

# Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) | 2019 *Directorio de proveedores y farmacias*

## Introducción

Este *Directorio de proveedores y farmacias* incluye información sobre los tipos de proveedores y farmacias de Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) y listados de todos los proveedores y farmacias del plan a la fecha de este Directorio. Los listados contienen la dirección y la información de contacto del proveedor y la farmacia, así como otros detalles, por ejemplo, días y horarios de atención, especialidades y habilidades. Los términos clave y sus definiciones aparecen en orden alfabético en el último capítulo del *Manual del afiliado*.

## Índice

A. Descargos de responsabilidad.....	3
B. Proveedores.....	10
B1. Términos clave.....	10
B2. Proveedor de atención primaria (PCP).....	13
B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).....	13
B4. Cómo identificar proveedores en la red de Absolute Total Care .....	14
B5. Cómo encontrar los proveedores de Absolute Total Care en su área .....	15
B6. Lista de proveedores dentro de la red .....	15
C. Red de proveedores de Absolute Total Care .....	19
D. Proveedores de apoyo: servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) .....	20
D1. Atención de salud diurna para adultos .....	20
D2. Encargado de atención .....	20

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



D3. Servicios de acompañamiento .....	20
D4. Modificación del entorno .....	20
D5. Comidas a domicilio .....	21
D6. Suministros para incontinencia .....	21
D7. Suplementos nutricionales .....	21
D8. Asistentes de atención personal .....	21
D9. Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS).....	22
D10. Atención de enfermería privada .....	22
D11. Atención de relevo .....	22
D12. Suministros y equipos médicos especializados.....	22
E. Farmacias.....	23
E1. Cómo identificar a las farmacias en nuestra red.....	23
E2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta .....	24
F. Red de farmacias de Absolute Total Care .....	25
F1. Farmacias de pedido por correo .....	26
F2. Farmacias de infusión en el hogar.....	27
F3. Farmacias de atención a largo plazo .....	28
F4. Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U).....	29
F5. Farmacias especializadas .....	30

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## A. Descargos de responsabilidad

- ❖ Absolute Total Care (plan de Medicare y Medicaid) es un plan de salud que tiene contratos con Medicare y South Carolina Healthy Connections de Medicaid para proporcionar beneficios de ambos programas a las personas inscritas.
- ❖ Esta no es una lista completa. La información sobre beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, póngase en contacto con el plan o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ Este Directorio incluye profesionales de salud (como médicos, profesionales en enfermería y psicólogos), instalaciones (como hospitales o clínicas) y proveedores de apoyo a los que puede consultar como afiliado de Absolute Total Care. También incluimos las farmacias que usted puede utilizar para obtener sus medicamentos con receta.
- ❖ En este directorio nos referimos a estos grupos como “proveedores dentro de la red”. Estos proveedores firmaron un contrato con nosotros para prestarle servicios. Esta es una lista de proveedores de la red de Absolute Total Care para afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos en la **región costera** de Carolina del Sur:

Pueblos/ciudades del condado de Beaufort			
Beaufort	Burton	Laurel Bay	Shell Point
Bluffton	Hilton Head Island	Port Royal	Yemassee

Pueblos/ciudades del condado de Berkeley			
Bonneau Beach	Hanahan	Moncks Corner	Sangaree
Bonneau	Jamestown	Pinopolis	Saint Stephen
Charleston	Ladson	Russellville	Summerville
Goose Creek			

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



Pueblos/ciudades del condado de Calhoun			
Cameron	Saint Matthews		

Pueblos/ciudades del condado de Charleston			
Awendaw	Kiawah Island	Meggett	Rockville
Charleston	Ladson	Mount Pleasant	Seabrook Island
Folly Beach	Lincolnton	North Charleston	Sullivan's Island
Hollywood	McClellanville	Ravenel	Summerville
Isle of Palms			

Pueblos/ciudades del condado de Chesterfield			
Cheraw	Jefferson	Mount Croghan	Patrick
Chesterfield	McBee	Pageland	Ruby

Pueblos/ciudades del condado de Clarendon			
Alcolu	Paxville	Summerton	Tubeville
Manning			

Pueblos/ciudades del condado de Colleton			
Cottageville	Islandton	Lodge	Walterboro
Edisto Beach	Jacksonboro	Smoaks	Williams

