

2017

RESUMEN DE BENEFICIOS

Absolute Total Care (MMP)



Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios



Éste es un resumen de los servicios médicos cubiertos por Absolute Total Care para 2017. Éste sólo es un resumen. Lea el Manual del afiliado para ver la lista completa de beneficios.

- ❖ Absolute Total Care es un plan de salud que tiene contrato con Medicare and South Carolina Healthy Connections Medicaid, para proporcionar beneficios de los dos programas a los inscritos. Este plan combinado se llama Healthy Connections Prime y es para personas que tienen Medicare y Healthy Connections Medicaid, tienen 65 años de edad o más, tienen Medicare Partes A, B y D y son elegibles para los beneficios completos de Healthy Connections Medicaid. Usted podrá encontrar más información sobre quién es elegible, en el Capítulo 1 del Manual del afiliado.
- ❖ Con Absolute Total Care, usted puede obtener sus servicios de Medicare y de Healthy Connections Medicaid en un sólo plan de salud. Un coordinador de cuidados de Absolute Total Care le ayudará a administrar sus necesidades de cuidado de salud.
- ❖ Ésta no es una lista completa. La información de beneficios es un resumen breve, no una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información comuníquese con el plan o lea el Manual del afiliado.
- ❖ Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Para obtener más información, llame a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care o lea el Manual del afiliado de Absolute Total Care.
- ❖ La Lista de medicamentos cubiertos y/o las redes de farmacias y proveedores pueden cambiar durante el año. Le enviaremos un aviso antes de hacer un cambio que le afecte.
- ❖ Los beneficios y/o copagos pueden cambiar el 1º de enero de cada año.
- ❖ Puede obtener esta información en otros idiomas gratis. Por favor llame a nuestro número de Servicios para Afiliados al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

- ❖ You can get this information for free in other languages. Please call our Member Services number at 1-855-735-4398 (TTY: 711) from 8 a.m. to 8 p.m., Monday through Friday. After hours, on weekends and on federal holidays, you may be asked to leave a message. Your call will be returned within the next business day. The call is free.
- ❖ Usted puede obtener esta información gratuita en otros formatos, como letras grandes, braille o audio. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, es posible que se le pida que deje un mensaje. Le devolveremos la llamada el próximo día hábil. La llamada es gratuita.
- ❖ Además de pedir materiales en otros idiomas y formatos, puede también pedir que le enviemos materiales futuros en el mismo idioma y formato. Para obtener estos materiales, llame a Servicios para Afiliados.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

En el cuadro a continuación aparecen las preguntas frecuentes.

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Qué es un plan de Medicare-Medicaid?	Un plan de Medicare-Medicaid es una organización compuesta por médicos, hospitales, farmacias, proveedores de servicios a largo plazo y otros proveedores. También tiene coordinadores de cuidados, quienes le ayudan a administrar a todos sus proveedores y servicios. Trabajan juntos para darle los cuidados que usted necesite.
¿Qué es un coordinador de cuidados de Absolute Total Care?	Un coordinador de cuidados de Absolute Total Care es la persona principal a quién llamar. Esta persona ayuda a administrar todos sus proveedores y servicios y se asegura de que usted obtenga lo que necesite.
¿Qué son los servicios y respaldos a largo plazo?	Los servicios y respaldos a largo plazo (LTSS) son una variedad de servicios y respaldos que ayudan a las personas a atender sus necesidades diarias de asistencia y mejoran la calidad de sus vidas. Los LTSS son ayudas para las personas que necesiten ayuda para realizar las tareas de la vida diaria, como tomar un baño, vestirse, preparar alimentos y tomar sus medicamentos. La mayoría de estos servicios son proporcionados en su hogar y en su comunidad, pero podrían proporcionarse en un hogar de cuidados para personas mayores o un hospital.

