También puede utilizar estos derechos sin perder sus servicios de atención médica. Le informaremos sobre sus derechos, al menos, una vez por año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el *Manual del afiliado*. Sus derechos incluyen, entre otros, los siguientes:

- Tiene derecho al respeto, la justicia y la dignidad. Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Obtener servicios cubiertos sin inconvenientes por cuestiones de raza, origen étnico, nacionalidad, religión, sexo, edad, discapacidad física o mental, orientación sexual, información genética, capacidad de pago o capacidad para hablar en inglés.
  - Obtener información en otros formatos (como letra grande, braille o audio).
  - A estar libre de cualquier forma de restricción o reclusión utilizada como medio de coerción, disciplina, conveniencia, una medida de seguridad percibida o represalia.
  - No recibir facturas de los proveedores de la red.
- Tiene derecho a obtener información sobre su atención médica. Esto incluye información sobre el tratamiento y sus opciones de tratamientos. Esta información debe estar en un formato que usted pueda comprender. Estos derechos incluyen la obtención de información sobre lo siguiente:
  - o Descripción de los servicios que cubrimos.

- Cómo obtener servicios.
- Cuánto le costarán los servicios.
- Los nombres de los proveedores de la atención médica y los administradores de la atención.
- Tiene derecho a tomar decisiones sobre su atención, incluso a rechazar el tratamiento. Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y cambiar su PCP en cualquier momento.
  - Consultar a un proveedor de atención médica para mujeres sin una remisión.
  - Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos con rapidez.
  - Conocer sobre todas las opciones de tratamiento, independientemente de su precio o si están cubiertas.
  - Rechazar el tratamiento, incluso si su médico le aconseja lo contrario.
- **Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

- Dejar de tomar medicamentos.
- Solicitar una segunda opinión. Absolute Total Care pagará el costo de una consulta para obtener una segunda opinión.
- Tiene derecho a acceder oportunamente a la atención sin barreras de comunicación ni de acceso físico. Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - o Recibir atención médica de manera oportuna.
  - Entrar al consultorio de un proveedor de atención médica y salir de este. Esto significa que debe haber un acceso libre de barreras para las personas con discapacidades de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
  - Recibir ayuda de intérpretes para la comunicación con sus médicos y el plan de salud.
- Tiene derecho a obtener atención de emergencia y de urgencia cuando la necesite. Esto significa que usted tiene el derecho a lo siguiente:
  - Obtener servicios de emergencia sin tener que obtener una aprobación previa en el caso de una emergencia.

- Consultar a un proveedor de atención de urgencia o de emergencia fuera de la red cuando sea necesario.
- Tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad. Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Solicitar y obtener una copia de sus registros médicos en un formato en el que pueda comprenderlos y a pedir que se modifiquen o se corrijan.
  - Que su información personal de salud se mantenga confidencial.
- Tiene derecho a presentar quejas sobre sus servicios o su atención cubiertos. Esto incluye el derecho a lo siguiente:
  - Presentar una queja o un reclamo contra nosotros o nuestros proveedores.
  - Solicitar una audiencia imparcial del estado.
  - Obtener un motivo detallado por el que se rechazaron los servicios.

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el *Manual del afiliado* de Absolute Total Care. Si tiene alguna pregunta, también puede llamar a Servicios para afiliados de Absolute Total Care.

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

#### H. Cómo presentar una queja o una apelación por un servicio denegado

Si tiene una queja o cree que Absolute Total Care debería cubrir algo que le negamos, llame a Absolute Total Care al número que figura en la parte inferior de esta página. Es posible que pueda apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna pregunta sobre quejas y apelaciones, puede leer el Capítulo 9 del *Manual del afiliado* de Absolute Total Care. También puede llamar a Servicios para afiliados de Absolute Total Care. Además, puede enviar su apelación por fax a Absolute Total Care al 1-844-273-2671 o puede escribir a nuestro plan a la siguiente dirección:

Absolute Total Care
Attn: Appeals and Grievances – Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd
St. Louis, MO 63105

Hay un defensor del pueblo especial para este programa llamado defensor de Healthy Connections Prime. El defensor de Healthy Connections Prime no trabaja para nosotros ni para Healthy Connections de Medicaid. Pueden ayudarle a comprender sus derechos y el proceso de apelaciones; también pueden ayudarle con la apelación. Puede comunicarse con el defensor de Healthy Connections Prime al 1-844-477-4632. Los usuarios de TTY deben llamar al 711.

#### I. Qué debe hacer si sospecha de la existencia de fraude

La mayoría de los profesionales de salud y las organizaciones de atención médica que proporcionan servicios son honestos. Lamentablemente, es posible que existan algunos deshonestos.

Si cree que un médico, un hospital o una farmacia está actuando de manera inapropiada, póngase en contacto con nosotros.

- Llámenos a Servicios para afiliados de Absolute Total Care. Los números de teléfono figuran en la parte inferior de la página y en la portada de este resumen.
- O bien, llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Puede llamar a estos números gratis, durante las 24 horas, los 7 días de la semana.
  - **Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite mmp.absolutetotalcare.com.

### Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

#### **Language Services**

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services are available to you, free of charge. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ملحوظة: إذا كنت لا تجيد التحدث باللغة الإنجليزية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 828-735-735-1 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (ТТҮ: 711).

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ATENÇÃO: Se você fala português do Brasil, os serviços de assistência em sua lingua estão disponíveis para você de forma gratuita. Chame 1-855-735-4398 (TTY: 711).

注意:如果您使用繁體中文,您可以免費獲得語言援助服務。請電1-855-735-4398 (TTY:711)。

RUAHSAKNAK: Mirang ttong hmang nan um silen, Mirang ttong thawn pehpar aw in a lak in bawm nak a um. Himi ah in contact thei asi: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

### Absolute Total Care (Medicare-Medicaid Plan): Summary of Benefits

THEIHTERNAK: Mirang holh a thiammi na si ahcun, holh lei kongkau bawmchanh khawhnak a lak in nangmah caah a um. Hika hin au hna 1-855-735-4398 (TTY-711).

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

ဟ်သူဉ်ဟ်သးဘဉ်တက္၊် – ဖဲနမ့္ဂ်ာကတိၤအဲးကလံးအကျို်ဘဉ်နှဉ်,ကျို်အတာ်ဆီဉ်ထွဲမးစားအတာ်ဖံးတာ်မာတဖဉ်အိဉ်ဝဲစဉ်လာနဂ်ိုလာတလိဉ် ဟူဉ်အပူးဘဉ်နှဉ်လီး-ကိုးဘဉ် 1-855-735-4398 (TTY: 711) တက္ခုံ.

ማሳሰቢያ፦ አማርኛ የሚናንሩ ከሆነ የቋንቋ እንዛ አንልግሎቶች ያለ ምንም ክፍያ ለእርስዎ ሊሰጡ ይችላሉ። ወደ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ይደውሉ።

သတိပြုရန်။ သင် မြန်မာစကားပြောပါက အခမဲ့ ဘာသာပြန် ဝန်ဆောင်မှုကို ရရှိနိုင်သည်။ 1-855-735-4398 (TTY: 711) ကိုခေါ်ပါ။



1441 Main Street Suite 900 Columbia, SC 29201

1-855-735-4398 TTY: 711

mmp. absolute total care.com