Pueblos/ciudades del condado de Dillon			
Dillon	Lake View	Latta	

Pueblos/ciudades del condado de Florence			
Coward	Lake City	Pamplico	Scranton
Florence	Olanta	Quinby	Timmonsville
Johnsonville			

Pueblos/ciudades del condado de Georgetown			
Andrews	Georgetown	Murrells Inlet	Pawleys Island

**Si tiene preguntas,** llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



Pueblos/ciudades del condado de Hampton			
Brunson	Gifford	Luray	Varnville
Estill	Hampton	Scotia	Yemassee
Furman			

Pueblos/ciudades del condado de Jasper			
Hardeeville	Ridgeland		

Pueblos/ciudades del condado de Lee			
Bishopville	Lynchburg		

Pueblos/ciudades del condado de Marion			
Marion	Mullins	Nichols	Sellers

Pueblos/ciudades del condado de Marlboro			
Bennettsville	Cilo	Tatum	Wallace
Blenheim	McColl		

Pueblos/ciudades del condado de Orangeburg			
Bowman	Elloree	Neeses	Rowesville
Branchville	Eutawville	North	Santee
Cope	Holly Hill	Norway	Springfield
Cordova	Livingston	Orangeburg	Woodford
Vance			

Pueblos/ciudades del condado de Williamsburg			
Andrews	Hemingway	Lane	Stuckey
Greeleyville	Kingstree		

Esta es una lista de proveedores de la red de Absolute Total Care para afiliados que viven en los siguientes condados, ciudades o pueblos en la **región norte** de Carolina del Sur:

Pueblos/ciudades del condado de Abbeville			
Abbeville	Donalds	Honea Path	Lowndesville
Antreville	Due West	Lake Secession	Ware Shoals
Calhoun Falls			

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



Pueblos/ciudades del condado de Allendale			
Allendale	Fairfax	Martin	Sycamore
Ulmer			

Pueblos/ciudades del condado de Anderson			
Anderson	Belton	Honea Path	Iva
Pelzer	Pendleton	Starr	West Pelzer
Williamston			

Pueblos/ciudades del condado de Bamberg			
Bamberg	Ehrhardt	Govan	Olar
Denmark			

Pueblos/ciudades del condado de Barnwell			
Barnwell	Elko	Kline	Williston
Blackville	Hilda	Snelling	

Pueblos/ciudades del condado de Chester			
Chester	Fort Lawn	Great Falls	Richburg
Eureka Mill	Gayle Mill	Lowrys	

Pueblos/ciudades del condado de Edgefield			
Edgefield	Johnston	Estado de Murphy	Trenton

Pueblos/ciudades del condado de Fairfield			
Jenkinsville	Ridgeway	Winnesboro Mills	Winnsboro

Pueblos/ciudades del condado de Greenville			
Berea	Golden Grove	Piedmont	Tigerville
City View	Greenville	Princeton	Travelers Rest
Duncan	Greer	Sans Souci	Wade Hampton
Five Forks	Judson	Simpsonville	Ware Place
Gantt	Parker	Taylors	

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



Pueblos/ciudades del condado de Kershaw			
Bethune	Camden	Elgin	Lugoff
Boykin			

Pueblos/ciudades del condado de Greenwood			
Greenwood	Hodges	Ninety Six	Troy
Ware Shoals			

Pueblos/ciudades del condado de Laurens			
Clinton	Gray Court	Mountville	Waterloo
Cross Hill	Joanna	Princeton	Watts Mills CDP
Fountain Inn	Laurens		

Pueblos/ciudades del condado de Lexington			
Batesburg-Leesville	Gilbert	Pineridge	Springdale
Cayce	Irmo	Red Bank	Summit
Chapin	Lexington	Seven Oaks	Swansea
Columbia	Oak Grove	South Congaree	West Columbia
Gaston	Pelion		

Pueblos/ciudades del condado de McCormick			
Clarks Hill	Modoc	Parksville	Willington
McCormick	Mount Carmel	Plum Branch	

Pueblos/ciudades del condado de Newberry			
Little Mountain	Peak	Prosperity	Whitmire
Newberry	Pomaria	Silverstreet	

Pueblos/ciudades del condado de Richland			
Arcadia Lakes	Dentsville	Gadsden	Lake Murray of Richland CDP
Blythewood	Eastover	Hopkins	Saint Andrews
Columbia	Forest Acres	Irmo	Woodfield