 **Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Recibirá con Absolute Total Care los mismos beneficios de Medicare y Medicaid que recibe ahora?	<p>Usted obtendrá sus beneficios cubiertos por Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Absolute Total Care. Usted trabajará con un equipo de proveedores que ayudará a determinar qué servicios son los más adecuados para cubrir sus necesidades. Esto significa que pueden cambiar algunos de los servicios que recibe ahora. Usted recibirá casi todos sus beneficios cubiertos de Medicare y Healthy Connections Medicaid directamente de Absolute Total Care, pero usted podría recibir algunos beneficios de la misma manera que ahora, fuera del plan. Este plan también ofrece servicios que normalmente no cubren Medicare o Healthy Connections Medicaid.</p> <p>Cuando se inscriba en Absolute Total Care, usted y su equipo de cuidados trabajarán juntos para hacer un Plan de cuidados individualizado (ICP), para atender sus necesidades de salud y respaldo. Mientras tanto, usted podrá seguir viendo los proveedores que usted ve ahora durante 180 días. Usted también podrá seguir recibiendo los mismos servicios y cualquier otro que haya sido autorizado antes de su inscripción en Absolute Total Care.</p> <p>Cuando usted se une a nuestro plan, si toma algún medicamento de receta de Medicare Parte D que Absolute Total Care no cubra normalmente, usted podrá obtener un suministro temporario. Le ayudaremos a obtener otro medicamento o una excepción para que Absolute Total Care cubra su medicamento, si es médicamente necesario.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Puede consultar los mismos médicos que consulta ahora?	<p>Esto es posible con frecuencia. Si sus proveedores (incluyendo médicos, terapeutas y farmacias) trabajan con Absolute Total Care y tienen contrato con nosotros, usted podrá seguir viéndolos. Los proveedores que tienen acuerdos con nosotros se consideran “dentro de la red”. Usted debe usar proveedores de la red de Absolute Total Care. Si necesita cuidados urgentes, de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, usted puede usar proveedores fuera del área del plan de Absolute Total Care. Si usted recibe cuidado de emergencia en un hospital fuera de la red y necesita cuidado como paciente interno después que su emergencia ha sido estabilizada, usted deberá regresar a un hospital de la red para que continuemos pagando por su cuidado.</p> <p>Para saber si sus médicos están dentro de la red del plan, llame a Servicios para Afiliados o lea el Directorio de proveedores y farmacias de Absolute Total Care.</p> <p>Si Absolute Total Care es nuevo para usted, usted puede continuar consultando a los médicos que ve ahora durante 180 días después de su inscripción inicial, incluso si ellos están fuera de la red. Si necesita seguir viendo a sus proveedores fuera de la red después de los primeros 180 días, en nuestro plan, cubriremos solamente los cuidados si el proveedor firma con nosotros un acuerdo de caso individual. Si usted recibe tratamiento continuo de algún proveedor fuera de la red y le parece que éste tendría que tener un acuerdo de caso individual, comuníquese con coordinador de cuidados al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil.</p>
¿Qué sucederá si necesita algún servicio pero ningún proveedor de la red de Absolute Total Care puede proporcionárselo?	<p>La mayoría de los servicios serán prestados por proveedores de nuestra red. Si necesita algún servicio que no pueda ser proporcionado dentro de la red, Absolute Total Care pagará el costo de un proveedor fuera de la red.</p>

 **Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Dónde está disponible Absolute Total Care?	El área de servicio de este plan incluye los siguientes condados en South Carolina: Abbeville, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chester, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Dillon, Fairfield, Florence, Georgetown, Greenville, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, McCormick, Newberry, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y Williamsburg. Usted debe vivir en una de estas áreas para unirse al plan.
¿Usted paga una cantidad mensual (también llamada cuota) con Absolute Total Care?	Usted no pagará ninguna cuota mensual a Absolute Total Care por su cobertura de salud.
¿Qué es una autorización previa?	Autorización previa significa que usted debe obtener aprobación de Absolute Total Care antes de que pueda recibir un servicio, artículo o medicamento específicos o para consultar a un proveedor fuera de la red. Absolute Total Care podría no cubrir el servicio o medicamento si usted no obtiene autorización. Si necesita cuidados urgentes o de emergencia o servicios de diálisis fuera del área, no necesita obtener primero la aprobación.
¿Qué es una preautorización?	Una preautorización significa que su proveedor personal debe darle su aprobación para que usted consulte a alguien que no sea su proveedor personal. Si usted no obtiene la aprobación, Absolute Total Care podría no cubrir los servicios y le podría facturar a usted por esos servicios. Existen ciertos especialistas para los que no necesita una preautorización, como los especialistas en salud femenina. Para obtener más información sobre cuándo se necesita una preautorización, lea el Manual del afiliado.

 **Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Preguntas frecuentes (FAQ)	Respuestas
¿Con quién debe comunicarse si tiene alguna pregunta o necesita ayuda?	<p>Si tiene alguna pregunta general o sobre nuestro plan, servicios, área de servicio, cobros o Tarjetas de identificación de afiliados, por favor llame a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care al número anotado al pie de la página.</p> <p>Servicios para Afiliados también tiene servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas que no hablen inglés.</p>
	<p>Si tiene preguntas sobre su salud, llame a la línea Nurse Advice Call:</p> <p>LLAME AL: 1-855-735-4398</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p> <p>TTY 711</p> <p>Este número es para personas con problemas para oír o para hablar. Usted debe tener equipo telefónico especial para llamar.</p> <p>Las llamadas a este número son gratuitas. Nuestro horario de atención es de 24 horas al día, 7 días de la semana.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

El cuadro siguiente es un resumen rápido de los servicios que posiblemente necesite, sus costos y las reglas de los beneficios.

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted quiere consultar a un médico	Consultas para atender una lesión o enfermedad	\$0	Ninguna.
	Consultas de rutina, como un examen médico	\$0	Ninguna.
	Cuidados de especialista	\$0	Ninguna.
	Cuidados para evitar que se enferme, como vacunas contra la gripe	\$0	Ninguna.
	Consulta preventiva "Bienvenidos a Medicare" (una sola vez)	\$0	Ninguna.
Usted necesita análisis médicos	Análisis de laboratorio, como de sangre	\$0	Se requiere autorización previa.
	Radiografías u otras imágenes, como tomografías axiales computarizadas (CAT Scans)	\$0	Se requiere autorización previa.
	Exámenes exploratorios, como pruebas para detectar el cáncer	\$0	Se requiere autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento</p>	<p>Medicamentos genéricos (no de marca)</p>	<p>\$0 copago para un suministro de 30 días. \$0 copago para un suministro de 60 días. \$0 copago para un suministro de 90 días.</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.</p> <p>Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores <u>dentro de la red</u>	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
<p>Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)</p>	<p>Medicamentos de marca</p>	<p>\$0 copago para un suministro de 30 días</p> <p>\$0 copago para un suministro de 60 días</p> <p>\$0 copago para un suministro de 90 días</p>	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.</p> <p>Para algunos medicamentos recetados se podría requerir autorización previa o que pruebe primero un medicamento diferente. Se podrían aplicar límites de cantidad.</p> <p>Se encuentra disponible un suministro extendido para ciertos medicamentos a través del servicio de pedido por correo y ciertas farmacias minoristas. Para obtener información adicional, consulte nuestra Lista de Medicamentos para ver los medicamentos que están disponibles para un suministro extendido.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Necesita medicamentos para atender su enfermedad o padecimiento (continuación)	Medicamentos de venta libre	\$0 copago	<p>Posiblemente haya limitaciones en cuanto a los tipos de medicamentos cubiertos. Lea más información en la Lista de medicamentos cubiertos (Lista de medicamentos) de Absolute Total Care.</p> <p>Nuestro plan cubre hasta \$25 cada mes del calendario para artículos de venta libre elegibles disponibles por pedido por correo. Cualquier monto no usado no se acumula de un mes al próximo mes.</p> <p>Comuníquese con el plan para obtener información adicional.</p>
	Medicamentos de receta de Medicare Parte B	\$0	<p>Los medicamentos de Parte B incluyen medicamentos administrados por su médico en su consultorio, algunos medicamentos orales para el cáncer y algunos medicamentos usados con cierto equipo médico. Lea en el Manual del afiliado más información sobre estos medicamentos.</p> <p>Se requiere autorización previa.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita tratamiento después de una embolia o accidente	Terapia física, ocupacional o del habla	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios quiroprácticos (sólo manipulación manual de ciertas condiciones aprobadas)	\$0	Ninguna.
Usted necesita cuidados de emergencia	Servicios de sala de emergencias	\$0	<p>Los servicios en una sala de emergencia no requieren una preautorización ni autorización previa y pueden ser prestados en un centro dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Los servicios de sala de emergencias no están cubiertos fuera de Estados Unidos y sus territorios excepto en circunstancias limitadas.</p>
	Servicios de ambulancia	\$0	<p>Para los servicios de ambulancia en caso de emergencia no se requiere preautorización ni autorización previa y pueden ser prestados por un proveedor dentro de la red o fuera de la red.</p> <p>Se requiere autorización previa para servicios de ambulancia en situaciones que no sean de emergencia.</p>