Pueblos/ciudades del condado de Saluda			
Batesburg-Leesville	Ridge Spring	Saluda	Ward
Monetta			

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



Pueblos/ciudades del condado de Spartanburg			
Arcadia	Cross Anchor	Inman	Saxon
Boiling Springs	Duncan	Inman Mills	Southern Shops
Campobello	Enoree	Landrum	Spartanburg
Central Pacolet	Fairforest	Lyman	Startex
Chesnee	Fingerville	Mayo	Valley Falls
Clifton	Glendale	Pacolet	Wellford
Converse	Gramling	Reidville	Woodruff
Cowpens	Greer	Roebuck	

Pueblos/ciudades del condado de Union			
Buffalo	Jonesville	Monarch Mill CDP	Union
Carlisle	Lockhart		

- ❖ Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los afiliados de Absolute Total Care, excepto en situaciones de emergencia. Para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red, llame al número de nuestros Servicios para afiliados o consulte el Manual del afiliado.
- ❖ Este Directorio incluye a proveedores de los servicios de Medicare y Healthy Connections de Medicaid.
- ❖ ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.
- ❖ Si desea obtener esta información en otro idioma que no sea español o en un formato alternativo, ahora o en el futuro, llámenos al 1-855-735-4398. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. También puede enviarnos un correo electrónico a ATC\_SC\_MMP@centene.com.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).





- ❖ La lista está actualizada desde el día en que realiza su búsqueda, pero debe saber lo siguiente:
  - Algunos proveedores de la red de Absolute Total Care pueden haber sido agregados o eliminados de nuestra red después de la publicación de este Directorio.
  - Es posible que algunos proveedores de Absolute Total Care de nuestra red ya no acepten nuevos afiliados. Si tiene dificultades para encontrar un proveedor que acepte nuevos afiliados, llame a Servicios para afiliados al número que figura en la parte inferior de esta página y nosotros le ayudaremos.
  - Para obtener la información más actualizada sobre la red de proveedores de Absolute Total Care de su área, visite el sitio web de Servicios para afiliados o llame al número que figura en la parte inferior de la página. La llamada es gratis.

Los médicos y otros profesionales de salud de la red de Absolute Total Care figuran en las páginas de las secciones Proveedores de atención primaria y Especialidades. Las farmacias de nuestra red figuran en las páginas de la sección Farmacias.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



---

## B. Proveedores

### B1. Términos clave

En esta sección, encontrará explicados los términos clave que verá en nuestro *Directorio de proveedores y farmacias*.

- Los **proveedores** son profesionales de salud y proveedores de apoyo como médicos, enfermeros, farmacéuticos, terapeutas y otras personas que brindan atención y servicios. Los **servicios** incluyen atención médica, servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), suministros, medicamentos con receta, equipos y otros servicios.
  - El término proveedores también incluye centros como hospitales, clínicas y otros lugares que brindan servicios de atención médica, equipos médicos y servicios y apoyos a largo plazo.
  - Los proveedores que forman parte de la red de nuestro plan se denominan proveedores de la red.
- Los **proveedores de la red** son los proveedores que firmaron un contrato con nosotros para proporcionarles servicios a los afiliados de nuestro plan. Los proveedores de nuestra red, generalmente, nos facturan de manera directa por la atención que le brindan a usted. Cuando consulta a un proveedor de la red, generalmente no paga nada por los servicios cubiertos.
- Un **proveedor de atención primaria (PCP)** es un médico de familia, un médico general, un médico clínico de atención primaria o un médico de medicina interna que le brinda atención médica de rutina. Su PCP mantendrá su historia clínica y le hará saber sus necesidades de salud con el transcurso del tiempo. Su PCP también le dará una remisión si necesita ver a un especialista u a otro proveedor.
- Los **especialistas** son médicos que brindan servicios de atención médica en relación con enfermedades específicas o con una parte del cuerpo. Hay muchas clases de especialistas. A continuación, se mencionan algunos ejemplos:
  - Oncólogos, tratan a los pacientes que tienen cáncer.
  - Cardiólogos, tratan a los pacientes que tienen afecciones cardíacas.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