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Cuidados de urgencia	\$0	<p>Para los servicios de urgencia no se requiere una preautorización ni autorización previa. Usted puede obtener servicios de cuidado de urgencia de proveedores dentro de la red o fuera de la red si los proveedores de la red se encuentran temporalmente no disponibles o inaccesibles.</p> <p>No cubierto afuera de Estados Unidos y sus territorios.</p>
Usted necesita cuidados hospitalarios	Estadías en el hospital	\$0	Se requiere autorización previa, excepto en caso de emergencia.
	Cuidados del médico o cirujano	\$0	Durante una estadía autorizada en el hospital, el cuidado del médico y cirujano están cubiertos.
Usted necesita ayuda para mejorar o tiene necesidades médicas especiales	Servicios de rehabilitación	\$0	Se podría requerir autorización previa.
	Equipo médico para cuidados en el hogar	\$0	Se requiere autorización previa.
	Cuidados de enfermería especializada	\$0	Se requiere autorización previa o referido (certificación).



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados de la vista	Tratamiento de lesiones o enfermedades de los ojos	\$0	Ninguna.
	Reemplazo inicial de lentes debido a una cirugía de cataratas	\$0	Ninguna.
Usted necesita atención dental	Procedimientos dentales de emergencia practicados por cirujanos orales	\$0	Se podría requerir autorización previa.
	Procedimientos dentales relativos a trasplantes de órganos, cáncer, reemplazo de cadera o de válvulas cardíacas y trauma	\$0	Se podría requerir autorización previa.
Usted necesita cuidado de los pies	Servicios de podiatría	\$0	Ninguna.
Usted necesita servicios del oído o auditivos	Exámenes del oído	\$0	Límite de un examen de rutina del oído al año.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted tiene una enfermedad crónica, como diabetes o enfermedad del corazón	Servicios para ayudarle a controlar su enfermedad	\$0	El plan también ofrece servicios de manejo de enfermedades adicionales para ciertas condiciones crónicas. Llame a Servicios para Afiliados para información adicional. Se podría requerir un referido y autorización previa.
	Suministros y servicios para la diabetes	\$0	Se requiere autorización previa.
	Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar	\$0	Ninguna.
Usted tiene alguna enfermedad de salud mental	Servicios de salud mental o del comportamiento	\$0	Se requiere autorización previa.
	Hospitalización parcial	\$0	Se requiere autorización previa.
Usted tiene un problema de abuso en el consumo de sustancias	Servicios por abuso en el consumo de sustancias	\$0	Se requiere autorización previa.
Usted necesita servicios de salud mental a largo plazo	Cuidados como paciente interno para personas que necesitan cuidados de salud mental	\$0	Se requiere autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME)	Sillas de ruedas	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es de \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es de \$3.40 por equipo médico duradero cubierto solo por Healthy Connections Medicaid.
Usted necesita equipo médico duradero (DME) <i>(continuación)</i>	Bastones	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es de \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es de \$3.40 por equipo médico duradero cubierto solo por Healthy Connections Medicaid.
	Muletas	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es de \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es de \$3.40 por equipo médico duradero cubierto solo por Healthy Connections Medicaid.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita equipo médico duradero (DME) <i>(continuación)</i>	Andadores	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es de \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es de \$3.40 por equipo médico duradero cubierto solo por Healthy Connections Medicaid.
	Oxígeno	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es de \$0 por equipo médico duradero cubierto por Medicare. El copago es de \$3.40 por equipo médico duradero cubierto solo por Healthy Connections Medicaid.
Usted necesita aparatos prostéticos	Dispositivos prostéticos	\$0 ó \$3.40	Se requiere un referido y autorización previa. El copago es \$0 por aparatos prostéticos cubiertos por Medicare. El copago es \$3.40 por suministros médicos cubiertos solo por Healthy Connections Medicaid.
Usted necesita ayuda para su vida en casa	Alimentos llevados a su casa	\$0	Se requiere autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita ayuda para su vida en casa (continuación)	Servicios para el hogar, como limpieza o tareas domésticas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Cambios a su casa, como rampas y acceso para silla de ruedas	\$0	Se requiere autorización previa.
	Asistente de cuidados personales (Posiblemente pueda contratar su propio asistente. Llame a Servicios para Afiliados para pedir más información.)	\$0	Se podría requerir un referido y autorización previa.
	Servicios de cuidados de salud en el hogar	\$0 ó \$3.30	Se requiere autorización previa. Servicios de cuidados de salud en el hogar cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Servicios de cuidados de salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid tienen un copago de \$3.30.
	Servicios para ayudarle a vivir por su cuenta	\$0 ó \$3.30	Se requiere autorización previa. Servicios de cuidados de salud en el hogar cubiertos por Medicare tienen un copago de \$0. Servicios de cuidados de salud en el hogar cubiertos por Healthy Connections Medicaid tienen un copago de \$3.30.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
	Servicios de día para adultos u otros servicios de respaldo	\$0	Se requiere un referido y autorización previa.
Usted necesita un lugar dónde vivir, con personas a su disposición para ayudarlo	Cuidados en hogares para personas de la tercera edad	\$0 o una cantidad de acuerdo con sus ingresos	Usted debe contribuir para el costo de este servicio cuando sus ingresos sean mayores a la cantidad permitida. Esta contribución, conocida como la cantidad de pago del paciente, se requiere solamente para aquellos que viven en un hogar de cuidados para personas mayores. Usted no tendrá que pagar si está en el hogar de cuidados para personas mayores por un período corto de rehabilitación.
La persona que le cuida necesita una pausa	Cuidados de respiro	\$0	Se requiere un referido y autorización previa. El cuidado de respiro puede proporcionarse en una institución de cuidado residencial comunitaria (CRCF), un hogar para personas mayores, o en su casa. Los servicios a los afiliados están limitados un total de 28 días de respiro por año. Se pueden recibir hasta 14 días de cuidado de respiro en un hogar para personas mayores. Se pueden recibir hasta 14 días de cuidado de respiro en su casa. El tipo de cuidado para el cual usted es elegible dependerá de su situación.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Necesidad o problema de salud	Servicios que posiblemente necesite	Su costo por proveedores dentro de la red	Limitaciones, excepciones e información de beneficios (reglas de los beneficios)
Usted necesita cuidados por enfermedad avanzada o una lesión que amenace su vida	Cuidados paliativos	\$0	Se requiere un referido y autorización previa.
Usted necesita servicios de planificación familiar	Control de la natalidad (condones)	\$0	Suministros de planificación familiar están cubiertos solo con una receta médica.
	Exámenes de laboratorio y diagnósticos de planificación familiar	\$0	Se requiere autorización previa.
	Tratamiento de enfermedades de transmisión sexual (STI)	\$0	Se podría requerir autorización previa.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Otros servicios que cubre Absolute Total Care