- Ortopedistas, tratan a los pacientes que tienen determinadas afecciones óseas, articulares o musculares.
- Es posible que necesite una **remisión** para consultar a un especialista o a un proveedor que no sea su PCP. Una **remisión** significa que su proveedor de atención primaria (PCP) debe darle su aprobación antes de que pueda consultar a una persona que no sea su PCP. Si no obtiene una remisión, es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio.
  - No se requieren remisiones de *su PCP de la red* para lo siguiente:
    - Atención de emergencia
    - Atención de urgencia
    - Servicios de diálisis renal que obtiene en un centro de diálisis certificado por Medicare cuando se encuentra fuera del área de servicio del plan
    - Servicios de un especialista en salud de la mujer
  - Asimismo, si es elegible para recibir servicios de proveedores de salud para indígenas, puede consultar a estos proveedores sin una remisión. Tenemos que pagarle al proveedor de salud para indígenas por esos servicios, incluso si está fuera de la red de nuestro plan.
  - Encontrará más información sobre las remisiones en el Capítulo 3 del *Manual del afiliado*.
- También tiene acceso a un **coordinador de la atención** y a un **equipo de atención** de su elección.
  - Un **coordinador de la atención** le ayuda a administrar sus proveedores y servicios médicos.
  - Su **equipo de atención** es un grupo de defensores y proveedores que trabajan en conjunto para ofrecerle servicios y apoyos médicos, de salud conductual, psicosociales, de atención social y a largo plazo en la comunidad o en un centro. Usted forma parte de su equipo de atención y puede decirnos quién más le gustaría que participe. A menos que usted nos indique lo contrario, su equipo de atención incluirá a las siguientes personas:
    - Usted

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



- Su coordinador de atención
- Su proveedor de atención primaria (PCP)
- Su médico clínico de salud conductual (si lo tiene)
- Sus proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (si los tiene)  
Estos incluyen lo siguiente:
  - Su coordinador de transición del programa Home Again
  - Su proveedor de servicios de exención
  - Su administrador de casos de exención de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC)
- Un farmacéutico
- Representantes del centro donde obtiene atención
- Su equipo de atención **también puede incluir** a las siguientes personas, si corresponde y usted está de acuerdo:
  - Enfermeros, especialistas, trabajadores sociales y otras personas que puedan proporcionar asesoramiento experto
  - Miembros de la familia
  - Otros cuidadores informales
  - Defensores
  - Agencia estatal u otros administradores de casos
- Todos los miembros del equipo de atención trabajan en conjunto para asegurarse de que su atención esté coordinada. Esto significa que se aseguran de que las pruebas y los análisis de laboratorio se realicen una vez y los resultados se compartan con los proveedores correspondientes. También significa que su PCP debe estar al tanto de todos los medicamentos que toma para que pueda reducir sus efectos negativos. Su PCP siempre obtendrá su autorización antes de divulgar información médica a otros proveedores.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## B2. Proveedor de atención primaria (PCP)

Usted puede obtener los servicios de cualquier proveedor que forme parte de nuestra red y que acepte a nuevos afiliados.

En primer lugar, usted tendrá que elegir un proveedor de atención primaria.

Para elegir un PCP, vaya a la lista de proveedores y elija un proveedor:

- Cuyos servicios utilice actualmente.
- Que haya sido recomendado por alguien de su confianza.
- Cuyo consultorio le resulte de fácil acceso.
- Si desea ayuda para elegir un PCP, llame a su coordinador de la atención al 1-855-735-4398, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. TTY/TDD: 711. También puede llamar a Servicios para afiliados o visitar nuestro sitio web usando la información que figura en la parte inferior de esta página.
- Si tiene alguna pregunta sobre si pagaremos un servicio médico o la atención médica que desea o necesita, llame a Servicios para afiliados y consulte **antes** de recibir el servicio o la atención.

## B3. Servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)

Usted puede obtener servicios y apoyos a largo plazo (LTSS), como modificación del entorno (cambios menores en su hogar), control de plagas, comidas a domicilio y atención de relevo (descanso para su cuidador principal, ya sea en centro para pacientes internados o en su hogar).

Los LTSS representan una ayuda para las personas que necesitan asistencia para realizar tareas diarias, como bañarse, vestirse y preparar comidas. La mayoría de estos servicios se brinda en su hogar o en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de convalecencia u hospital.