Esta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados o lea el Manual del afiliado para averiguar sobre los demás servicios cubiertos.

Otros servicios cubiertos por Absolute Total Care	Sus costos por proveedores en la red
Programas educativos y de bienestar	\$0
Servicios para enfermedad renal en etapa terminal	\$0
Servicios de infusión	\$0
Servicios de transición de un hogar de cuidados ara personas mayores	\$0
Servicios preventivos	\$0
Servicios proporcionados en Centros de salud con certificación federal	\$0
Administración de casos dirigida	\$0
Telemedicina	\$0
Beneficio nutricional	\$0
Afiliación en un gimnasio/clases de acondicionamiento físico	\$0, límite del reembolso máximo para el afiliado de \$250 al año
Línea directa de enfermería	\$0
Control de enfermedades mejorado	\$0
Implementos de seguridad para el baño	\$0
Reconciliación de medicamentos en el hogar después del alto	\$0
Prevención de re-admisión	\$0
Suministros para la incontinencia	\$0
Audífonos	\$0, límite máximo de \$1250 al año

 **Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Beneficios cubiertos fuera de Absolute Total Care:

Ésta no es una lista completa. Llame a Servicios para Afiliados para averiguar sobre otros servicios que no cubre Absolute Total Care, pero están disponibles a través de Medicare o Healthy Connections Medicaid.

Otros servicios cubiertos por Medicare o Healthy Connections Medicaid

Por favor comuníquese con su coordinador de cuidados para obtener más información.

Algunos servicios de hospicio: copago de \$0

Servicios dentales

- Diagnósticos (evaluaciones orales y radiografías): copago de \$3.40
- Cuidado preventivo (limpieza anual): copago de \$3.40
- Cuidado de restauración (empastes): copago de \$3.40
- Cuidado quirúrgico (extracciones): copago de \$3.40

Transporte médico fuera de emergencias: copago de \$0

 **Si tiene alguna pregunta**, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Servicios que no cubren Absolute Total Care, Medicare y Healthy Connections Medicaid:

Servicios que <u>no</u> están cubiertos por Absolute Total Care, Medicare o Healthy Connections Medicaid
Acupuntura
Cuidados quiroprácticos (excepto manipulación manual en ciertas condiciones aprobadas)
Cirugía cosmética o trabajos cosméticos
Dentaduras postizas
Procedimientos o servicios de mejoramiento de elección o voluntarios
Tratamientos, medicamentos y artículos médicos y quirúrgicos experimentales
Anteojos, exámenes regulares de la vista y ciertos procedimientos para la vista, como cirugías LASIK
Servicio de enfermería de tiempo completo en el hogar
Servicios naturopáticos
Suministros de anticonceptivos de venta libre
Zapatos ortopédicos (a menos que estén incluidos en el arnés o para enfermedad de pie diabético). Dispositivos de soporte para los pies (excepto para enfermedad de pie diabético)
Artículos personales en su habitación de hospital u hogar de cuidados para personas mayores
Habitación privada en el hospital
Cuidados de los pies de rutina (excepto para ciertas condiciones aprobadas)
Servicios no considerados como "razonables y necesarios"
Servicios proporcionados a veteranos en una institución de VA
Tratamiento quirúrgico de obesidad patológica