Los LTSS están disponibles para los afiliados que participan en determinados programas de exención operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Tales programas de exención son los siguientes:

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



- Exención de Community Choices
- Exención de VIH/SIDA
- Exención para dependientes de ventiladores mecánicos

Los afiliados que participan en diferentes programas de exención pueden recibir diferentes tipos y cantidades de LTSS. Si considera que necesita LTSS, puede hablar con su coordinador de la atención sobre cómo acceder a ellos y si puede participar en alguno de estos programas de exención. Su coordinador de la atención puede brindarle información sobre cómo solicitar un programa de exención adecuado y sobre todos los recursos disponibles para usted en virtud del plan.

#### **B4. Cómo identificar proveedores en la red de Absolute Total Care**

Es posible que necesite una remisión para consultar a alguien que no sea un proveedor de atención primaria. Encontrará más información sobre remisiones en la Sección B1 de este Directorio.

Usted deberá recibir todos sus servicios cubiertos de proveedores dentro de nuestra red. Si consulta a proveedores que no forman parte de la red de Absolute Total Care (sin nuestra autorización o aprobación previa), tendrá que pagar la factura.

Una **autorización previa** es una aprobación de Absolute Total Care antes de que pueda obtener un servicio o medicamento específicos o que pueda consultar a un proveedor fuera de la red. Es posible que Absolute Total Care no cubra el servicio o medicamento si no obtiene una aprobación.

Las excepciones a esta norma se aplican durante sus primeros 180 días en nuestro plan o cuando necesite atención de urgencia o de emergencia, o diálisis y no puede acudir a un proveedor del plan, por ejemplo, cuando está lejos de su hogar. También puede consultar a proveedores fuera del plan para otros servicios que no sean de emergencia si Absolute Total Care lo autoriza primero.

- Usted puede cambiar de proveedores dentro de la red en cualquier momento. Si usted ha estado consultando a un proveedor de la red, no tiene que seguir consultándolo. Para consultar a algunos proveedores, es posible que necesite una remisión de su PCP.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



- Absolute Total Care trabaja con todos los proveedores de nuestra red para atender las necesidades de las personas con discapacidades. Si corresponde, la lista de proveedores de la red en este Directorio incluye información sobre las adaptaciones que ofrecen.
- Si necesita consultar a un proveedor y no está seguro de si ofrece las adaptaciones que usted necesita, Absolute Total Care puede ayudarle. Hable con su coordinador de la atención para obtener asistencia.

## **B5. Cómo encontrar los proveedores de Absolute Total Care en su área**

Este directorio de proveedores está organizado por tipo de proveedor, condado y ciudad. Busque el tipo de proveedor primero (por ejemplo, PCP, cardiólogo, etc.), luego busque su condado y ciudad para encontrar un proveedor cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web en [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com) para obtener la lista de proveedores más actual.

## **B6. Lista de proveedores dentro de la red**

El Directorio de proveedores de la red de Absolute Total Care incluye lo siguiente:

- **Profesionales de salud**, incluidos médicos de atención primaria, especialistas y proveedores de salud mental.
- **Centros**, incluidos hospitales, centros de enfermería, Centros de salud aprobados por el gobierno federal (FQHC) y centros de infusión.
- **Proveedores de apoyo**, incluidos proveedores de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) de atención de salud diurna para adultos, encargados de atención, servicios de acompañamiento, modificación del entorno, comidas a domicilio, suministros para incontinencia, suplementos nutricionales, servicios de cuidado personal, sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS), servicios de enfermería privada, atención de relevo, y equipos y suministros médicos especializados.

Los proveedores se enumeran en orden alfabético por apellido. Además de la información de contacto, los listados de proveedores también incluyen especialidades y habilidades; por ejemplo, idiomas que se hablan o finalización de la capacitación sobre competencia cultural.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



**La capacitación sobre competencia cultural** es una instrucción adicional para nuestros proveedores de atención médica que les ayuda a comprender mejor su procedencia, valores y creencias a fin de adaptar los servicios a sus necesidades sociales, culturales y lingüísticas.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).





## Información sobre accesibilidad

A continuación, se incluye información que se usa en el directorio de proveedores para indicar la accesibilidad al consultorio de un proveedor o a un edificio. Esta información no representa una promesa de que cada médico siempre ofrecerá el acceso que usted pueda necesitar. Si usted tiene una discapacidad, debe llamar al consultorio del médico para hablarle sobre sus necesidades de acceso.

### Requisitos de accesibilidad




**Básicos:** el centro cumple con los siete requisitos de accesibilidad.

**Limitados:** el centro no cumple con uno o más de los siete requisitos de accesibilidad.

Indicador	Definición	Criterios
ASL	Señalización (Lengua de signos estadounidense, ASL)	Señalización con texto en braille y caracteres táctiles en las puertas de oficinas, ascensores y baños.
E	Sala de consulta	La entrada de la sala de consulta es accesible y tiene el camino despejado. Las puertas se abren lo suficiente como para permitir que pase una silla de ruedas o un escúter y son fáciles de abrir. La sala de consulta tiene espacio suficiente para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter.
EB	Edificio exterior	Las rampas de los cordones de la acera y otras rampas de acceso al edificio son lo suficientemente anchas para una silla de ruedas o un escúter. Existen pasamanos a ambos lados de la rampa. Las puertas se abren lo suficiente para permitir que una silla de ruedas o un escúter entre y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad.
IB	Edificio interior	Las puertas se abren lo suficiente para permitir que una silla de ruedas o un escúter entre y tienen manijas que permiten abrirlas con facilidad. Las rampas interiores son lo suficientemente anchas y tienen pasamanos. Las escaleras, si hubiera, tienen pasamanos. El ascensor tiene sonidos fáciles de escuchar y botones en braille a su alcance. El ascensor tiene espacio suficiente para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter. Si hay una plataforma elevadora, se puede usar sin la necesidad de pedir ayuda.

**Si tiene preguntas,** llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información,** visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



P	Estacionamiento	Los espacios de estacionamiento, incluidos los espacios para camionetas, son accesibles. Los caminos tienen rampas en el cordón entre el estacionamiento, el consultorio y las zonas de ascenso y descenso de pacientes.
R	Baño	El baño es accesible, tiene puertas lo suficientemente amplias como para que pase una silla de ruedas o un escúter y son fáciles de abrir. El baño es lo suficientemente grande para que se pueda girar una silla de ruedas o un escúter y cerrar la puerta. Cuenta con barandas que permiten pasar fácilmente de la silla de ruedas al inodoro. El lavabo es accesible y los grifos, el jabón y el papel higiénico son fáciles de alcanzar y usar.
T	Balanza/camilla de examen	La camilla de examen se sube y se baja y la balanza es accesible gracias a un pasamanos para ayudar a las personas con sillas de ruedas y escúteres. En la balanza puede entrar una silla de ruedas.
~	Receta	Esta farmacia puede proporcionar un suministro extendido.
+	Pacientes nuevos	El médico está aceptando pacientes nuevos en este momento.
#	Solo existentes	El médico solo acepta pacientes existentes.
*	No se aceptan	El médico no está aceptando pacientes en este momento.
	Ruta del ómnibus	El proveedor indicó que este lugar se encuentra en la ruta del ómnibus.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



---

## C. Red de proveedores de Absolute Total Care

Usted puede recibir servicios de cualquiera de los proveedores en esta lista.

Para algunos servicios, es posible que necesite una remisión de su PCP.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



---

## **D. Proveedores de apoyo: servicios y apoyos a largo plazo (LTSS)**

### **D1. Atención de salud diurna para adultos**

Los centros de atención de salud diurna para adultos (ADHC) ofrecen servicios y atención con supervisión médica en un centro de atención diurna autorizado. Podrá recibir procedimientos limitados de enfermería especializada, según lo indicado por un médico, a cargo de un enfermero de ADHC en el centro. El transporte hacia y desde el hogar se ofrece dentro de las 15 millas del centro. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D2. Encargado de atención**

Los servicios de encargados de atención están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Estos servicios están dirigidos a los afiliados. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D3. Servicios de acompañamiento**

Los servicios de acompañamiento proporcionan descanso a corto plazo para los cuidadores y supervisión necesaria para afiliados. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices y el servicio de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

### **D4. Modificación del entorno**

Los servicios de modificación del entorno proporcionan control de plagas y adaptaciones menores en el hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## **D5. Comidas a domicilio**

Podrá recibir comidas para dietas especiales o regulares en su hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos o los servicios de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D6. Suministros para incontinencia**

Hay suministros para incontinencia limitados disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices o los servicios de exención de VIH/SIDA operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

Los suministros para incontinencia también están cubiertos como un beneficio de atención médica a domicilio para los afiliados que no forman parte de un servicio de exención. Consulte el Capítulo 4 del *Manual del afiliado* para obtener información.