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Sus derechos como afiliado del plan

Como afiliado de Absolute Total Care, usted tiene ciertos derechos. Usted puede ejercer estos derechos sin ser castigado. También puede ejercer estos derechos sin perder sus servicios de cuidados de salud. Le hablaremos de sus derechos por lo menos una vez al año. Para obtener más información sobre sus derechos, lea el Manual del afiliado. Sus derechos incluyen, sin limitación, lo siguiente:

- **Usted tiene derecho a ser tratado con respeto, imparcialidad y dignidad.** Esto incluye el derecho a:
 - » Recibir servicios cubiertos, sin importar su raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo, edad, discapacidad mental o física, orientación sexual, información genética, posibilidades de pago o capacidad para hablar inglés
 - » Recibir información en otros formatos a su pedido (por ejemplo: letras grandes, braille, audio)
 - » Estar libre de todo tipo de restricción o reclusión
 - » Que no le cobren los proveedores
- **Usted tiene derecho a recibir información sobre sus cuidados de salud.** Esto incluye información sobre tratamiento y sus opciones de tratamiento. Esta información debe estar en un formato que usted pueda entender. Estos derechos incluyen recibir información sobre:
 - » Descripción de los servicios que cubrimos
 - » Cómo obtener servicios
 - » Cuánto le costarán los servicios
- » Nombres de proveedores de cuidados de salud y administradores de cuidados
- **Usted tiene derecho a tomar decisiones sobre sus cuidados, incluso a rechazar el tratamiento.** Esto incluye el derecho de:
 - » Elegir un proveedor personal (PCP) y poder cambiarlo en cualquier momento.
 - » Ver un proveedor de servicios de salud para mujeres sin preautorización
 - » Recibir sus servicios y medicamentos cubiertos rápidamente
 - » Saber sobre todas las opciones de tratamiento, sin importar su costo o si están cubiertos o no.
 - » Rechazar tratamiento, aunque su médico aconseje lo contrario
 - » Dejar de tomar medicamentos
 - » Pedir una segunda opinión. Absolute Total Care pagará el costo de la consulta para la segunda opinión.
- **Usted tiene derecho al acceso oportuno a cuidados de salud sin obstáculos de comunicación o de acceso físico.** Esto incluye el derecho a:



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

- » Recibir oportunamente cuidados de salud
- » Entrar y salir del consultorio de un proveedor de servicios médicos. Esto significa acceso libre sin obstáculos para personas con discapacidades, de acuerdo con la Ley de estadounidenses con discapacidades
- » Tener intérpretes que le ayuden a comunicarse con sus médicos y con su plan de seguro de salud.
- **Usted tiene derecho a buscar cuidados de emergencia y urgencia cuando los necesite.** Esto significa que usted tiene derecho de:
 - » Recibir servicios de emergencia sin aprobación previa en una emergencia
 - » Ver a un proveedor de servicios médicos de urgencia o emergencia fuera de la red cuando sea necesario
- **Usted tiene derecho a la confidencialidad y la privacidad.** Esto incluye el derecho de:
 - » Pedir y obtener una copia de sus expedientes médicos de manera que usted pueda comprenderlos y pedir que se hagan cambios o correcciones a sus expedientes.
 - » Que su información médica personal se mantenga privada.
- **Usted tiene el derecho a quejarse sobre sus cuidados o servicios cubiertos.** Esto incluye el derecho de:
 - » Presentar una queja o reclamación contra nosotros o nuestros proveedores
 - » Pedir un audiencia imparcial del estado
 - » Obtener una explicación detallada de por qué se negaron los servicios

Para obtener más información sobre sus derechos, puede leer el Manual del afiliado de Absolute Total Care. También puede llamar a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care si tiene alguna pregunta.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Si usted tiene alguna queja o le parece que deberíamos cubrir algo que negamos

Si usted tiene alguna queja o le parece que Absolute Total Care debería cubrir algo que negamos, llame a Absolute Total Care al número de teléfono que aparece en la parte inferior de la página. Usted podría apelar nuestra decisión.