## **D7. Suplementos nutricionales**

Hay suplementos nutricionales limitados disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D8. Asistentes de atención personal**

Los asistentes de atención personal ofrecen dos niveles de ayuda. La atención personal de nivel 1 proporciona ayuda con las tareas domésticas generales. La atención personal de nivel 2 ayuda con actividades como bañarse, vestirse, preparar la comida, limpiar y controlar los signos de salud. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices, los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## **D9. Sistema de respuesta personal ante emergencias (PERS)**

El PERS proporciona un dispositivo electrónico, que les permite a las personas de alto riesgo asegurarse que recibirán ayuda en caso de una emergencia. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D10. Atención de enfermería privada**

Los servicios de enfermería privada ofrecen supervisión médica especializada, atención directa e intervención para satisfacer las necesidades de atención médica mediante el apoyo en el hogar. Estos servicios están disponibles para los afiliados de los servicios de exención de VIH/SIDA y los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D11. Atención de relevo**

Los servicios de atención de relevo ofrecen un descanso temporal para su cuidador principal en un centro para pacientes internados o en su hogar. Para los afiliados de los servicios de exención de Community Choices operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un centro de atención residencial comunitario (CRCF) o en un centro para pacientes internados (hospital o centro de atención de enfermería). Para los afiliados de los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid, la atención de relevo puede brindarse en un hospital o centro de atención de enfermería. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

## **D12. Suministros y equipos médicos especializados**

Los afiliados que cuenten con los servicios de exención de Community Choices o los servicios de exención para dependientes de ventiladores mecánicos operados por la división de Atención a Largo Plazo en la Comunidad (CLTC) de Healthy Connections de Medicaid pueden obtener suministros médicos para recibir asistencia con la atención en el hogar. Póngase en contacto con su coordinador de la atención para obtener información sobre cómo acceder a estos servicios y los proveedores disponibles en su comunidad.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



---

## E. Farmacias

Esta parte del Directorio proporciona una lista de las farmacias de la red de Absolute Total Care. Estas farmacias de la red son las farmacias que han acordado suministrarle medicamentos con receta como afiliado del plan.

- Los afiliados de Absolute Total Care deben usar farmacias de la red para obtener sus medicamentos con receta.
  - Debe usar farmacias de la red, excepto en situaciones que requieran atención de emergencia o de urgencia.
  - Si usted va a una farmacia fuera de la red para obtener medicamentos con receta cuando no se trata de una situación de emergencia, tendrá que pagar de su bolsillo por el servicio. Consulte el *Manual del afiliado* de Absolute Total Care para obtener más información.
- Es posible que algunas farmacias de la red no aparezcan en este Directorio.
  - Algunas farmacias de la red pueden haber sido agregadas o eliminadas de nuestro plan después de la publicación del Directorio.

Para obtener información actualizada sobre las farmacias de la red de Absolute Total Care en su área, visite nuestro sitio web o póngase en contacto con Servicios para afiliados usando la información que figura en la parte inferior de esta página.

Para obtener una descripción completa de su cobertura de medicamentos con receta, incluido cómo obtener sus medicamentos con receta, consulte el *Manual del afiliado* y la *Lista de medicamentos cubiertos* de Absolute Total Care. Puede encontrar la Lista de medicamentos cubiertos actual en nuestro sitio web en [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com). O puede ponerse en contacto con Servicios para afiliados usando la información que figura en la parte inferior de esta página.

### E1. Cómo identificar a las farmacias en nuestra red

Además de las farmacias minoristas, la red de farmacias de su plan incluye lo siguiente:

- Las farmacias de pedido por correo, que envían medicamentos con receta cubiertos a los afiliados a través del correo o de las compañías de envío.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



- Las farmacias de infusión en el hogar, que preparan medicamentos con receta que un proveedor capacitado le administra a través de una vena, dentro de un músculo o de otra manera que no sea por vía oral en su hogar.
- Las farmacias de atención a largo plazo (LTC), que atienden a residentes de centros de atención a largo plazo, como hogares de convalecencia.
- Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U)
- Las farmacias especializadas les brindan a los afiliados medicamentos utilizados para tratar afecciones médicas crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia, VIH.