Si tiene alguna pregunta sobre sus quejas, puede leer el capítulo 9 del Manual del afiliado de Absolute Total Care. También puede llamar a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care. Además, puede enviar su apelación a Absolute Total Care por fax al 1-844-273-2671. O puede escribir a nuestro plan a la siguiente dirección:

Absolute Total Care
Attn: Appeals and Grievances -- Medicare Operations
7700 Forsyth Blvd
St. Louis, MO 63105

Hay un ombudsman especial para este programa, llamado Healthy Connections Prime Advocate. Healthy Connections Prime Advocate no trabaja para nosotros ni para Healthy Connections Medicaid. Éste puede ayudarle a entender sus derechos y el proceso de apelaciones y puede ayudarle con su apelación. Usted puede comunicarse con Healthy Connections Prime Advocate al 1-844-477-4632. Usuarios de TTY deben llamar al 711.

Si usted sospecha algún fraude

La mayoría de los profesionales de cuidados de salud y las organizaciones que proporcionan servicios son honestos. Desafortunadamente, puede haber algunos deshonestos.

Si le parece que algún médico, hospital u otra farmacia está haciendo algo mal, por favor comuníquese con nosotros.

- Llámenos a Servicios para Afiliados de Absolute Total Care. Los números de teléfono están anotados al pie de la página y en la cubierta de este resumen. **O**
- Llame a Medicare al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048. Usted puede llamar a estos números gratuitos, las 24 horas del día y 7 días a la semana.
- También puede comunicarse con su departamento local de policía de South Carolina.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Multi-language Interpreter Services

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Spanish: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Chinese: 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請電1-855-735-4398（TTY：711）。

Vietnamese: CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-735-4398 (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

French: ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-735-4398 (ATS : 711).

Tagalog: PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Russian: ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-735-4398 (TTY: 711).

German: ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Gujarati: સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-855-735-4398 (TTY: 711).



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): Resumen de Beneficios

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-735-4398 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

Portuguese: ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para 1-855-735-4398 (TTY: 711).

Japanese: 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-735-4398 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

Ukrainian: УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-855-735-4398 (телетайп: 711).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-735-4398 (TTY: 711) पर कॉल करें।

Cambodian: ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតថ្លៃ គឺអាចមានសំរាប់បំរើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-735-4398 (TTY: 711)។



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.

Absolute Total Care (Plan de Medicare-Medicaid): **Resumen de Beneficios**

Absolute Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Absolute Total Care no excluye a ninguna persona ni la trata de manera diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Absolute Total Care:

- Brinda asistencia y servicios gratis a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros como, por ejemplo, intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles y otros formatos).
- Brinda servicios lingüísticos gratis a aquellas personas cuya lengua materna no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con Servicios para afiliados de Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Si usted considera que Absolute Total Care no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo llamando al número que aparece arriba e informando que necesita ayuda para presentar el reclamo; el Departamento de Servicios para afiliados de Absolute Total Care está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. de manera electrónica a través del Office for Civil Rights Complaint Portal (Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles) disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o bien, por correo electrónico o a los teléfonos que figuran a continuación: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD: 1-800-537-7697).

Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Si tiene alguna pregunta, por favor llame a Absolute Total Care al 1-855-735-4398 (TTY: 711) de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes. Luego del horario de atención, los fines de semana y los días feriados, es posible que se le pida que deje un mensaje. Su llamada será devuelta dentro del siguiente día hábil. La llamada es gratuita. **Para obtener más información**, visite <http://mmp.absolutetotalcare.com>.



1441 Main Street
Suite 900
Columbia, SC 29201

1-855-735-4398
TTY: 711

<http://mmp.absolutetotalcare.com>