No tiene la obligación de seguir yendo a la misma farmacia para obtener sus medicamentos con receta.

## E2. Suministros a largo plazo de medicamentos con receta

- **Programas de pedido por correo.** Ofrecemos un programa de pedido por correo que le permite obtener un suministro para hasta 90 días de sus medicamentos con receta que se enviará directamente a su hogar. Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.
- **Programas de farmacias minoristas con suministros para 90 días.** Algunas farmacias minoristas también pueden ofrecer un suministro para hasta 90 días de medicamentos con receta cubiertos. **Un suministro para 90 días tiene el mismo copago que un suministro para un mes.**

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).





---

## F. Red de farmacias de Absolute Total Care

Este directorio de farmacias está organizado por tipo de farmacia, condado y ciudad. Busque el tipo de farmacia primero (por ejemplo, minorista, de pedido por correo, de infusión en el hogar, etc.), luego ingrese su condado y ciudad para encontrar una farmacia cerca de su hogar. También puede visitar el sitio web [enmmp.absolutetotalcare.com](http://enmmp.absolutetotalcare.com) para obtener la lista de farmacias más actual. Usted puede ir a cualquiera de las farmacias de nuestra red.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## F1. Farmacias de pedido por correo

Puede solicitar que le enviemos sus medicamentos con receta a su hogar a través de nuestro programa de entrega de pedidos por correo de la red. Si la farmacia de pedido por correo recibe una receta directamente de una persona autorizada a dar recetas, primero lo llamarán a usted para confirmar que desea el/los medicamento(s). Asegúrese de que la farmacia conozca la mejor manera de ponerse en contacto con usted.

También tiene la opción de registrarse para la entrega automatizada de pedidos por correo.

Por lo general, recibirá sus medicamentos con receta en un plazo de 10 días desde el momento en que la farmacia de pedido por correo recibe el pedido. Si no recibe sus medicamentos con receta en este plazo, si desea cancelar un pedido automático o si necesita solicitar un reembolso por medicamentos con receta que recibió y que ya no quiere o no necesita, póngase en contacto con nosotros llamando al número que figura en la parte inferior de la página. Para obtener más información sobre las farmacias de pedido por correo, consulte el Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## F2. Farmacias de infusión en el hogar

Para obtener información sobre las farmacias de infusión en el hogar, llame a Servicios para afiliados al 1-855-735-4398. Nuestro horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. Los usuarios de TTY deben llamar al 711. La llamada es gratis. Para obtener más información, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

Las farmacias de infusión en el hogar atienden a todos los condados en el área de servicio.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



### F3. Farmacias de atención a largo plazo

Los residentes de un centro de atención a largo plazo, como un hogar de convalecencia, pueden tener acceso a sus medicamentos con receta cubiertos por Absolute Total Care través de la farmacia del centro o de otra farmacia de la red. Para obtener más información sobre la cobertura para medicamentos en casos especiales, consulte la Sección <XX> del Capítulo 5 del *Manual del afiliado*.

Por lo general, las farmacias de atención a largo plazo son para residentes de un centro de atención a largo plazo y es posible que no estén disponibles para todos los afiliados. Para obtener más información, llame al 1-855-735-4398 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



#### **F4. Farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U)**

Solamente los estadounidenses nativos y los nativos de Alaska tienen acceso a las farmacias del Servicio de Salud Indígena/Programa de Salud Indígena Tribal o Urbano (I/T/U) a través de la red de farmacias de Absolute Total Care. Las personas que no sean estadounidenses nativos ni nativos de Alaska pueden ir a estas farmacias en circunstancias limitadas (por ejemplo, en emergencias).

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).



## F5. Farmacias especializadas

Las farmacias especializadas les brindan a los afiliados medicamentos utilizados para tratar afecciones médicas crónicas complejas o raras, como cáncer, artritis reumatoide, hemofilia, VIH. Para obtener más información, llame al 1-855-735-4398 (los usuarios de TTY deben llamar al 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis.

---

**Si tiene preguntas**, llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados nacionales es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada durante el próximo día hábil. La llamada es gratis. **Para obtener más información**, visite [mmp.absolutetotalcare.com](http://mmp.absolutetotalcare.com).

